



Bilancio Sociale

Anno di rendicontazione

2015



**"Se puoi fare anche una sola cosa bene,
sei necessario a qualcuno".**

Martina Navrátilová

Hattiva Lab Cooperativa Sociale Onlus

BILANCIO SOCIALE

Anno di rendicontazione 1-1-2015 / 31-12- 2015

A cura di

Paola Benini

Antonella Lestani

Donatella Zoccolo

Con la collaborazione di

Ilaria Meglio

E la consulenza de

Consorzio Il Mosaico

SOMMARIO

PRESENTAZIONE E NOTA METODOLOGICA	5
IDENTITA' DELLA COOPERATIVA	7
Carta d'identità	7
Mission	7
Obiettivi e finalità generali di Hattiva Lab	8
Oggetto sociale di Hattiva Lab	9
Obiettivi 2015	11
Mappa degli interlocutori	12
Struttura organizzativa interna (situazione al 31.12.2015)	18
RELAZIONE SOCIALE	20
AREA DELLA PARTECIPAZIONE SOCIALE	21
Struttura della base sociale	21
Partecipazione a luoghi di governo e di confronto	22
Assemblea dei soci	22
Consiglio di Amministrazione	23
Organo di controllo	24
Altre forme di partecipazione / coinvolgimento nella gestione della cooperativa	24
Altre modalità d'informazione	25
Partecipazione economica	25
Forme e strumenti di mutualità verso i soci	25
Forme di coinvolgimento dei beneficiari diretti e indiretti	26
AREA DELLE PROFESSIONALITA' E DELLE RISORSE UMANE	27
Profilo socio-anagrafico dei lavoratori della cooperativa	27
Condizioni contrattuali ed economico-retributive	29
Condizioni lavorative ed organizzazione del lavoro	30
Reclutamento e selezione delle risorse umane	30
Formazione e qualificazione (processi di sviluppo delle risorse umane)	30
Sicurezza sul lavoro	32
Pari opportunità	32
AREA DELLE ATTIVITA' E SERVIZI PRODOTTI	33
Cronaca dell'anno 2015	33
Area disabilità	33
Area minori	36
DONATORI, SPONSOR ED AMICI	42
AREA DELLE PARTNERSHIP, RETI E RELAZIONI TERRITORIALI	43
Appartenenza a sistemi, organismi di rappresentanza, forme di aggregazione del terzo settore	43
Appartenenza a centrali cooperative	43
Appartenenza all'Ente Friulano della Cooperazione Soc. Cooperativa	43
Appartenenza al Consorzio Sociale Il Mosaico	43
RISORSE ECONOMICHE E REDISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	44
RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO SECONDO LO SCHEMA DEL VALORE AGGIUNTO	45
Prospetto di determinazione del valore aggiunto	45
Prospetto di ripartizione del valore aggiunto	47
Il patrimonio della Cooperativa	49
Andamento fatturato area minori per singola attività nel triennio 2013-2015	50
Andamento fatturato area minori per servizi raggruppati	51
Andamento minori seguiti nell'ultimo triennio di riferimento	51
10 ANNI DI STORIA: RAFFRONTI 2006-2015	52

PRESENTAZIONE E NOTA METODOLOGICA

La legge regionale 26 ottobre 2006, n. 20, dispone che, a decorrere dall'esercizio 2010, le cooperative sociali della Regione Friuli Venezia Giulia predispongano un nuovo strumento di rendicontazione e comunicazione delle attività svolte denominato bilancio sociale. Si tratta di un documento di particolare rilevanza, in quanto permette di dare evidenza non solo alle attività svolte e ai valori economici derivati, ma anche e soprattutto alle forme di coinvolgimento dei soci, all'impatto del nostro agire sui beneficiari e sul territorio di riferimento, alle modalità di gestione e condivisione di tutti gli stakeholders, alle caratteristiche peculiari e innovative della nostra compagine.

Si tratta pertanto di un documento che ottempera a due necessità: quella di comunicare all'interno e all'esterno adeguatamente e diffusamente le proprie attività e quella di fornire agli organi di governo societario uno strumento di gestione, controllo e pianificazione.

Con questo documento, giungiamo alla sesta edizione del bilancio sociale, che dà conto, in particolare, degli accadimenti dell'anno 2015, mentre per le indicazioni di tipo storico si rimanda alla prima edizione del Bilancio Sociale, reperibile sul nostro sito, alla sezione "Chi Siamo".

Il bilancio sociale che presentiamo, riferito all'anno sociale 2015, è stato realizzato da un gruppo di lavoro formato dallo stesso Consiglio di Amministrazione che – di volta in volta – ha coinvolto i diversi referenti (qualora non consiglieri) al fine di raccogliere dati e valutazioni. Il bilancio è stato esaminato – nella sua prima bozza organica – dal Consiglio di Amministrazione che ha approvato il bilancio economico e finanziario ed è stato distribuito ai soci assieme ai documenti contabili in occasione dell'Assemblea ordinaria che lo ha approvato l'11 maggio 2016.

Questa nota metodologica viene redatta – come tutto il bilancio sociale che si presenta – in collaborazione ed interazione con il Consorzio il Mosaico, di cui Hattiva Lab fa parte.

Il bilancio sociale viene ritenuto da Hattiva Lab, così come da tutte le cooperative aderenti al Mosaico, come lo strumento ideale con il quale si vogliono raggiungere due obiettivi:

- mantenere la cooperativa su una continua riflessione sulla propria storia, identità, mission e sulla propria coerenza di organizzazione nel raggiungere gli obiettivi, innescando quindi processi di conoscenza, consapevolezza ed anche miglioramento delle *performance* complessive;
- dotare la cooperativa – e di conseguenza l'intero sistema consortile - di uno strumento comunicativo che non punti ad una semplice presentazione delle proprie attività ma cerchi di rendere conto alla comunità locale e alle sue Istituzioni di come la cooperativa stessa interpreta e realizza il mandato assegnato dalla legge 381/91 alla cooperazione sociale.

In questo documento abbiamo voluto comprendere, nella rendicontazione sociale, tutti gli ambiti della cooperativa in quanto riteniamo gli stessi fortemente connessi e quindi difficilmente rappresentabili senza un quadro complessivo di riferimento.

La struttura del documento si conferma, sostanzialmente, in tre parti:

1. L'identità della cooperativa, nella quale vengono esplicitati gli obiettivi strategici e specifici dell'organizzazione per l'anno di rendicontazione. In tale sezione vengono anche descritti i principali "portatori di interesse" con cui la cooperativa interagisce e si cerca anche di rappresentare la natura del rapporto che lega ciascuno di essi ad Hattiva Lab.

2. La relazione sociale, in cui vengono rappresentati una serie di dati e di commenti relativi alle varie aree in cui è stata suddivisa l'attività complessiva della cooperativa. E' quindi evidente che la matrice rendicontativa che abbiamo scelto è quella denominata "rendicontazione per aree organizzative".
3. La riclassificazione del bilancio economico sulla base del valore aggiunto: in questa parte vengono rielaborati i dati economici già rappresentati nel bilancio redatto secondo le norme CEE al fine di rappresentare la "ricchezza" prodotta, quindi in particolare di mostrare come la cooperativa ridistribuisca tale ricchezza tra i suoi soci lavoratori. La scelta di inserire questa voce specifica tra quelle relative alla "comunità" trova il suo fondamento nella convinzione che la capacità di restituire ricchezza – in termini di reddito diretto ovvero di investimenti produttivi e/o sociali - alla comunità locale e alle fasce di persone più bisognose, costituisce una delle vere ed oggettive misure dell'essere realmente soggetto che realizza l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Riguardo alla questione delle fonti e dei sistemi di raccolta e di elaborazione dei dati contenuti in questo bilancio sociale, specifichiamo che:

- per la parte economica, sono stati utilizzati i dati della contabilità, tenuta internamente, e del bilancio redatto dal nostro consulente commercialista;
- per la parte sociale ed ambientale, la fonte dei dati è rappresentata dalle informazioni raccolte dalla funzione amministrativa e gestionale della cooperativa;
- per la parte riguardante l'identità della cooperativa, si sono utilizzate le fonti rappresentate dai soci fondatori e gli atti disponibili negli archivi della cooperativa.

IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

Carta d'identità

Hattiva Lab Società cooperativa sociale ONLUS nasce nel dicembre 2005; è nata ed è a tutt'oggi una cooperativa sociale di cui all'art. 1 lett. a) della Legge 381/91.

Nome:	Hattiva Lab Società Cooperativa Sociale ONLUS
Sede legale e operativa:	Via Porzus, 62 Udine - Tel. 0432 294417 – 0432 512635 - fax 0432 309994
Mail e sito:	info@hattivalab.org – www.hattivalab.org
Data di costituzione:	14/12/2005
Attuale presidente:	Paola Benini
Numero REA:	UD - 258778
Settore di attività (codice ATECO/ISTAT):	88.10.00
ATECORI 2007:	cod. attività 88
ATECORI 2002:	cod. attività 85.32
Territori di attività:	Udine e provincia
Addetti totali al 31.12.2015:	41
P. Iva:	02412240307
N. di iscr. Registro	
Reg. delle Cooperative:	A171208
Categoria:	Cooperative Sociali
Attività esercitata:	Produzione e lavoro
Iscrizione a:	Confcoop./Federsolidarietà/Un.Coop

Mission

Hattiva Lab nasce da un gruppo di persone che si riconosce all'interno dei principi della cooperazione, della solidarietà e della mutualità. Collante è l'adesione profonda al modello cooperativo, che definisce una struttura organizzativa democratica e mutualistica, ove la ricchezza generata viene sempre condivisa e reinvestita per la salute e il bene dei soci e dei beneficiari dei servizi. Pure all'interno di una necessaria organizzazione strutturata e gerarchica, Hattiva Lab dà spazio alla creatività, apprezza gli spunti progettuali dei singoli, cerca di dare spazio alle intuizioni, alle passioni, alle volontà dei soci e dei lavoratori, quando queste intercettano i bisogni reali e manifesti dei beneficiari dei servizi, che restano il fulcro e il centro del nostro agire. Hattiva Lab crede in un modello organizzativo medio-piccolo, dove la condivisione e la co-progettazione sia possibile e reale, dove i soci e i lavoratori siano nella concreta possibilità di monitorare e vivere la realtà societaria e possano facilmente e velocemente entrare in contatto con i propri diretti responsabili e il Consiglio di Amministrazione.

L'ascolto delle istanze dei singoli, degli utenti, delle famiglie, dei portatori di interesse in generale muove il nostro agire, tant'è che, pur nella piccola dimensione che ci caratterizza, Hattiva Lab si contraddistingue per una capacità progettuale innovativa, avviando percorsi in maniera pionieristica, con fatica e tenacia, sino a contribuire alla definizione di nuovi servizi e ad incidere, nel suo piccolo e nelle aree di competenza, nelle definizioni di nuove politiche di welfare.

Hattiva Lab è caratterizzata da una modalità di lavoro a progetto, che rende possibile contribuire con gli enti locali, sin dal nascere delle idee, a costruire percorsi nuovi, con una modalità di progettazione partecipata e condivisa. Il lavoro di rete, che tiene in considerazione costantemente tutti i portatori di interesse (ad esempio scuole, famiglie, servizi sociali, servizi sanitari), caratterizza la nostra modalità operativa, e, benché richieda sforzi importanti e un'attenzione vigile e continua, si conferma come l'unica strada efficace per costruire progetti di vita adeguati, centrati ed efficienti, che perseguano la massima integrazione possibile delle persone di cui ci occupiamo, dando evidenza e dignità alle particolarità, alle diversità, ai caratteri distintivi di ognuno di noi. In questo senso, spesso, utenti e lavoratori si fondono e si nutrono vicendevolmente dando vita, ad esempio nella produzione di oggettistica solidale, ad espressioni di sé degne della massima attenzione, che intercettano l'altro e che si inseriscono nel mondo con discrezione e misurata tenacia.



I ragazzi del Centro Diurno con gli attrezzi donati da Decathlon

Obiettivi e finalità generali di Hattiva Lab

A seguito dell'assemblea straordinaria del 17/05/2013, che ha approvato alcune modifiche statutarie, si riportano obiettivi e finalità aggiornati.

“La società cooperativa è retta dai principi della mutualità e persegue, quale scopo sociale, senza finalità di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali secondo quanto previsto dalla L. 381/91, e successive modificazioni ed integrazioni, dalla L.R. F.V.G. 20/2006 e dalle altre disposizioni applicative.

Per la realizzazione di ciò la Cooperativa organizza un'impresa senza fini di lucro che, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, svolga attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che si trovano in stato di bisogno.

Lo scopo mutualistico che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'impresa, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci. La cooperativa

potrà comunque sempre svolgere la propria attività avvalendosi anche delle prestazioni lavorative di soggetti diversi dai soci.

In particolare, nell'ambito del conseguimento del proprio scopo sociale, la Cooperativa si propone di perseguire i seguenti obiettivi:

- a) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti a sviluppare l'autonomia, l'autodeterminazione e l'integrazione sociale delle persone svantaggiate, rivalutandone i diritti di persona umana, nel rispetto e nell'assunzione dei bisogni fondamentali;
- b) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti al massimo grado di integrazione scolastica e sociale dei minori in generale, con particolare attenzione a bambini e adolescenti con difficoltà e bisogni educativi speciali;
- c) promuovere iniziative finalizzate alla protezione delle persone prive in tutto, o in parte, di autonomia, in particolare sostenendo la conoscenza e la promozione della figura dell'amministratore di sostegno;
- d) promuovere iniziative tendenti al superamento delle situazioni emarginanti e a favorire la partecipazione delle persone svantaggiate alla vita familiare, sociale e produttiva;
- e) sensibilizzare, informare e coinvolgere la comunità in ordine ai bisogni delle persone svantaggiate e delle loro famiglie, assumendo responsabilità diretta nella lotta contro l'emarginazione e la discriminazione;
- f) sviluppare e promuovere attività miranti ad individuare il reale stato di bisogno della popolazione svantaggiata e all'identificazione di possibili strumenti migliorativi della qualità della vita".

Oggetto sociale di Hattiva Lab

La cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone quale oggetto caratterizzante l'organizzazione e la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività.

In relazione a ciò, la Cooperativa potrà svolgere, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, le seguenti attività:

- a) progettazione, gestione, coordinamento ed erogazione di servizi sociali, sanitari, educativi, scolastici, di animazione, di diagnosi e riabilitazione, di cura e vigilanza, di assistenza generica e domiciliare, di sostegno, accompagnamento e trasporto in favore di tutte le persone in stato di bisogno, in particolare: di persone con disabilità, di persone anziane, di invalidi fisici, psichici e sensoriali, di minori, di persone con problemi di salute mentale, di dipendenze da sostanze e con nuove dipendenze;
- b) gestione, in conto proprio o per conto di terzi, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di centri diurni con finalità socio-educative, riabilitative ed assistenziali per persone di cui al precedente comma;
- c) gestione, in conto proprio o per conto di terzi, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di case protette, comunità alloggio, appartamenti assistiti, strutture residenziali per persone di cui al comma a);
- d) gestione di servizi di informazione e orientamento alle persone in stato di svantaggio e minori, loro famiglie, operatori socio-sanitari ed educativi;

- e) promozione, organizzazione, gestione, in proprio o per conto di terzi, asili nido o altri servizi integrativi all'infanzia, scuole, centri ricreativi per l'infanzia ed altre attività scolastiche destinate ai minori;
- f) promozione, organizzazione, gestione in proprio o per conto di terzi, di attività di arteterapia, musicoterapia e pet therapy in favore delle persone di cui al comma a);
- g) organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, spazi verdi adibiti a giardini-orti terapeutici, fattorie sociali, fattorie didattiche e riabilitative in favore di persone in stato di svantaggio e di minori;
- h) gestione di attività ludiche, ricreative e di animazione, di turismo sociale, anche attraverso l'organizzazione di soggiorni estivi e invernali, gestione di centri estivi, centri vacanza e centri ricreativi;
- i) promozione, organizzazione, gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività para e post-scolastiche in genere, aventi carattere educativo, abilitativo, assistenziale, sociale, culturale, ricreativo e sportivo, anche provvedendo direttamente alla realizzazione, gestione ed amministrazione di locali e attrezzature all'uopo destinate;
- j) organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività sanitarie di diagnosi, cura e riabilitazione rivolte, in particolare, a minori e adulti con disturbo specifico dell'apprendimento e/o bisogni educativi speciali;

Quali attività complementari e funzionalmente connesse ai servizi e alle attività socio-assistenziali, sanitarie ed educative di cui sopra, la cooperativa potrà svolgere, altresì, le attività di erogazione di tutti i servizi connessi al funzionamento ed alla fruizione dei predetti servizi e delle predette attività ed in particolare: servizi di ospitalità ed alberghieri, servizi di cucina e di ristorazione, svolti presso le strutture di riferimento o presso centri cottura, propri o di terzi, ivi compresi i servizi di catering e di consegna pasti, servizi di pulizie, generali e speciali, e di lavanderia, stireria e guardaroba, di manutenzione di immobili, di impianti e del verde.

La cooperativa, sussidiariamente alle attività di cui sopra, si propone altresì di:

- k) promuovere iniziative culturali, convegni, seminari, corsi di formazione, finalizzati alla sensibilizzazione della popolazione e all'empowerment delle famiglie e degli operatori dell'area socio-assistenziale e sanitaria;
- l) promuovere, attraverso l'organizzazione di corsi e seminari, la formazione personale e professionale delle persone con ruoli educativi e di cura, ovvero delle famiglie, degli insegnanti, degli educatori, e degli operatori socio-assistenziali e sanitari;
- m) sviluppare attività di ricerca, consulenza progettuale e indagine sociale;
- n) promuovere attività di produzione e vendita di artigianato sociale e organizzazione di eventi culturali, fieristici e musicali finalizzati alla sensibilizzazione sui temi di cui allo scopo sociale, alla raccolta fondi e all'autofinanziamento.

In ordine alle attività sopra esposte la Cooperativa può partecipare a gare d'appalto, gestire servizi in concessione, stipulare convenzioni con enti pubblici o privati per l'erogazione di prestazioni o servizi, nonché compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione di dette prestazioni e servizi.

La cooperativa, in quanto cooperativa sociale, si avvale delle disposizioni di cui all'articolo 111-septies delle norme attuative e transitorie del codice civile.

La cooperativa, nel rispetto della normativa vigente, potrà inoltre compiere tutte le operazioni

immobiliari, mobiliari, commerciali e finanziarie necessarie e/o utili al raggiungimento del proprio scopo mutualistico e del proprio oggetto sociale principale.

Obiettivi 2015

Nel 2015, il consiglio di amministrazione ha concluso il suo mandato triennale e durante l'Assemblea del 7 maggio 2015, si è proceduto all'elezione di un nuovo CdA, che ha visto rinnovata per i due terzi la componente degli amministratori.

Per comprendere meglio gli obiettivi perseguiti nel corso del 2015, si riporta uno stralcio della Relazione Morale della Presidente, Paola Benini, esposta durante l'Assemblea dei Soci del 7 maggio 2015.

“... Ritengo, pertanto, opportuno tracciare alcune linee che, a mio avviso, dovrebbero guidare l'operato dei prossimi amministratori:

... E' opportuno ricordare che la nostra cooperativa è un bene collettivo e collettivamente va difeso e guidato, pur all'interno di un'organizzazione che deve strutturarsi in maniera funzionale, efficiente e gerarchica e tenere sempre conto delle risorse e delle energie dei singoli, mettendoli sempre al centro, siano essi utenti o lavoratori, del proprio agire.

Facendo un ragionamento prospettico ritengo che nel prossimo biennio questi siano le assi su cui lavorare:

- Stabilizzazione e messa a regime dei 3 moduli diurni per la disabilità attraverso un'opportuna rivisitazione di personale e spazi e il reperimento di nuove piccole attività artigianali aventi una ricaduta educativa e di autofinanziamento;
- Reclutamento fondi per l'ultimazione degli spazi lasciati al grezzo (in primis la zona più piccola) al fine di:
 - dotare i servizi per la disabilità di altri spazi;
 - reperire nuovi spazi finalizzati ad attività individualizzate (anche sociosanitarie) e colloqui;
 - collocare progettualità innovative a carattere inclusivo e trasversale (fra i nostri 2 settori preminenti) fra cui, in ipotesi, progetti di web radio;
- Sviluppo di progettualità innovative per la disabilità e potenziamento del servizio FAP (è attualmente in essere un'azione in tale senso);
- Stabilizzazione dei servizi per minori con DSA (da progetto a servizio);
- Strutturazione di un "ufficio progetti" stabile con competenze giuridiche, di scrittura (è in avvio un corso di formazione in tale senso) e di reperimento fondi pubblici e privati (Fondazioni bancarie e di erogazione);
- Ottimizzazione delle spese di gestione della sede attraverso la condivisione di buone prassi e abitudini e alcuni piccoli interventi strutturali;
- Valutazione dell'ipotesi di dotarsi di un sistema di qualità certificato;
- Tutela e sviluppo degli sportelli informativi (InfoHandicap e ADS) con la regionalizzazione e messa in sicurezza di Infoh (monitoraggio riscrittura L.R.41/96) e la messa a regime di ADS su Udine (a breve sarà indetta la gara) e Cervignano (andiamo in proroga per un anno).
- Rivisitazione delle attività di formazione (poche ma mirate) anche attraverso procedure di accreditamento.

Rispetto a quanto sopra riportato si rimanda alla sezione "Cronaca dell'anno 2015" per una relazione su quanto effettivamente realizzato nell'anno.

Mappa degli interlocutori

La cooperativa sociale Hattiva Lab Onlus è un'organizzazione che esiste ed opera non solo in relazione alle proprie componenti ed ai processi interni, ma anche attraverso relazioni e contatti con diversi soggetti presenti sul proprio territorio di appartenenza. Essa è cioè fondamentalmente costituita dalle interazioni, dai rapporti di partenariato, dalle collaborazioni, dai rapporti di lavoro e di co-progettazione con interlocutori di diverso tipo.

Al fine di chiarire e dare conto di questo importante aspetto, indichiamo, di seguito, l'elenco dei nostri "portatori di interesse".

I DESTINATARI DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI

I principali destinatari dei servizi socio-educativi ed assistenziali svolti da Hattiva Lab Onlus si possono articolare in due categorie:

1. le persone con disabilità che frequentano i tre moduli diurni gestiti dalla cooperativa su incarico rispettivamente dell'A.A.S. n. 4 "Friuli Centrale" e dell'A.A.S. 3 "Alto Friuli";
2. i minori con Bisogni Educativi Speciali frequentanti i diversi servizi educativi post-scolastici promossi di Hattiva Lab.

Hattiva Lab Onlus progetta e gestisce, inoltre, una serie di interventi volti alla sensibilizzazione e formazione ad insegnanti, genitori, operatori che si trovano a contatto con le problematiche legate alla disabilità ed ai bisogni educativi speciali.

COMMITTENTI, ENTI LOCALI, SERVIZI SOCIO-SANITARI TERRITORIALI

Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 4 Friuli Centrale

Hattiva Lab collabora con varie strutture dell'Azienda come di seguito dettagliato:

Servizi per l'Handicap

Accreditati per la gestione in convenzione di servizi diurni socio-educativi per l'handicap:

- C.S.R.E.- Moduli:
 - Hattiva Lab,
 - La F@bbricotta,
 - Oltre

Struttura Operativa Complessa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

E' il servizio specialistico di secondo livello che segnala e invia i minori al Doposcuola specialistico, ai sensi di apposito Protocollo d'Intesa.

EMT Distretto di Udine

E' il servizio specialistico di primo livello che segnala e invia i minori al Doposcuola specialistico, ai sensi di apposito Protocollo d'Intesa.

Associazione La Nostra Famiglia - Centro riabilitativo di Pasian di Prato

E' servizio specialistico di riferimento che segnala e invia i minori al Doposcuola specialistico, ai sensi di apposito Protocollo d'Intesa.

Ambito Distrettuale n. 4.5 dell'Udinese

- Aggiudicatari di avviso pubblico di selezione per la gestione dello Sportello per la promozione dell'Istituto dell'Amministratore di Sostegno – maggio 2014 –aprile 2015, successivamente prorogato al 30 settembre 2015;
- Aggiudicatari di avviso pubblico di selezione per la gestione dello Sportello per la promozione dell'Istituto dell'Amministratore di Sostegno – ottobre 2015 –settembre 2017;
- Aggiudicatari della procedura negoziata indetta per l'affidamento ad un soggetto del privato sociale della realizzazione di:
 - un Doposcuola Specialistico e di attività di rinforzo per bambini e ragazzi con bisogni educativi speciali,
 - attività di supporto per le famiglie
 - attività di formazione/informazione a beneficio degli insegnanti e del servizio sociale e professionale,

per il periodo dicembre 2015 – agosto 2017.

Comune di Udine

- Accreditati per lo svolgimento di attività di informazione ed orientamento alle persone con handicap e loro famigliari, tramite adesione al protocollo d'Intesa degli "Sportelli di Prossimità" - Progetto No alla Solit'Udine;
- Accreditati per lo svolgimento in convenzione di un Doposcuola specialistico per i bambini con difficoltà scolastiche denominato "Imparando" – Anno scolastico 2014-2015;

Ambito Distrettuale n. 5.1 di Cervignano

- Aggiudicatari degli avvisi pubblici di selezione per lo svolgimento di attività di promozione e supporto all'istituto dell'amministratore di sostegno e dell'attività di formazione e sensibilizzazione rispettivamente per i periodi:
 - Dicembre 2014 – Maggio 2015,
 - Giugno 2015 –Maggio 2016,

Comune di Tavagnacco (Prov. Udine)

- Aggiudicatari per l'affidamento in co-progettazione e gestione del progetto "Centro Socio-Ricreativo" per l'inclusione sociale di adulti con disabilità fisica medio-grave per il periodo settembre 2013-giugno 2016.
- Affidatari del servizio di consulenza psicologica nell'ambito dello "Sportello di Ascolto" rivolto ad alunni e famiglie dell'Istituto comprensivo di Tavagnacco per il periodo novembre 2015 – agosto 2016.

Comune di Pradamano (Prov. Udine)

- Affidatari per l'incarico di affiancamento educativo del Consiglio Comunale dei Ragazzi per il periodo settembre 2015-giugno 2016.

Comune di Campoformido (Prov. Udine)

- Affidatari per l'incarico di affiancamento educativo del Consiglio Comunale dei Ragazzi per il periodo novembre 2015-giugno 2016.

C.A.M.P.P. – Consorzio per l'Assistenza Medico Psico Pedagogica – S.I.L.

Convenzione per l'accoglienza in tirocinio di formazione in situazione per n. 1 persona con disabilità.

Tribunale di Udine

Convenzione per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità per n. 2 persone.

ASSOCIAZIONI, ENTI NON PROFIT E INTERLOCUTORI TERRITORIALI

Associazione Cooperative Friulane-Confcooperative

Hattiva Lab aderisce a Confcooperative – Associazione Cooperative Friulane dal momento della sua costituzione. La presidente di Hattiva Lab è vice presidente di tale organizzazione (ACF). E' altresì vicepresidente regionale di Federsolidarietà (FVG) e delegata al consiglio nazionale della Federazione.

Consorzio Cooperative Sociali "Il Mosaico"

Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio Sociale e collabora con altre cooperative consortili per lo sviluppo dei propri progetti.

Comitato delle Organizzazioni del Privato Sociale - COPS

Hattiva Lab è tra i soci fondatori del Comitato di "secondo livello" COPS il cui scopo principale è quello di tutelare e promuovere l'attività delle Organizzazioni del Privato Sociale per l'assistenza Residenziale e Diurna delle persone con disabilità aderenti al Comitato.

Associazione Sportiva Dilettantistica C.U.S Udine; Fondazione Valentino Pontello

Sono organizzazioni che collaborano alla realizzazione di tornei sportivi e attività motorie per le persone adulte con disabilità accolte nei 3 moduli diurni.

Associazione La Percussiva - Udine

E' l'associazione che ha organizzato con Hattiva Lab Onlus il laboratorio musicale di "Drum Circle" rivolto agli utenti con disabilità dei moduli diurni.

Associazione di Promozione Sociale “Pollicino”

Hattiva Lab Onlus è partner per lo svolgimento di attività educative ed espressive per bambini con bisogni educativi speciali e loro genitori.

Fondazione Radio Magica Onlus

E' ideatrice del laboratorio radiofonico per ragazzi “Radio Sarai” realizzato in partenariato con Hattiva Lab e a beneficio degli allievi dei doposcuola specialistici.

SCUOLE, UNIVERSITÀ ED ENTI DI FORMAZIONE

Istituti Comprensivi della città di Udine

Protocollo d'intesa per la realizzazione del Doposcuola Imparando rivolto a bambini con difficoltà di apprendimento.

Università degli Studi di Trieste

Facoltà di Psicologia: Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione ed orientamento e in Tirocinio professionalizzante.

Dipartimento di Studi Umanistici – Scienze dell'Educazione: Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione ed orientamento e in Tirocinio professionalizzante.

Università degli Studi di Udine – Corso di Laurea in Educazione Professionale

Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione e orientamento.

Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Scienza della formazione

Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio formativo

Università degli Studi di Padova - Facoltà di Psicologia

Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione ed orientamento e in tirocinio professionalizzante.

Università degli Studi di S. Marino – Dipartimento Formazione

Accordo per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione nell'ambito del Corso di Alta Formazione per Tecnico dell'Apprendimento in attività dopo scolastica per DSA

Centro di Formazione Professionale Civiform – Cividale del Friuli

Accordo per la realizzazione di corsi di formazione a favore dei lavoratori di Hattiva Lab Onlus. Collaborazione per la realizzazione di corsi di formazione rivolti ad utenza esterna.

Comunità Piergiorgio onlus - Udine

Convenzione per la realizzazione di corsi di formazione per gli utenti con disabilità accolti presso i Centri diurni.

Per approfondire ulteriormente la **rappresentazione degli interlocutori** di Hattiva Lab Onlus riportiamo nella pagina seguente uno schema (**mappa degli interlocutori**) che, oltre a rendere visibile individualmente ciascuno dei portatori di interesse (riportati nell'elenco precedente), prova anche a dare conto del rapporto esistente fra essi e la cooperativa. La mappa in particolare mostra i rapporti di vicinanza o lontananza relativa fra interlocutori e cooperativa; cioè il grado di significatività delle relazioni. Tale rappresentazione non implica naturalmente alcun giudizio di valore rispetto all'interlocutore; esso mira solo a mostrare il grado di intensità del rapporto nel periodo di rendicontazione scelto per questo bilancio sociale.

I nostri spazi con i nuovi arredi donati da Ikea, Negozio di Villesse (GO)



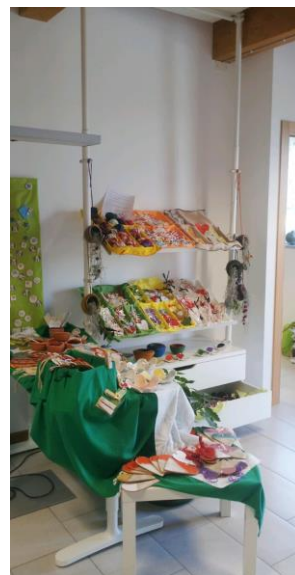
Il salottino in zona mensa



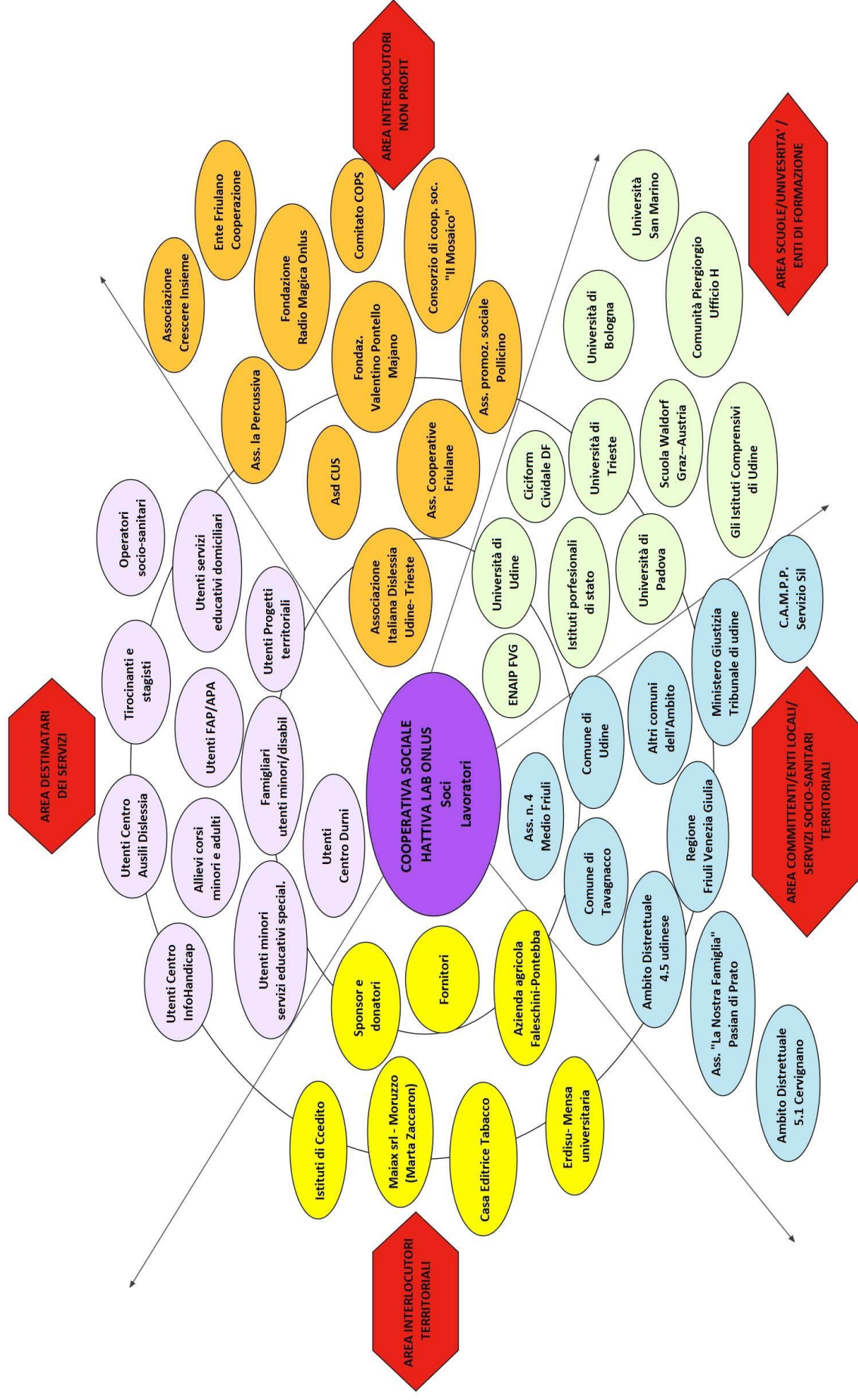
La cucina



La reception



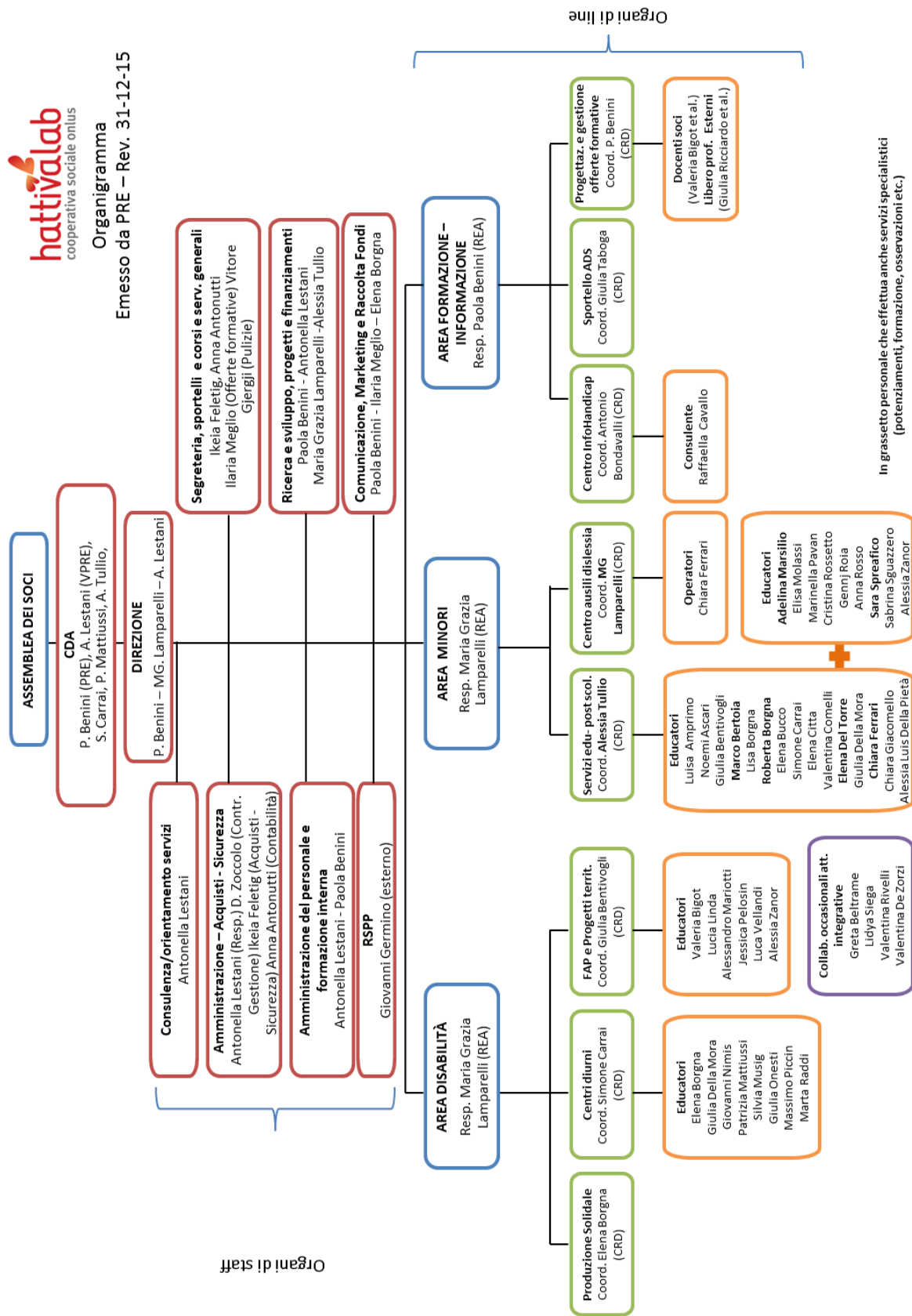
La zona espositiva



Struttura organizzativa interna (situazione al 31.12.2015)

La struttura organizzativa interna, come descritta dall'organigramma di cui alla precedente pagina, si ispira ad un modello organizzativo per aree, e presenta funzioni di line e di staff. Per quanto concerne l'aspetto della governance, ovvero ruolo e responsabilità dell'Assemblea dei soci, del Consiglio di Amministrazione e del Presidente si rimanda alla successiva sezione dedicata, mentre in questo paragrafo si evidenziano le metodologie adottate per l'area gestionale, amministrativa ed operativa.

I termini staff e line sono utilizzati per indicare due diversi tipi di organi aziendali. Le line sono gli organi che si occupano di compiere le attività tipiche dell'impresa. Ad esempio, in un'impresa di produzione, sono gli organi che si occupano della produzione dei beni e della loro collocazione sul mercato. Gli organi di staff, invece, sono organi di servizio che si occupano di quelle attività accessorie, ovvero: addetti alla contabilità, all'amministrazione del personale, alla vigilanza, ecc.. Le line si avvalgono, nella loro attività direttiva, dello studio e della collaborazione di organi di staff, ovvero di specialisti che operano ad ogni livello nell'ambito della struttura organizzativa e il cui compito principale è quello di fornire servizi ai dipartimenti funzionali.



RELAZIONE SOCIALE

Questa sezione del bilancio sociale è il vero “cuore” del processo di rendicontazione: essa contiene la descrizione qualitativa e quantitativa dei diversi soggetti che operano per e con la cooperativa, dei processi messi in campo, delle attività svolte, dei risultati che l’organizzazione ha ottenuto in relazione agli impegni assunti e ai programmi realizzati, di alcuni effetti prodotti sul proprio contesto.

La *relazione sociale* contiene una serie ordinata di informazioni che mostrano come i diversi aspetti, caratteristiche strutturali, impegni ed intenzioni presentati nella sezione dedicata all’identità (mission, rappresentazione dei propri stakeholder, modalità organizzative ed operative, politiche e strategie) si traducano in realizzazioni, esiti ed effetti, in utilità (o disutilità) per i portatori di interesse.

Ciò al fine di offrire al lettore la possibilità di verificare se quanto dichiarato ed affermato nella descrizione dell’identità dell’organizzazione sia stato realizzato e rispettato, permettendo così a ciascuno una valutazione complessiva riguardo alla conduzione dell’impresa.



AREA DELLA PARTECIPAZIONE SOCIALE

Struttura della base sociale

Per i criteri adottati per l'ammissione a socio e l'entità della quota sociale si rimanda ai precedenti bilanci sociali. Nel corso del 2015 la compagine sociale di Hattiva Lab è aumentata di ben 10 unità attestandosi quindi a 27 soci, di cui 23 donne e 4 uomini.

Composizione ed evoluzione della base sociale

Annualità	2013	2014	2015
Socio Ordinario	16	15	23
Socio Volontario	2	2	4
Socio Sovventore	0	0	0
Socio fruitore	0	0	0
Socio persona giuridica	0	0	0
TOTALE	18	17	27

Composizione ed evoluzione della base sociale per genere

Annualità	2013	2014	2015
Uomo	2	2	4
Donna	16	15	23
TOTALE	18	17	27

Composizione ed evoluzione della base sociale per fasce di età anagrafica

Annualità	2013	2014	2015
16-25 anni	1	0	0
26-35 anni	7	4	9
36-45 anni	7	7	10
46-55 anni	3	6	7
> 55 anni	0	0	1
TOTALE	18	17	27

Composizione ed evoluzione della base sociale per fasce di anzianità sociale

	N.	%
0-2 anni	14	52,00%
3-4 anni	3	11,00%
5-6 anni	0	0,00%
Soci fondatori e oltre i 6 anni	10	37,00%
TOTALE	27	100,00%

Turn over base sociale

Annualità	2013	2014	2015
Soci entrati	4	2	10
Soci usciti	0	3	0

Evoluzione del rapporto soci/non soci

Annualità	2013	2014	2015
Soci	18	17	27
Non Soci	18	17	20
TOTALE	36	34	47
% SOCI	50,00%	50,00%	57,00%

Partecipazione a luoghi di governo e di confronto

Assemblea dei soci

L'Assemblea rappresenta l'universalità dei soci e le sue deliberazioni, prese in conformità della legge e dell'atto costitutivo, vincolano tutti i soci, ancorché non intervenuti o dissenzienti, salvo il diritto di recesso previsto dalla legge.

Per le modalità di convocazione, di partecipazione e di svolgimento si rimanda allo Statuto Sociale e al bilancio sociale 2013.

Nel corso del 2015 si sono tenute due Assemblee dei Soci.

La prima si è svolta, in seconda convocazione, il 07 maggio con l'Ordine del Giorno di seguito riportato:

1. Approvazione Bilancio d'esercizio 2014 e relative deliberazioni;
2. Approvazione Bilancio Sociale 2014;
3. Determinazione numero componenti del Consiglio di Amministrazione;
4. Elezione componenti Consiglio di Amministrazione;
5. Assegnazione incarico del controllo contabile a Revisore;
6. Varie ed eventuali.

A quest'Assemblea hanno partecipato 15 soci in proprio più tre deleghe, due soci lavoratori e un socio volontario senza diritto di voto, per un totale di 18 presenti su 21 soci.

La seconda si è svolta, in seconda convocazione, il 24 novembre con l'Ordine del Giorno di seguito riportato:

1. Aggiornamento attività Hattiva Lab;
2. Domande e risposte; proposte: la parola ai soci;
3. Varie ed eventuali.

All'Assemblea hanno partecipato 23 soci in proprio su 26 soci.

Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa Sociale Hattiva Lab Onlus, da Statuto, ha la possibilità di eleggere da 3 a 11 componenti del Consiglio di Amministrazione.

In occasione dell'assemblea tenutasi in maggio 2015 si è ritenuto che 5 membri siano ancora un numero congruo per le dimensioni di Hattiva Lab.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da figure di responsabilità e coordinamento e si caratterizza come organo di alta competenza tecnica e politica.

Di seguito viene riportata la composizione del nuovo Consiglio di Amministrazione di Hattiva Lab Onlus, nominato dall'Assemblea dei Soci del 07/05/2015, il cui mandato durerà per il triennio 2015-2017.

RUOLO	NOME E COGNOME	DATA DI PRIMA NOMINA	DATA SCADENZA NOMINA	CARICHE ISTITUZIONALI IN ALTRE ORGANIZZAZIONI	N. DI MANDATI RICOPERTI IN CDA
Presidente CdA	Paola Benini	2005	2018	Vicepres. ACF e Vicepres. Federsolidarietà FVG	3+attuale
Vicepresidente CdA	Antonella Lestani	2012	2018	no	1+attuale
Consigliere	Carrai Simone	2015	2018	no	Attuale
Consigliere	Tullio Alessia	2015	2018	no	Attuale
Consigliere	Mattiussi Patrizia	2015	2018	no	attuale

Benché lo Statuto Sociale ne preveda la possibilità, si segnala che gli Amministratori di Hattiva Lab Onlus, sin dalla costituzione della cooperativa, non percepiscono alcun compenso.

Organo di controllo

Quale organo di controllo la cooperativa ha optato per il revisore unico, nominando a svolgere tale funzione, sin dalla sua fondazione, il dott. Antonio Toller, che è pertanto al suo quarto mandato.

L'incarico è stato rinnovato per ulteriori 3 anni in occasione dell'Assemblea di maggio 2015.

La durata dell'incarico è triennale, il revisore unico percepisce un compenso annuo, determinato dall'Assemblea, pari a € 1.200,00 più IVA e contributi di legge.

Altre forme di partecipazione / coinvolgimento nella gestione della cooperativa

Accanto all'Assemblea dei Soci, luogo primario di confronto e discussione sulle modalità di gestione e sullo stile della Cooperativa, il coinvolgimento dei soci e dei vari operatori avviene attraverso riunioni periodiche finalizzate alla condivisione dei metodi di lavoro e delle modalità organizzative.

Riunioni di direzione, riunioni tematiche e/o gruppi di lavoro ad hoc, convocati dai Responsabili dei vari Servizi, con cadenza mensile/quindicinale hanno l'obiettivo di accrescere la partecipazione attiva e consapevole di tutti gli operatori.

TIPO RIUNIONI	PERIODICITÀ	CONVOCATE-COORDINATE DA	N. PRESENZE MEDIE
Riunione di direzione	Quindicinale	Presidente CDA	3
Riunione ufficio amministrativo	Mensile	Responsabile amministrativo	4
Equipe operatori CSRE	Quindicinale	Coordinatore servizio	9
Riunione educatori Servizi di Doposcuola Specialistico	Quindicinale	Coordinatore servizio	30
Staff Sportelli	Quindicinale	Responsabile di area	5
Incontri individuali di verifica per servizio socio-educativo individualizzato	Mensile	Coordinatrice servizi educative post-scolastici	1
Incontri individuali di verifica per servizio socio-assistenziale di accompagnamento (FAP)	Mensile	Coordinatrice FAP	1
Riunione dei coordinatori dei servizi socio-educativi e disabilità (Intrastaff)	Mensile	Responsabile Tecnica	4

Altre modalità d'informazione

I soci lavoratori, i dipendenti e i collaboratori inoltre vengono informati di iniziative, novità, modalità operative inerenti la cooperativa attraverso lettere che solitamente vengono allegate alla busta paga oppure mediante comunicazioni inviate all'indirizzo mail di ognuno.

All'ingresso della sede è stata affissa una bacheca nella quale vengono affissi circolari e notizie inerenti principalmente l'attività lavorativa ed il CCNL.

Altre notizie di carattere generale possono essere reperite sul sito della cooperativa: www.hattivalab.org e su quello del Centro InfoHadicap: www.infohandicap.org.

Partecipazione economica

Il totale del capitale versato al 31.12.2015 è di € 5.400, 00, pari cioè a 27 azioni da 200 euro.

Forme e strumenti di mutualità verso i soci

Secondo quanto previsto dalla normativa contrattuale, è attiva una forma di assistenza sanitaria integrativa con la Mutua Cesare Pozzo che prevede l'erogazione di alcuni servizi sanitari quali visite mediche, rimborso di ticket. Il costo complessivo per 2015 è stato di € € 1.600,00.

A luglio 2015 è stata organizzato un incontro tra soci e dipendenti nel corso del quale sono stati illustrati i piani sanitari integrativi sia della Mutua Cesare Pozzo che di Cooperazione Salute al fine di comparare le proposte assicurative delle due realtà e la possibilità di poter estendere, con una quota a carico del lavoratore, la copertura assicurativa anche ai familiari. A seguito dell'incontro è emersa la volontà dei più di rimanere con la Mutua Cesare Pozzo.

Hattiva Lab Onlus offre, altresì, la possibilità ai soci-lavoratori di richiedere l'anticipazione sul T.F.R. nella misura prevista dalla normativa vigente e, qualora sussistano documentati ed urgenti motivazione, anticipi sullo stipendio mensile. I soci lavoratori, i dipendenti e i collaboratori, in caso di necessità e per particolari problematiche di tipo amministrativo, possono richiedere incontri con uno o più amministratori senza particolari difficoltà, né formalità.

Inoltre ai soci-lavoratori che intendono partecipare a corsi di formazione gestiti e organizzati dalla Cooperativa viene applicato uno sconto del 15% sul prezzo di vendita.

Per necessità proprie e personali e previa autorizzazione della presidente, è offerta altresì la possibilità ai soci e lavoratori di fruire occasionalmente degli automezzi di proprietà della cooperativa. Si segnala inoltre che è stata stipulata una polizza assicurativa kasko per tutti gli automezzi dei soci e dei lavoratori comandati, per esigenze di servizio, ad utilizzare l'auto propria. La nuova struttura di Via Porzus viene messa a disposizione a richiesta dei soci anche per incontri a carattere ludico ed extra-lavorativo, nella convinzione che la cooperativa debba favorire e sostenere gli incontri a carattere destrutturato fra colleghi a rinforzo dello spirito di collaborazione e di appartenenza ad un gruppo.

Forme di coinvolgimento dei beneficiari diretti e indiretti

Hattiva Lab Onlus, al fine di promuovere la coesione sociale, organizza anche alcuni momenti ricreativi e conviviali con soci, collaboratori, simpatizzanti, utenti e loro famigliari.

Degne di menzione sono:

- la mattinata del 16 marzo, visita alla sede del Sindaco di Udine, Furio Honsell e del Presidente dell'Associazione Sorelle Masolini, dott. Guido Repetti, aperta alle famiglie degli utenti dei moduli CSRE;
- una giornata, in occasione delle festività natalizie, aperta a tutti, nel corso della quale vengono organizzati, oltre ad un momento conviviale, animazioni musicali, lotterie e giochi. In occasione del Natale 2015 l'incontro è stato organizzato presso il Ristorante Il Belvedere di Tricesimo;
- la festa finale dei servizi diurni per la disabilità, svolta, nei primi giorni di agosto, prima della chiusura estiva, alla presenza delle famiglie e degli operatori di Hattiva Lab;
- due serate formative, per complessive 4 ore, rivolte ai familiari degli utenti dei CSRE sulla tematica dei "comportamenti problema", realizzate tra ottobre e novembre

La sempre maggiore attenzione ai temi sociali e della disabilità ha visto gli operatori specializzati di Hattiva Lab Onlus coinvolti quali relatori a corsi, convegni e momenti di sensibilizzazione organizzati da altre associazioni dell'area no profit nel territorio regionale.



Visita del Sindaco della città di Udine Furio Honsell alla struttura – 16 marzo 2015

AREA DELLE PROFESSIONALITA' E DELLE RISORSE UMANE

Profilo socio-anagrafico dei lavoratori della cooperativa

Tabelle aggiornate al 31/12/2015.

Composizione soci lavoratori e dipendenti non soci

SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
Dipendente a tempo indeterminato	9	12	21
Libero professionista	0	2	2
Soci Volontari	0	4	4
Totale soci	9	18	27

NON SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
Dipendente a tempo indeterminato	1	7	8
Dipendente a tempo determinato	0	12	12
Totale non soci	1	19	20

TOT.SOCI/NON SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
	10	37	47

Composizione lavoratori non dipendenti

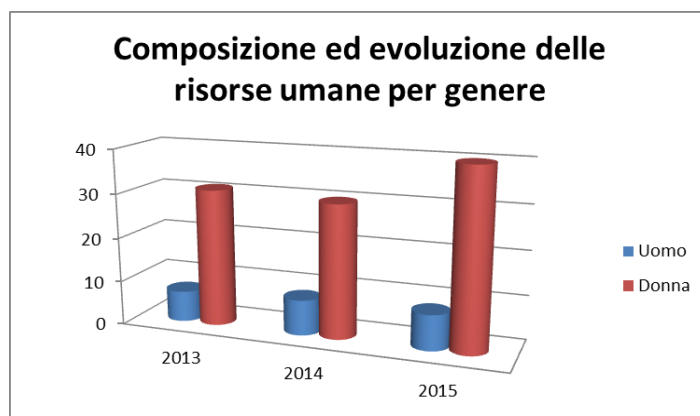
TIPOLOGIA	TOTALE	CONTRATTI	SOCI
Collaboratore a progetto	1	1	0
Collaborazione libero professionale	9	7	2

Nel 2015 la Cooperativa Sociale Hattiva Lab Onlus ha attivato collaborazioni occasionali per un importo complessivo di € 9.255,00, mentre le prestazioni libero professionali ammontano a circa € 87.000,00.

Composizione ed evoluzione delle risorse umane per genere *

	2013	2014	2015
Uomo	7	8	8
Donna	31	30	40
Totale	38	38	48

* compresi socie libera professionista e collaboratori a progetto.



Composizione delle risorse umane per ruolo**

	2014	%	2015	%
Direzione	1	3,23%	1	2,44%
Responsabile tecnico	1	3,23%	1	2,44%
Responsabile amministrativo	1	3,23%	1	2,44%
Coordinatore Servizio	3	9,67%	3	7,32%
Operatore Specializzato	14	45,16%	18	43,89%
Operatore Qualificato	10	32,25%	16	39,03%
Operatore Senza titolo	1	3,23%	0	0,00%
Operaio Generico	0	0,00%	1	2,44%
Totale	31	100,00%	41	100,00%

** dalla tabella restano esclusi i lavoratori a progetto.

Turn-over lavoratori

	2013	2014	2015
Lavoratori entrati	11	4	13
Assunzione a tempo indeterminato	1	0	2
Assunzione a tempo determinato	10	0	11
Collaborazione a progetto	2	4	4
Trasformazioni a tempo indeterminato	1	0	8
Lavoratori usciti	3	6	4

Condizioni contrattuali ed economico-retributive

I rapporti di lavoro di dipendenti non soci e soci-lavoratori sono regolati dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo – CCNL Cooperative Sociali.

Hattiva Lab – adempiendo agli obblighi imposti dalla legge 142/2001 - ha adottato il proprio Regolamento interno che recepisce l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro sottoscritto da Confcooperative-Federsolidarietà, Lega della Cooperative e Associazione Generale Cooperative Italiane con i sindacati nazionali CGIL, CISL, UIL.

Nel corso del mese di marzo 2014 Hattiva Labi un'ottica di armonizzazione normativa e legislativa in materia di contrattazione di II° livello, con l'obiettivo di ottimizzare l'organizzazione del lavoro e l'efficienza aziendale contemperando le esigenze espresse dalle lavoratrici e dai lavoratori della Cooperativa, ha sottoscritto un accordo sindacale per l'istituzione della banca ore e la flessibilità di orario.

Retribuzione dei lavoratori in base ai costi aziendali del lavoro anno 2015

In conformità con quanto richiesto dalla normativa regionale vengono di seguito riportate le retribuzioni lorde mensili dei lavoratori, suddivise per i livelli di inquadramento contrattuale presenti in Cooperativa e secondo quanto riportato nella tabella tramessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con validità da marzo 2013:

CATEGORIA	MINIMO RETRIBUTIVO LORDO DA CCNL ALL'ORA	PROIEZIONE STIMATA MENSILE LORDA SU UN TP (38 H SETT.)	COSTO AZIENDALE DEL LAVORO (ALL'H)
A1	7,177	1.184,19	14,622
D1	8,645	1.426,41	17,813
D2	9,112	1.504,67	18,933
E1	9,708	1.601,80	20,134
E2	10,477	1.728,90	22,739
F1	11,572	1.909,51	25,114
F1 con i.p.	13,137	2.167,74	28,510

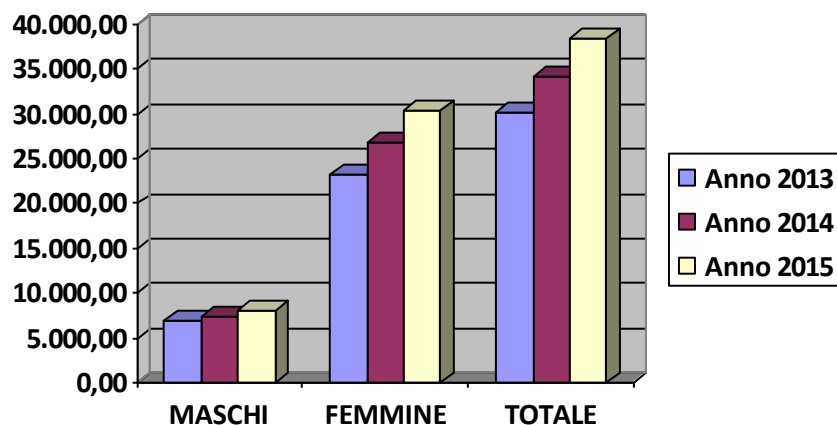
I dati esposti sono relativi alla retribuzione lorda oraria e corrispondono alle categorie attualmente presenti in cooperativa.

La cooperativa sociale Hattiva Lab, essendo di tipo A, non ha nell'organico lavoratori svantaggiati.

Nell'anno 2015 il costo complessivo del personale è stato pari a € 667.670,70 di cui € 16.107,95 per collaborazioni a progetto, che sono state retribuite proporzionalmente all'impegno e alla professionalità richiesta.

Ore lavorate

ORE LAVORATE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Anno 2013	6.920,00	23.246,75	30.166,75
Anno 2014	7.373,50	26.822,75	34.196,25
Anno 2015	8.016,25	30.377,50	38.393,75



Condizioni lavorative ed organizzazione del lavoro

Reclutamento e selezione delle risorse umane

Per quanto concerne le modalità di reclutamento, i processi di selezione e l'avvio al lavoro si rimanda alle precedenti edizioni del Bilancio Sociale, non essendo intervenute modifiche sostanziali.

Formazione e qualificazione (processi di sviluppo delle risorse umane)

Nel 2015 è continuato l'investimento formativo nei confronti del personale, sia in termini di sicurezza sia in termini di consolidamento o innovazione della professionalità acquisita.

Ciò è stato possibile anche mediante l'utilizzo dei fondi messi a disposizione dal fondo interprofessionale FONCOOP.

Degna di nota è stata la formazione sull'appaltistica che ha permesso di acquisire competenze importantissime ai fini della partecipazione delle gare previste dai bandi di gara indetti dal Comune di Udine per la Gestione dello Sportello sull'Amministratore di Sostegno e per la gestione di un servizio di Doposcuola Specialistico.

Di seguito i dettagli dei costi sostenuti dalla Cooperativa in termini di ore retribuite per la frequentazione dei corsi.

Corsi di formazione ai soci-lavoratori e dipendenti – 2015

TIPOLOGIA	ORE X PARTEC.	N. PARTEC.	COSTI INDIRETTI (ORE LAVORO**)
Lavorare in gruppo	4	1	€ 75,20
Ripensare la disabilità	6	2	€ 225,60
Invecchiamento delle persone con disabilità e correlati psicopatologici	2	9	€ 338,40
Amministratori di Cooperative	9	3	€ 507,60
Relazioni di qualità per migliorare l'efficacia produttiva	16	23	€ 6.918,40
Appaltistica ed esternalizzazione dei servizi	39	5	€ 3.666,00
ADHD: dai modelli interpretativi della clinica al trattamento	12	4	€ 902,40
ADHD: dal processo diagnostico all'intervento psicoeducativo	12	5	€ 1.128,00
I DSA e i protocolli riabilitativi per potenziare memoria e attenzione	16	2	€ 601,60
TOTALI ORE		764	€ 14.363,20

** COSTO INDIRETTO MEDIO € 18,80 ORARI.

Formazione erogata ai dipendenti per ruoli professionali

	2013		2014		2015	
RUOLO	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.
Dirigente/Quadro	1	11	3	138	3	178
Responsabili di Area	2	63	0	0	0	0
Coordinatori di settore	4	121	3	57,5	4	231
Educatori settore disabilità	7	249	8	47	8	124
Educatori settore minori	3	48	4	50	6	139
Impiegati amministrativi	3	64	2	10	3	92
Totale	20	556	20	302,5	24	764

Riguardo alle diverse figure della cooperativa che hanno beneficiato di formazione nel 2015, dalla precedente tabella si nota un forte investimento sulle figure Quadri, che nella maggior parte dei casi, sono anche Responsabili d'Area e Coordinatori di Settore.

Sicurezza sul lavoro

Nell'anno 2015 sono stati formati n. 4 dipendenti con il corso antincendio medio rischio, oltre a n. 2 responsabili dell'autocontrollo HACCP.

Si segnala infine l'annuale corso di aggiornamento obbligatorio di 4 ore dell'RLS.

CAPITOLO	IMP. SPESO NEL 2013	IMP. SPESO NEL 2014	IMP. SPESO NEL 2015
Formazione	€ 2.758,60	€ 370,00	1.907,00
Visite mediche	€ 3.000,43	€ 2.567,00	2.552,21
Consulenze	€ 1.628,64	€ 2.375,84	2.138,80
TOTALE	€ 7.387,67	€ 5.312,84	6.598,01

INVESTIMENTI PER LA SICUREZZA

La tabella sopra mostra l'investimento economico della cooperativa per gli aspetti riguardanti la sicurezza sul lavoro, distinto per macro voci.

Riepilogo formazione sulla sicurezza– 2015

TIPOLOGIA	N. ADDETTI FORMATI	COSTI INDIRETTI (ORE LAVORO**)
Resp. Autocontrollo HACCP (8 ore)	2	€ 300,80
Antincendio medio rischio (8 ore)	4	€ 601,60
Aggiornamento RLS (4 ore)	1	€ 75,20
TOTALI ORE	52	€ 977,60

** Costo indiretto medio € 18,80 orari.

Pari opportunità

Come si vede dalla tabella sottostante, Hattiva Lab Onlus è un'organizzazione in cui la componente femminile non solo è presente e tutelata, ma ha anche un ruolo decisivo e preponderante. Pur nel ristretto numero di soci e di lavoratori, è comunque notevole il fatto che i compiti di governo (presidenza e Consiglio di Amministrazione) siano quasi totalmente affidati a donne.

	2013	2014	2015
% donne socie	88,89%	88,24%	85,19%
% donne lavoratrici	81,49%	78,79%	82,93%
% concessione di PT a donne sul totale PT	94,45%	87,50%	82,36%
% donne in organi di governo (CdA)	80,00%	80,00%	80,00%

AREA DELLE ATTIVITA' E SERVIZI PRODOTTI

Cronaca dell'anno 2015

Per ciò che riguarda la storia della cooperativa, già ampiamente trattata nei bilanci sociali precedenti, si rinvia al sito internet www.hattivalab.org, alla sezione *Chi siamo*. Si rimanda, altresì, alle precedenti edizioni del bilancio sociale l'approfondimento sulle attività principali della cooperativa.

Andiamo, invece, ad evidenziare le caratteristiche salienti dell'anno 2015, in relazione ad i nostri principali servizi ed attività, riportando alcuni estratti della relazione della presidente al bilancio di esercizio. Si rimanda a sezioni successive la descrizione analitica dei singoli servizi, delle persone coinvolte e delle caratteristiche tecniche degli stessi.

Area disabilità

I CENTRI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITÀ

Molte sono state le novità e i cambiamenti all'interno dei servizi diurni della cooperativa. Con giugno 2015 è stato attivato un terzo modulo operativo, denominato "Oltre", che si è integrato ai moduli di Hattiva Lab e F@bbricotta e che ha visto l'inserimento di 4 nuovi utenti, portando il numero totale di persone ospitate a 28. Anche nel 2015 sono state proposte varie attività fra cui: l'attività orticola a Moruzzo, lo svolgimento dell'attività musicale di drum circle, i laboratori creativi di mosaico, ceramica, feltro e carta riciclata, l'attività motoria in palestra, l'attività di rilassamento psicofisico, l'attività di economia domestica, oltre alla visione di film e spettacoli teatrali. Novità del 2015 è stata l'apertura di un laboratorio di pasticceria, che ha coinvolto i ragazzi di F@bbricotta, oltre all'attivazione di percorsi di Arteterapia e Pilates, che hanno coinvolto i ragazzi del gruppo Oltre, con l'aggiunta di alcuni utenti di Hattiva Lab. E' proseguita nei primi sei mesi dell'anno la collaborazione con la casa editrice Tabacco, che ha visto l'assemblaggio da parte dei nostri ragazzi, delle carte geografiche da loro prodotte. Infine è stata attivata un'attività nel modulo "Oltre" di presa in carico e cura di un coniglio nano domestico, al quale è stata creata una zona apposita nel cavedio della Cooperativa.

E' stato garantito, anche per il 2015, con costi parzialmente sostenuti dalla cooperativa, due soggiorni, uno in Montagna e uno al Mare per un totale di 8 giorni, che ha funzionato oltre il periodo di chiusura del centro, quale misura di sollievo per le famiglie.

Dal punto di vista economico si sottolinea che l'apertura del nuovo Modulo Oltre ha permesso un aumento dei ricavi dell'11% ca. (dai 270.607 del 2014 ai 302.133 del 2015).

Si evidenzia che la vendita dei prodotti solidali realizzati nei laboratori, dopo l'importante incremento conosciuto nel 2014 (+ 7%) si è stabilizzato sulla rilevante cifra di € 54.865.



IL CENTRO INFOHANDICAP E SPORTELLLO AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Il Centro InfoHandicap ha mantenuto la sua presenza sul territorio proseguendo la propria attività di informazione sulle tematiche dell'Handicap. Le consulenze del 2015 si sono assestate intorno alle 500, e gli iscritti alla newsletter, pubblicata ora settimanalmente sono oltre 15.000 ca.

Nel 2015 è stato organizzato 1 corso di formazione e aggiornamento dal titolo "L'accompagnamento alla persona anziana: Servizi, strategie, buone prassi e informazioni sanitarie per sostenere con competenza l'invecchiamento", che si è sviluppato da aprile a dicembre 2015 con tredici incontri a tema a cadenza bisettimanale e 50 iscritti.

Nel mese di marzo è stato organizzato l'importante convegno "LA DISABILITÀ TRA LE RIFORME" presso l'Auditorium della Regione di Via Sabbadini a Udine che ha visto la partecipazione di 175 persone.

Per quanto riguarda lo Sportello di promozione e supporto all'istituto dell'Amministratore di Sostegno dell'Ambito dell'Udinese 4.5, è da evidenziare l'aggiudicazione della gara per gestione dello Sportello dell'Ambito di Udine per il biennio 2015-2017, che ha permesso di potenziare l'attività di sportello che è passata da un'apertura di 20 ore a 30 settimanali, comprensive di 2 sportelli mensili aperti nei Comuni periferici di Martignacco e Tavagnacco. Le consulenze per l'anno 2014 sono state oltre 538 (+ 78 rispetto al 2014), mentre i ricorsi inoltrati al Tribunale di Udine 188 (+ 58 rispetto al 2014).

E' proseguita anche l'attività di Sportello presso Cervignano e Palmanova in virtù dell'affidamento ottenuto dall'Ambito Distrettuale di Cervignano. Le consulenze per l'anno 2015 sono state oltre 235, mentre i ricorsi inoltrati al Tribunale di Udine 78.

ALTRI SERVIZI SOCIOEDUCATIVI PER PERSONE DISABILI E SVANTAGGIATE

Nel 2015 è proseguito il Progetto "Rete Civica Handicap", vinto con bando triennale dal Comune di Tavagnacco nel 2013. Tale progetto vede il coinvolgimento di circa una decina di persone con disabilità per il modulo Centro Socio Ricreativo e altrettante per il modulo relativo al gruppo di teatro Prim'Hattori.

Per quanto concerne i cosiddetti "FAP" nel 2015 sono state seguite 13 persone: si tratta di progetti socio-assistenziali individualizzati richiesti dalle famiglie, o direttamente dai beneficiari, qualora in grado di autodeterminarsi, che godono di un contributo pubblico a totale copertura dei costi. A Gennaio 2016 sono, inoltre, cominciati altri due progetti FAP che erano in progettazione già nel mese di Dicembre 2015.

I ricavi dei FAP si attestano sui € 51.000, in linea con i dati 2014.

Dal mese di Gennaio fino al mese di Giugno 2015 Hattiva Lab ha proseguito e terminato, in A.T.I. con la Coop. Arteventi di Udine l'attuazione di iniziative a favore di lavoratori in pubblica utilità avendo vinto precedentemente il bando emanato dal Comune di Udine. È proseguito, il tutoraggio di 9 lavoratori di pubblica utilità che hanno svolto servizio presso alcune sedi comunali.

Dal mese di Ottobre 2015 è stato attivato il progetto "IL FORZIERE", un laboratorio ricreativo e di socializzazione volto allo sviluppo e potenziamento delle autonomie e delle abilità sociali attraverso laboratori creativi, laboratori di cucina, attività sportive, uscite sul territorio. Esso è rivolto a 4 bambini con disabilità che frequentano la scuola secondaria di primo grado e viene svolto tutti i sabati mattina.

Da Novembre 2015 è cominciata l'attività del progetto STAND UP! che vede coinvolti, tutti i venerdì pomeriggio, 10 ragazzi con disabilità intellettiva medio-lieve, frequentanti gli ultimi tre anni di alcuni istituti superiori del territorio. Con tali istituti abbiamo presentato, a Giugno 2015, la domanda per il finanziamento di questo progetto tramite il bando Progetti Speciali della Regione FVG. Ad Ottobre 2015 abbiamo avuto conferma che il progetto era stato finanziato e questo ha permesso l'inizio delle attività che proseguiranno fino a Giugno 2016.



Il gruppo del Progetto "Il Forziere"



Il gruppo del Progetto "Stand Up"

TABELLA RIASSUNTIVA ATTIVITA' AREA DISABILITÀ						
NOME SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	COMMITTENTI	SEDE	UTENTI	TIPO FREQUENZA	SERVIZI AGGIUNTIVI
Moduli diurni per persone adulte con disabilità	Centro diurno per persone adulte con disabilità medio-lieve	Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli"	Sede Hattiva Lab – Via Porzus, 62 Udine	27	35 ore settimanali	Pre e post accoglienza. Soggiorno estivo
Il Forziere	Socioeducativo di gruppo	Privati	Sede Hattiva Lab – Via Porzus, 62 Udine	4	4 ore settimanali	Pre e post accoglienza
Progetto "Rete Civica handicap"	Integrazione sociale e culturale	Comune di Tavagnacco (UD)	Centro Sociale di Branco (Tavagnacco)	10	Settimanale (3 ore medie)	Visite domiciliari Corso di teatro
Progetti di Vita Indipendente (FAP)	Socio-assistenziale	Famiglie utenti (attraverso Fondo Autonomia Possibile)	Varie	15	4 ore settimanali medie per utente	Assistenza amministrativa progetto

Stand Up For Your Rights	Doposcuola e attività socioeducative	Fondi Progetti Speciali Regione FVG	Sede Hattiva Lab – Via Porzus, 62 Udine	10	4 ore settimanali	Trasporto, colloqui con gli insegnanti
Progetto L.P.U. Udine	Tutoraggio nei ruoli produttivi	Comune di Udine	Civici Musei, altre sedi comunali	9	10 ore settimanali complessive	nessuno
Centro InfoHandicap	Servizio di informazione /orientamento	Regione FVG	c/o Dist. San. Udine e Gervasutta Udine	450 consulenze	38 ore sett. di apertura	Sito www.infohandicap.org

Area minori

I SERVIZI SOCIOEDUCATIVI PER MINORI

Il 2015 è stato l'anno del cambiamento in quanto sono andati a regime tutte le attività svolte nella nuova sede ed è stata vinta l'importante gara per la gestione dei Servizi di Doposcuola Specialistico bandita dall'Ambito Distrettuale n. 4.5 dell'udinese, i cui benefici economici saranno più evidenti nell'anno in corso, ma che ha visto il consolidarsi e l'affermarsi di anni di progettualità sperimentali e di sforzi rilevanti. Di un tanto si renderà conto nella relazione del prossimo, in quanto il grosso delle attività è in via di svolgimento nell'anno 2016.

Durante l'estate 2015 sono state proposte alcune attività educative quali: "Summer School" su metodi e tecniche per un apprendimento efficace per allievi dai 9 ai 14 anni (40 partecipanti); "App...rendo", riservato a ragazzi con disturbo specifico dell'apprendimento, percorso in piccolo gruppo per l'acquisizione di efficaci metodologie di studio attraverso la conoscenza e l'utilizzo degli "strumenti compensativi" (21 partecipanti); "Sportello Compiti", percorso di studio per lo svolgimento dei compiti delle vacanze (26 partecipanti); "English Camp" (11 partecipanti).

Con l'avvio dell'anno scolastico 2015-2016 il doposcuola specialistico Superabile è stato strutturato in modo tale da poter accogliere complessivamente 86 allievi (erano 69 nel 2014) di cui 17 in retta "agevolata", segnalati a seguito di un protocollo sottoscritto tra Hattiva Lab Onlus, A.S.S. n. 4 del Medio e La Nostra Famiglia. Con orgoglio possiamo ricordare che siamo riusciti anche ad accogliere 3 bambini gratuitamente, grazie all'attivazione di 3 borse di studio finanziate dalla Fondazione Tullio.



E' stato inoltre nuovamente proposto un Laboratorio di Studio a supporto dello svolgimento dei compiti scolastici riservato a 14 ragazzi frequentanti le Scuole Superiori (erano 8 nel 2014). Da segnalare anche un discreto aumento nella richiesta di servizi educativi post-scolastici

individualizzati per bambini e ragazzi con DSA, che sono passati da 29 unità nel 2014 a n. 39 unità per il 2015.

E' proseguita l'attività di consulenza gratuita al Centro Ausili Dislessia (101 consulenze) e ha trovato ampio sviluppo il servizio individualizzato di potenziamento pedagogico che ha seguito 78 bambini.

I ricavi relativi a quest'area (compreso il contributo regionale) sono aumentati ben del 17% rispetto al 2014 attestandosi su € 311.000 circa.

Con ottobre del 2015 è stato, altresì, attivato una sede di doposcuola anche all'Istituto Bearzi in collaborazione con la Preside dell'Istituto stesso che è rivolto a 9 bambini ed è proseguito anche, grazie all'ottenimento dei fondi a valere sui progetti Speciali della Regione, il doposcuola presso l'IC di Martignacco che è rivolto a 16 bambini.

Da Ottobre 2015, inoltre, la nostra cooperativa ha avuto l'incarico della gestione delle attività dei Consigli Comunali dei Ragazzi del Comune di Campoformido e del Comune di Pradamano. Ogni Consiglio Comunale Ragazzi è composto da 12-15 ragazzi delle scuole secondarie di primo grado che si incontrano uno o due pomeriggi al mese. Tali attività stanno proseguendo anche nell'anno 2016.

TABELLA RIASSUNTIVA ATTIVITA' AREA MINORI CON BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI

NOME SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	COFINANZIAMENTO/ COMMITTENTI	SEDE	N. UTENTI	TIPO FREQUENZA	SERVIZI AGGIUNTIVI
Doposcuola Specialistico "Super-abile"	Doposcuola specialistico per bambini con DSA	Contributo Regione FVG Cofinanziamento Famiglie utenti	Via Porzus, 62 – Udine e c/o IS Bearzi - Udine	78	Bisettimanale – periodo scolastico	Pre e post accoglienza Colloqui con famiglie Colloqui con scuola
Supporto e tutoraggio scuole superiori	Allievi con DSA scuole superiori	Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie utenti		15	5/7,5 ore alla settimana in periodo scolastico	Colloqui individuali con famiglie Colloqui con scuola
Doposcuola Specialistico Martignacco	Doposcuola specialistico per bambini con DSA	Comune di Martignacco (UD)	Scuola Media Martignacco (UD)	12	Bisettimanale – periodo scolastico	Pre e post accoglienza Colloqui con famiglie Colloqui con scuola
Supporto ai compiti individualizzato	Servizi educativi individualizzati per	Privato (Famiglie minori)	c/o domicilio del minore	35	3 ore alla settimana medie	Colloqui in supervisione con pedagoga

	bambini con BES					
Summer School: "Impariamo a Studiare"	Scuola estiva su metodi e tecniche per apprendimento efficace	Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie utenti	Via Porzus, 62 - Udine	40	2 turni della durata di n. 17,5 ore ciascuno d'estate	Redazione scheda di osservazione, colloqui individuali con le famiglie
English Camp	Scuola estiva di Inglese	Privati	Via Porzus, 62 - Udine	11	2 turni della durata di n. 17,5 ore ciascuno d'estate	
App...rendo	Percorsi per l'apprendimento del metodo di studio e uso strumenti compensativi	Contributo Regione FVG Confinanziamento famiglie	Via Porzus, 62 - Udine	21	2 turni della durata di 18 ore ciascuno d'estate	Colloqui individuali con famiglie
Sportello Compiti	Svolgimento compiti vacanze	Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie	Via Porzus, 62 - Udine	27	5 turni da n. 6 ore ciascuno	
Centro Ausili Dislessia	Demo point ausili compensativi per DSA	Contributo Regione FVG	Via Porzus, 62 - Udine	112 consulenze	Consulenza da 1 ora	
Potenziamento pedagogico (metodo di studio-comprensione e testo)	Allievi con DSA	Privato (Famiglie minori)	Via Porzus, 62 - Udine	75	Pacchetti da 10 ore	
Psicomotricità di gruppo in ambito socioeducativo	Bambini dai 3 agli 8 anni	Privato (Famiglie minori)	Via Porzus, 62 - Udine	33	Corsi da 10 ore	Colloquio iniziale individuale

AREA FORMAZIONE

Nell'anno 2015 sono stati organizzati, presso la sede di via Porzùs, diversi corsi per bambini e adulti per un totale di 157 partecipanti di cui 151 adulti e 6 bambini.

ELENCO CORSI 2015			
AREA DI APPARTENENZA	NOME CORSO	PERIODO	N. ISCRITTI
Metodologie operative utili nel lavoro sociale	Laboratorio di ceramica	febbraio - marzo	7
	Tutor dell'apprendimento (2 edizioni)	agosto - ottobre e ottobre - dicembre	45
	Mindfulness (3 edizioni)	gennaio - marzo, aprile - giugno e ottobre - novembre	49
TOTALE ISCRITTI: 101			
Corsi teorici per educatori, insegnanti, genitori	L'accompagnamento alla persona anziana	aprile - dicembre	50
TOTALE ISCRITTI: 50			
Corsi per bambini	Corso di ceramica per bambini	febbraio - marzo	6
TOTALE ISCRITTI: 6			

Inoltre Hattiva Lab organizza ogni anno dei corsi di yoga, di durata annuale, suddivisi in trimestri, presso la propria palestra in Via Porzùs, 62 a Udine, che hanno registrato un totale di 195 iscritti.

Il fatturato dell'area "Formazione", è in aumento con un importo pari a € 43.215,88, corrispondente a +25% rispetto al 2014.

Significative sono le attività di raccolta fondi realizzate a sostegno delle attività istituzionali (vedi tabella sottostante), fra cui ricordiamo, in particolare: la donazione da parte dell'Ikea di arredi, stoviglie e oggettistica varia per completare l'arredamento della nuova sede, il concerto della R&B Band di aprile al Teatro Giovanni da Udine, il concerto all'auditorium Zanon in dicembre, l'iniziativa "Molto di più di un pacchetto regalo" svolta in partenariato con le Librerie Feltrinelli di Udine e Basiliano, i biglietti augurali per le aziende, iniziative che hanno permesso una raccolta fondi netta di circa € 57.200 con un aumento del 25% rispetto al 2014.

ATTIVITA' FUNDRAISING 2015						
CAMPAGNA	LUOGO	PERIODO	DESCRIZIONE	COSTI	RICAVI	DELTA
Rhythm & Blues Band in concerto	Teatro Giovanni da Udine	11 aprile 2015	Serata musicale con l'esibizione della "Rhythm & Blues Band".	€ 5.744,47	€ 12.832,11	€ 7.087,64
Ikea**		giu-2015	Donazione di arredi, stoviglie	€ 0,00	€ 15.225,94	€ 15.225,94

			e suppellettili			
Club Rotaract Cividale del Friuli		25 giugno	Donazione dei proventi raccolti durante una Cena con Delitto	€ 0,00	€ 300,00	€ 300,00
5X1000		feb - mag 2015	Campagna di invio sms (circa 3500 contatti), invio mail (circa 8000 contatti) e distribuzione bigliettini (circa 2000)	€ 200,00	€ 13.510,26	€ 13.310,26
Pranzo Natalizio	Ristorante Belvedere Tricesimo	dic-2015	Raccolta fondi durante la festa privata Natalizia rivolta a dipendenti, utenti e famiglie.	€ 0,00	€ 950,00	€ 950,00
Molto + di un pacchetto regalo	Libreria Feltrinelli - Udine e Basiliano	dic-2015	Servizio di confezionamento pacchi in cambio di offerta libera per i clienti	€ 100,00	€ 6.710,71	€ 6.610,71
Biglietti augurali per aziende	Aziende della provincia di Udine	dic-2015	Campagna di raccolta fondi attraverso biglietti augurali solidali	€ 21,10	€ 1.450,00	€ 1.428,90
Beppe Lentini in concerto	Auditorium Zanon	5 dicembre 2015	Concerto di raccolta fondi	€ 1.027,01	€ 1.732,00	€ 704,99
Decathlon**		dic-2015	Donazione di attrezzature ginniche per le attività motorie degli utenti del Centro Diurno	€ 0,00	€ 1.700,00	€ 1.700,00
Cestistica Fagagna		2015	Raccolta fondi in occasione delle partite giocate dalla squadra di basket	€ 25,87	€ 185,00	€ 159,13

Donazioni spontanee		2015		€ 0,00	€ 9.737,45	€ 9.737,45
TOTALE				€ 7.118,45	€ 64.333,47	€ 57.215,02

** In questa tabella riportiamo il valore economico di queste donazioni che però sono state erogate sotto forma di merce.

hattivalab
cooperativa sociale onlus

OFFICINA DEL SUONO

5 DICEMBRE 2015 h 20.45 / TEATRO ZANON / UDINE

Rock'n'roll live show!

BEPPE LENTINI & THE GREAT BALLS OF FIRE

Con la partecipazione straordinaria del gruppo Drum Circle di Hattiva Lab.



CONCERTO BENEFICO DI RACCOLTA FONDI A SOSTEGNO DEL PROGETTO **NOT ONE LESS** PER LA REALIZZAZIONE DI UN CORO COMPOSTO DAI BAMBINI E RAGAZZI CON BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI CHE FREQUENTANO I DOPOSCUOLA SPECIALISTICI DI HATTIVA LAB.



Con il patrocinio di:



Provincia di Udine
Provincia di Udine

Federico Andrea Lorenzo Stefano
Lentini Burelli Coscia Lentini

TEATRO ZANON / UDINE / 5 DICEMBRE 2015 / h 20.45

Con la partecipazione straordinaria del gruppo Drum Circle di Hattiva Lab.

BEPPE LENTINI & THE GREAT BALLS OF FIRE

Rock'n'roll live show!

Hattiva Lab è una onlus che lavora nella provincia di Udine proponendo servizi socioeducativi ed assistenziali. Gestisce centri diurni per **persone con disabilità**, attività post scolastiche per **bambini con bisogni educativi speciali** (dislessia, ritardo mentale, disturbi dello spettro autistico) ed eroga **consulenze specializzate gratuite** (www.infohandicap.org) a persone con disabilità, bambini e ragazzi con dislessia, famiglie, educatori ed operatori socio-sanitari. I proventi della serata sosterranno il progetto **Not one less** per la realizzazione di un coro composto dai bambini e ragazzi con bisogni educativi speciali che frequentano i doposcuola specialistici di Hattiva Lab. Dal 2006 ci occupiamo di bambini con disturbi evolutivi specifici fra cui, in particolare, i disturbi specifici dell'apprendimento, ovvero bambini con ridotti automatismi nei processi funzionali di base della lettura e del calcolo. Tale caratteristica, se non riconosciuta, **limita notevolmente le potenzialità di apprendimento scolastico** di questi bambini che spesso, pur dotati di intelligenza nella norma, per la lentezza esecutiva sono costretti a lunghi pomeriggi di studio, con risultati non sempre congrui allo sforzo profuso. Assistiamo ogni giorno alle scalate ripide dei nostri bambini e ragazzi, e siamo certi che uno spazio condiviso, nel quale ai libri si sostituisce la magia della voce e alla solitudine la forza della condivisione, permetterebbe loro di scalare quelle montagne con uno zaino più leggero.

Grazie per il Tuo supporto!

Ingresso intero: € 10.00 / Ingresso ridotto: € 5.00 (bambini fino ai 12 anni)

Persone con disabilità: ingresso gratuito

Prevendita: Hattiva Lab Onlus - Via Porzùs 62 - 0432 294 417

www.hattivalab.org

DONATORI, SPONSOR ED AMICI

Anche nel 2015 hanno condiviso i nostri valori, sostenendo i nostri progetti e aderendo a diverse iniziative di raccolta fondi, numerose aziende che sono entrate a far parte del nostro Muro dei Cuori 2015:

studio
Blasone
Palma
ITALIAN CHAIRS

CREATTIVA
LABORATORIO ODONTOTECNICO ASSOCIATO

la Feltrinelli 

Union TELEO

AUTORICAMBI
P.D.M.
UDINE
Viale Palmanova 329/3 Tel.0432/603641 Fax.0432/603632
TRIESTE
Via Flavia 22 Tel.040/8323026 Fax.040/8324406

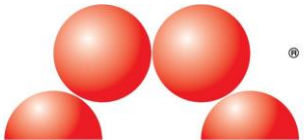
DECATHLON

IKEA®

In particolare ci hanno sostenuto gli sponsor della manifestazione “Le voci della Rhythm & Blues Band” svoltasi l’11 aprile al teatro nuovo Giovanni da Udine:

 **Ceccarelli**
Group
logistica & trasporti

 **CrediFriuli**
CREDITO COOPERATIVO FRIULI


arteni

SCATOLIFICIO
UDINESE S.r.l.

Questa manifestazione, così come gli altri eventi di carattere musicale, sono stati realizzati grazie alla preziosa collaborazione tecnica ed artistica dell’Associazione “Officina del Suono”.

Appartenenza a sistemi, organismi di rappresentanza, forme di aggregazione del terzo settore

Appartenenza a centrali cooperative

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce, sin dal suo primo anno di attività, a Confcooperative – Associazione Cooperative Friulane. Tale adesione, come per tutte le cooperative del Consorzio *Il Mosaico*, è motivata dalla condivisione dei principi fondanti e del modello di cooperazione sostenuto da tale Centrale cooperativa a livello nazionale.

La presidente di Hattiva Lab Onlus fa parte del Consiglio di Confcooperative in qualità di Vicepresidente Vicario e del Consiglio di Presidenza di Federsolidarietà regionale, quale vicepresidente e referente provinciale di federazione. E' altresì membro del Consiglio nazionale di Federsolidarietà.

Appartenenza all'Ente Friulano della Cooperazione Soc. Cooperativa

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce all'Ente della Cooperazione F.V.G. in qualità di socio sovventore dal 2011 a sostegno dell'investimento immobiliare di Via Giovanni Paolo II a Udine. L'Ente svolge la funzione di centro servizi erogando consulenze sulla gestione aziendale e fornendo servizi quale l'elaborazione di cedolini paga e consulenza del personale.

Appartenenza al Consorzio Sociale Il Mosaico

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio Sociale il Mosaico dal 2007. Dell'attività del Consorzio si condivide la volontà di sostenere le cooperative sociali nel raggiungimento dei propri fini avendo come sfondo la volontà di contribuire alla promozione di processi di inclusione sociale, distribuzione più equa delle opportunità e promozione di uno sviluppo socio-economico attento alle necessità delle frange più deboli della popolazione.

Appartenenza al Consorzio Finreco

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio Regionale garanzia fidi FINRECO dal 2008. Questo Consorzio svolge un'azione di sviluppo del settore cooperativo del Friuli Venezia Giulia e si rivolge a tutto il sistema delle cooperative alle quali può erogare una pluralità di servizi tra i quali l'assistenza e consulenza finanziaria di impresa, le garanzie su affidamenti bancari, le garanzie su interventi di locazione finanziaria mobiliari e immobiliari.

Qui di seguito si riepilogano le partecipazioni sopra descritte:

	Anno di adesione	Quota associativa
Ente della Cooperazione FVG	2011	€ 1.500,00
Consorzio il Mosaico	2007	€ 500,00
Consorzio Finreco	2008	€ 300,00
Consorzio Finreco	2013	€ 250,00
Power Energia Società Cooperativa	2015	€ 25,00

RISORSE ECONOMICHE E REDISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

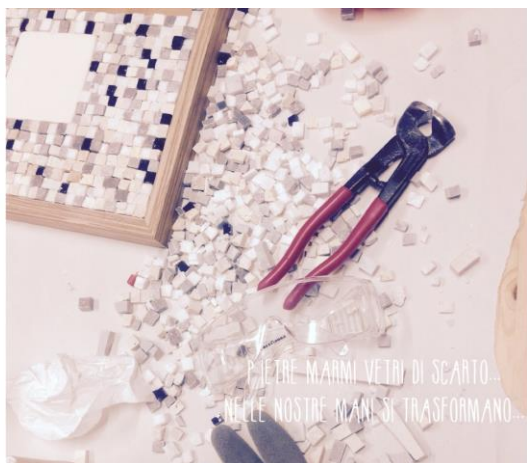
Il bilancio sociale non si limita ad offrire la rendicontazione economica della cooperativa nell'anno di gestione; tuttavia, se vuole offrire una rappresentazione completa dell'organizzazione, del suo operato e dei suoi risultati in termini di creazione di valore sociale per il suo territorio, non può prescindere da una presentazione delle principali grandezze e dinamiche economiche che la caratterizzano.

Questa sezione del bilancio sociale contiene perciò alcune forme di rappresentazione della ricchezza dell'impresa e della sua evoluzione. Tra queste rappresentazioni è particolarmente funzionale e coerente alle finalità di un documento come il bilancio sociale la cosiddetta riclassificazione del bilancio economico secondo lo schema del valore aggiunto.

Il valore aggiunto è il valore economico che l'impresa è stata capace di generare attraverso il suo processo di lavoro e la capacità di organizzazione delle risorse. La riclassificazione del conto economico secondo lo schema del valore aggiunto si compone di due momenti:

- il primo permette di evidenziare, attraverso riclassificazione di voci del conto economico, la creazione della ricchezza prodotta dalla cooperativa;
- il secondo mostra, attraverso la scomposizione del valore della ricchezza prodotta, la distribuzione di essa a diversi portatori di interesse dell'impresa stessa.

L'analisi delle grandezze economiche, attraverso lo schema del valore aggiunto, permette dunque di mostrare la destinazione sociale della ricchezza prodotta. Tale analisi privilegia una logica sociale, e mette in secondo piano una disposizione dei conti che contrapponga costi e ricavi con la finalità di mostrare l'utile o la perdita di esercizio.



RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO SECONDO LO SCHEMA DEL VALORE AGGIUNTO

L'anno 2015 ha confermato il consolidamento di tutte le aree operative, e, grazie all'ottimizzazione degli spazi nella nuova sede, è migliorato il coordinamento logistico e ha ampliato la disponibilità di spazi più ampi e locali dove poter svolgere i vari servizi offerti ai bambini e alle loro famiglie.

Prospetto di determinazione del valore aggiunto

	2013	2014	2015
A- VALORE DELLA PRODUZIONE	571.786,83	668.029,23	802.783,25
<i>Area operativa disabilità</i>			
da ente pubblico	€ 280.162,59	€ 284.225,12	€ 320.852,34
da privati	€ 52.422,80	€ 58.907,04	€ 56.821,04
da economia sociale			
<i>Area operativa minori</i>			
da ente pubblico	€ 112.811,52	€ 141.910,44	€ 195.450,08
da privati	€ 19.494,62	€ 17.786,07	€ 40.769,17
da economia sociale			
<i>Area operativa produzione solidali</i>			
da ente pubblico			
da privati	€ 50.429,29	€ 54.052,29	€ 54.843,86
da economia sociale			
<i>Area operativa formazione/informazione</i>			
da ente pubblico	€ 1.521,45	€ 39.494,87	€ 53.097,89
da privati	€ 22.478,98	€ 33.382,24	€ 42.631,30
da economia sociale	€ 4.195,29	€ 1.676,06	€ 1.884,77
<i>Altri ricavi e proventi</i>	€ 19.647,64	€ 26.309,09	€ 25.371,84
<i>Rimanenze finali merce</i>	€ 8.622,65	€ 10.286,01	€ 11.060,96
B- COSTI-CONSUMI DI	€ 206.472,02		

<u>PRODUZIONE E GESTIONE</u>		€ 250.450,61	€ 269.370,81
	acquisti beni da fornitori	€ 12.914,43	€ 15.146,11
	costi per servizi amministrativi	€ 14.641,55	€ 17.957,66
	costi per servizi produttivi	€ 14.425,53	€ 13.639,68
	costi per collaborazioni/consulenze	€ 46.794,53	€ 56.731,69
	costi per godimento beni di terzi	€ 38.391,55	€ 26.041,94
	costi per servizi finanziari/assicurativi	€ 7.487,38	€ 27.303,64
	costi per altri servizi e consumi	€ 67.419,87	€ 85.007,24
	rimanenze iniziali di magazzino	€ 4.397,18	€ 8.622,65
VALORE AGGIUNTO GEST. CARATTERISTICA A-B		€365.314,81	€417.578,62
	Saldo della gestione finanziaria (diff. tra interessi attivi e passivi)	€ 85,81	€ 24,68
	Saldo della gestione straordinaria (diff. fra sopravvenienze attive e passive)	€ 793,88	- € 434,82
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO A-B+/- C		€ 66.194,50	€ 17.168,48
<u>D- AMMORTAMENTI E ALTRE SVALUTAZIONI</u>		€ 8.915,64	€ 14.928,06
	Ammortamenti	€ 8.915,64	€ 14.928,06
	Svalutazioni		
<u>E- RISORSE SOCIALI</u>		€ 229.900,74	€ 263.459,46
	Contributi da Enti pubblici	€ 166.670,49	€ 150.897,23
	Contributi da soggetti del III Settore		
	Contributi da privati	€ 63.230,25	€ 112.562,33
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO A-B+/- C-D+E		€ 87.179,60	€ 65.699,88

Prospetto di ripartizione del valore aggiunto

	2013	2014	2015
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI SOCI</u>	<u>€ 366.611,61</u>	<u>€ 402.895,64</u>	<u>€ 513.202,85</u>
Stipendi soci lavoratori	€ 263.574,92	€ 289.453,71	€ 363.337,81
Oneri sociali	€ 78.131,64	€ 84.180,89	€ 101.533,17
Accantonamento TFR soci lavoratori	€ 20.977,36	€ 21.884,18	€ 28.210,55
Rimborsi spese	€ 603,71	€ 975,19	€ 445,17
Interventi per la sicurezza	€ 513,26	€ 240,00	€ 309,00
Ristorno	€ 0	€ 0	€ 14.024,85
Formazione	€ 1.465,00	€ 4.139,17	€ 1.335,00
Spese mediche	€ 745,72	€ 1.197,50	€ 867,30
Assistenza sanitaria integrativa	€ 600,00	€ 825,00	€ 1.140,00
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI NON SOCI</u>	<u>€ 205.088,28</u>	<u>€ 229.449,24</u>	<u>€ 163.279,69</u>
Stipendi lavoratori non soci	€ 150.140,97	€ 166.776,52	€ 127.467,29
Oneri sociali	€ 41.360,71	€ 48.044,71	€ 23.486,30
Accanton. TFR lavoratori non soci	€ 8.708,68	€ 10.468,00	€ 7.771,57
Rimborsi spese	€ 1.096,07	€ 1.718,31	€ 1.203,53
Interventi per la sicurezza	€ 734,74	€ 130,00	€ 309,00
Spese mediche	€ 2.240,51	€ 1.369,50	€ 1.910,64
Formazione	€ 461,60	€ 457,20	€ 656,36
Assistenza sanitaria integrativa	€ 345,00	€ 485,00	€ 475,00
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SETTORE NON PROFIT</u>	<u>€ 3.449,60</u>	<u>€ 3.532,33</u>	<u>€ 1.373,00</u>
Quote associative centrali cooperative	€ 877,00	€ 1.022,33	€ 1.073,00
Quote associative per altre cooperative			
Partecipazioni a progetti			
Donazioni	€ 2.572,60	€ 2.510,00	€ 300,00
Acquisto beni e servizi da economia sociale			
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALL'ENTE PUBBLICO</u>	<u>€ 2.792,12</u>	<u>€ 3.408,62</u>	<u>€ 3.915,41</u>
Bolli e contratti			

	Imposte e tasse	€ 2.792,12	€ 3.408,62	€ 3.915,41
	Interessi per dilazioni e pagamenti			
	Sanzioni			
	<u>RICCHEZZA TRATTENUTA DALL'IMPRESA</u>	<u>€ 9.237,99</u>	<u>€ 26.414,05</u>	<u>€ 23.362,04</u>
	Utile d'esercizio	€ 9.237,99	€ 26.414,05	€ 23.362,04
	Accantonamento fondo rischi			
	TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA	€587.179,60	€ 665.699,88	€ 705.132,99

Alcune considerazioni sul valore aggiunto

Nell'anno 2015 la ricchezza distribuita ai soci lavoratori è aumentata del 27% rispetto all'anno precedente, mentre quella distribuita ai lavoratori non soci è scesa del 30%. Questo dato è sicuramente da leggere come espressione dell'aumento della base sociale di ben 10 unità. (Tabella 1).

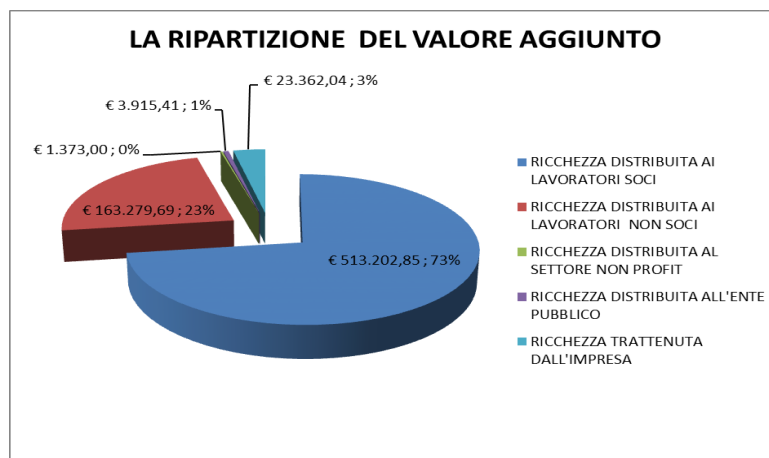


Tabella 1

La tabella 2 riporta le voci di ricavo comprensive delle quote di contributi pubblici destinati a singoli progetti e, dunque, a specifiche aree operative. Nel 2015 i servizi per persone con disabilità aumentano del 10 %, i servizi ai minori del 21% e l'area operativa relativa all'informazione, in particolare per lo sportello di promozione e supporto all'istituto dell'amministratore di sostegno del 22%.

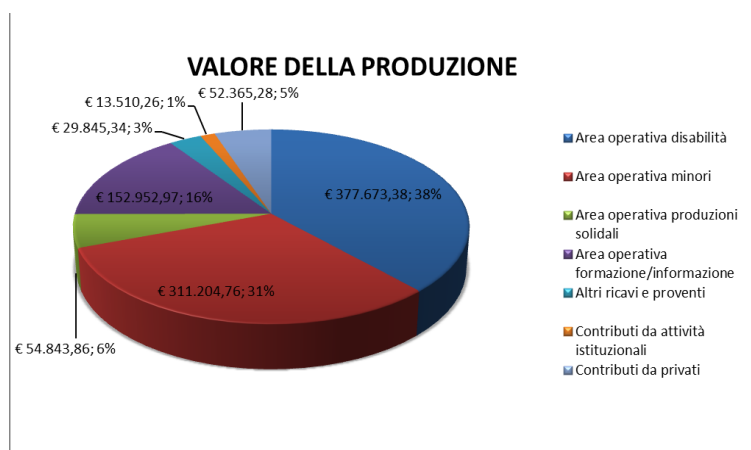


Tabella 2

Il patrimonio della Cooperativa

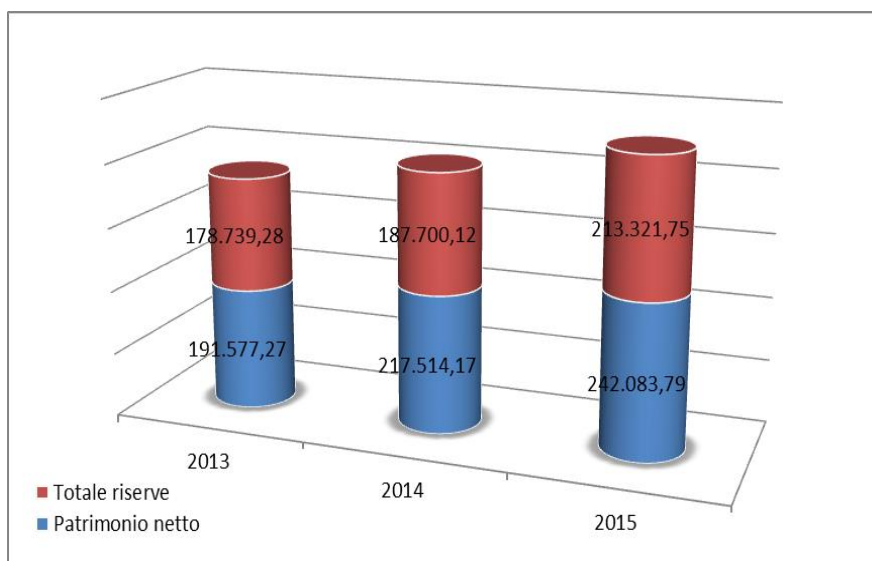
Il patrimonio della Cooperativa è costituito dal Capitale Sociale, dalla Riserva Legale, dalle Riserve indivisibili e dall'utile d'esercizio.

Qui di seguito si riporta la tabella dell'andamento dell'ultimo triennio dove, come naturale conseguenza del trend positivo del periodo, si nota il costante aumento del patrimonio netto e delle riserve.

	2013	2014	2015
Capitale Sociale	€ 3.600,00	€ 3.400,00	€ 5.400,00
Riserva legale	€ 55.285,11	€ 58.056,51	€ 65.980,72
Riserve indivisibili	€ 123.454,17	€ 129.643,61	€ 147.341,03
riserve contributi da ricevere	***		
Utile/perdita d'esercizio	€ 9.237,99	€ 26.414,05	€ 23.362,04
Patrimonio netto	€ 191.577,27	€ 217.514,17	€ 242.083,79
Totale riserve	€ 178.739,28	€ 187.700,12	€ 213.321,75
Incremento riserve (rispetto anno precedente)	€ 34.209,17	€ 8.960,84	€ 25.621,63
Incremento riserve %	23,67%	5,01%	13,65%

*** nell'anno 2012 sono stati concessi, dalla Provincia di Udine e dalla Regione Friuli Venezia Giulia, contributi a favore dell'acquisizione e ristrutturazione della nuova sede della nostra cooperativa. Tali poste non sono state conteggiate in questa tabella per permettere una lettura omogenea dell'andamento nel triennio. Nel 2014 in ogni caso tali poste sono state girocontate al Fondo di ammortamento dell'immobile contestualmente all'inizio dell'utilizzo della sede.

Andamento del patrimonio e delle riserve nell'ultimo triennio di riferimento



Andamento fatturato area minori per singola attività nel triennio 2013-2015

L'importante evoluzione che i servizi educativi rivolti ai minori con bisogni educativi speciali ha conosciuto negli ultimi 3 anni, rende interessante, in questa sede, un focus particolare per analizzare quali servizi nello specifico si sono sviluppati con particolare enfasi e se e in che misura le nuove proposte hanno avuto un risultato.

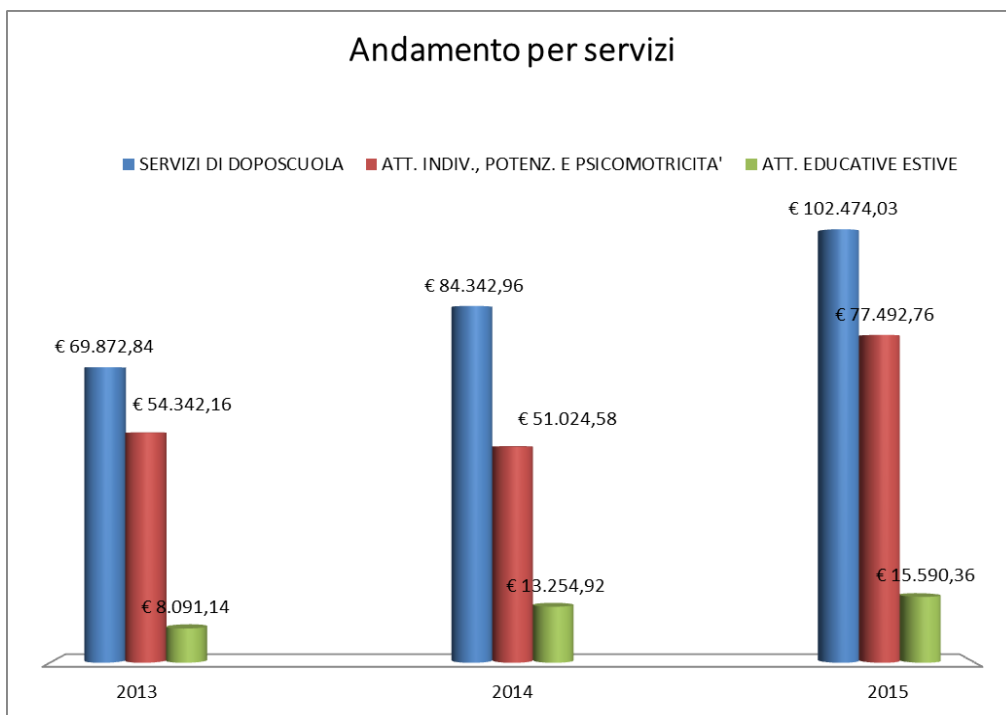
Come si evince dai dati sotto riportati, anche se gli stessi hanno una rilevanza meramente numerica in relazione al fatturato, e dunque solo quantitativa, quasi tutte le proposte attivate negli anni hanno riportato una crescita, fatta eccezione per l'Arteterapia, che ancora non ha trovato una sua precisa definizione organizzativa.

Si noti che il valore riportato alla voce "Prestazione varie pro minori" fa riferimento ad uno specifico incarico affidatoci dall'Associazione Italiana Dislessia di Udine nel 2013, grazie ad un contributo regionale dalla stessa ottenuto, che non è stato poi concesso negli anni successivi.

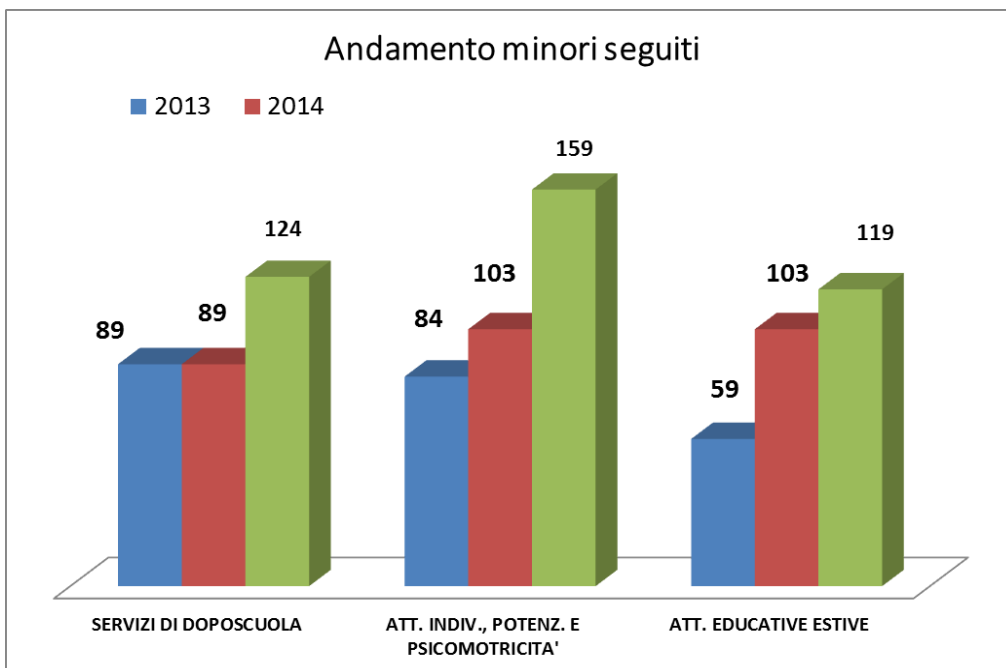
Di particolare rilievo i risultati ottenuti dall'attività di potenziamento pedagogico e dalla Psicomotricità, che è stata proposta per la prima volta nell'anno 2015, ottenendo dei lusinghieri risultati.

	2013	2014	2015
Superabile non convenzionato	€ 49.984,86	€ 51.095,71	€ 60.749,36
Superabile convenzionato	€ 11.747,38	€ 14.080,52	€ 15.178,25
Imparando	€ 4.312,56	€ 4.166,73	€ 3.167,37
Laboratorio superiori	€ 3.828,04	€ 15.000,00	€ 18.549,19
Doposcuola Bearzi			€ 4.053,87
Doposcuola Martignacco			€ 775,99
Servizi individualizzati	€ 26.786,96	€ 31.166,96	€ 43.729,41
Potenziamento pedagogico	€ 4.267,30	€ 18.429,72	€ 24.686,85
Prestazioni varie pro minori	€ 19.494,62		€ 297,69
Arteterapia	€ 3.793,28	€ 1.427,90	€ 1.865,38
Psicomotricità			€ 6.913,43
Summer School	€ 7.456,55	€ 4.125,07	€ 6.346,01
Sportello compiti		€ 1.562,52	€ 1.375,06
Apprendo		€ 6.692,33	€ 4.846,17
English camp			€ 1.557,70
Esami terza media	€ 634,59	€ 875,00	€ 1.465,42

Andamento fatturato area minori per servizi raggruppati



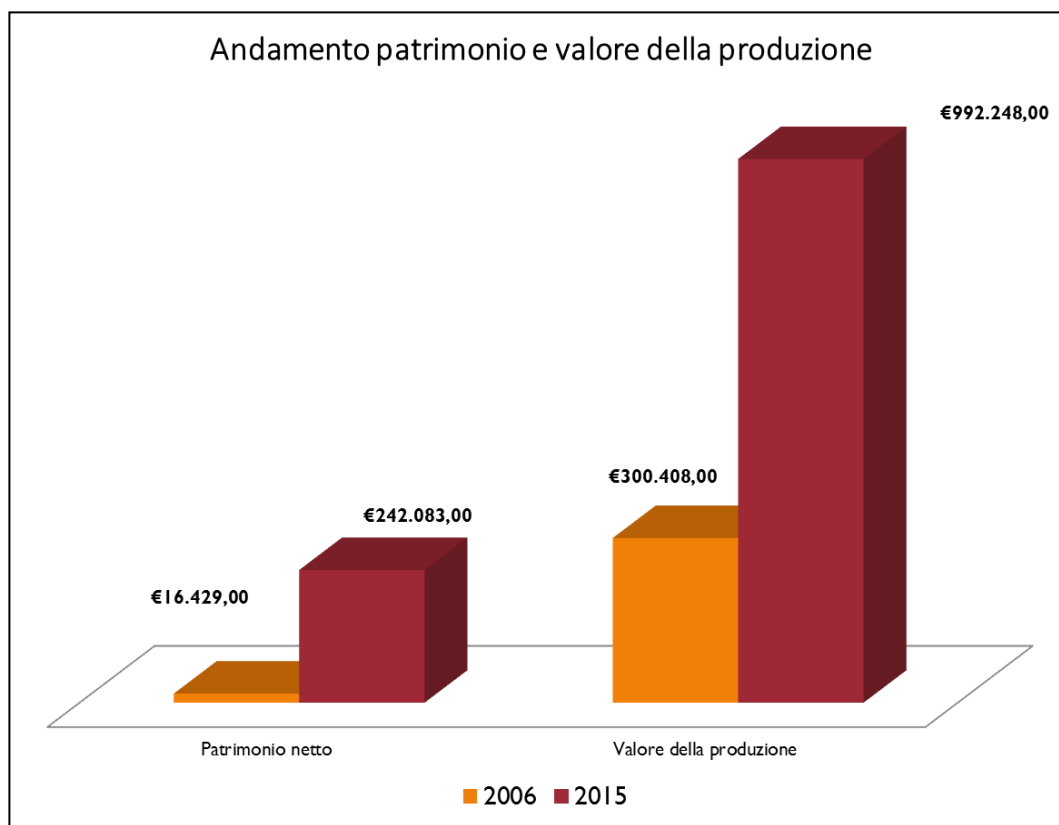
Andamento minori seguiti nell'ultimo triennio di riferimento

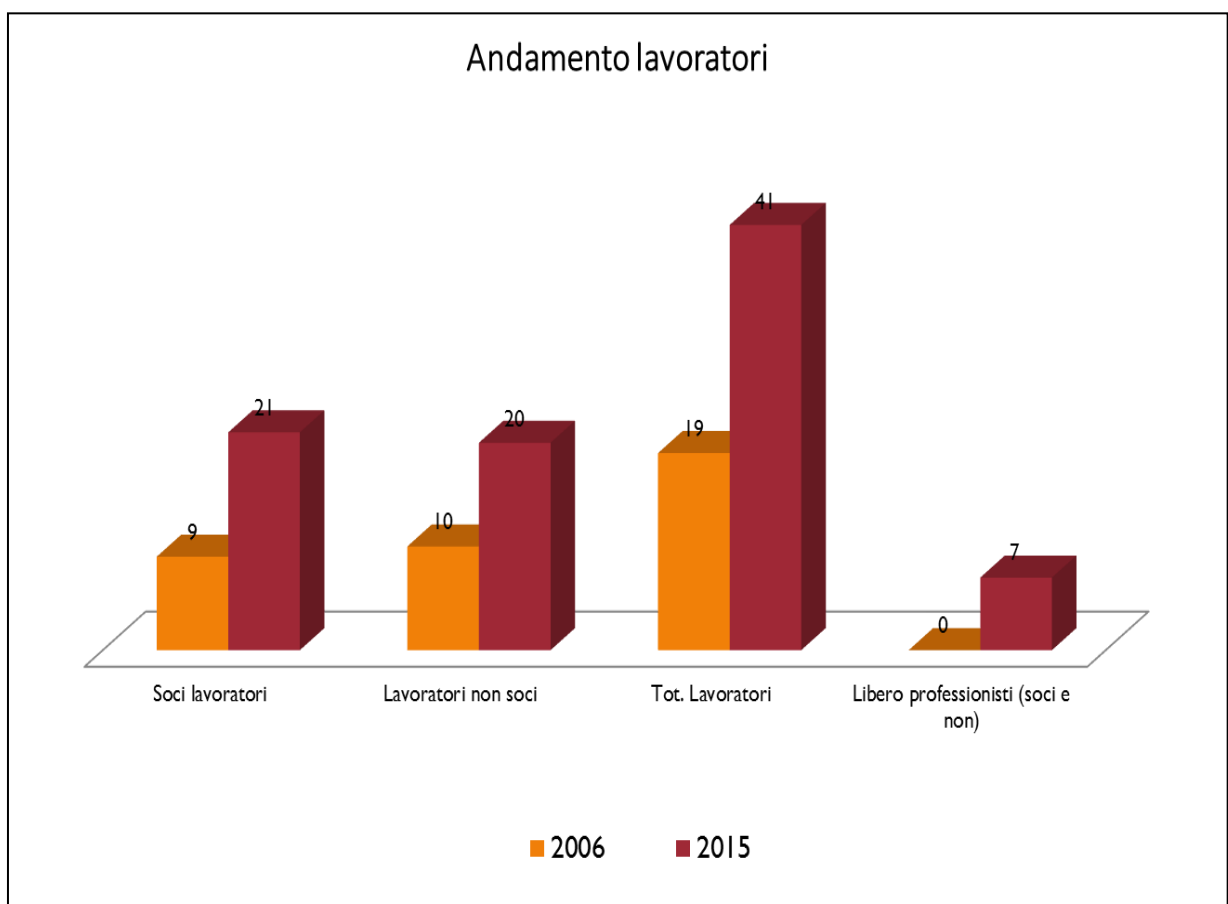
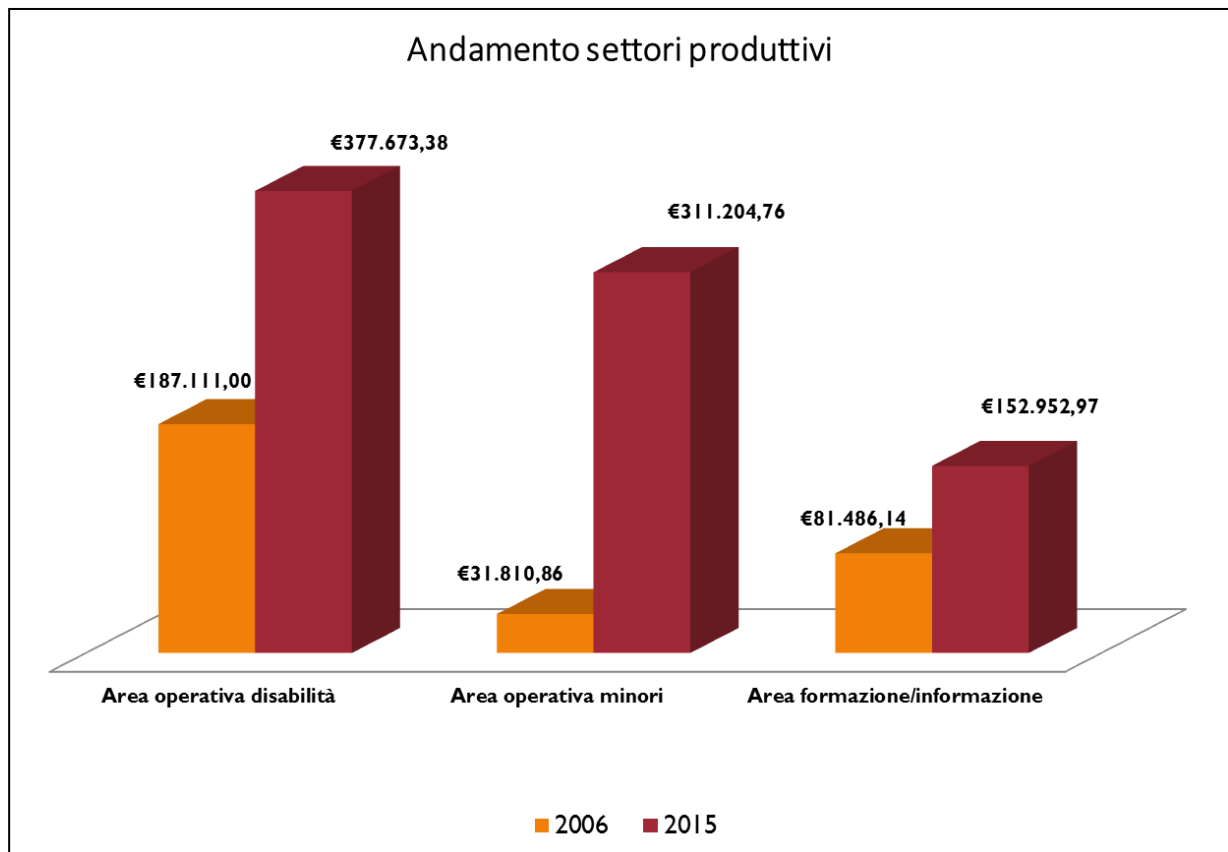


10 ANNI DI STORIA: RAFFRONTO 2006-2015

Nel 2015 si sono conclusi i primi 10 anni di storia della nostra cooperativa. Si ritiene significativo, a dimostrazione della crescita e dello sviluppo della stessa, riportare a seguito anche alcuni dati, riepilogati anche in forma di grafici, che sono stati illustrati a soci in occasione dell'assemblea dell'11 maggio 2015.

Anno	2006	2015	Aumento in %
Patrimonio netto	€ 16.429,00	€ 242.083,00	93,21%
Valore della produzione	€ 300.408,00	€ 992.248,00	69,72%
Area operativa disabilità	€ 187.111,00	€ 377.673,38	50,46%
Area operativa minori	€ 31.810,86	€ 311.204,76	89,78%
Area formazione/informazione	€ 81.486,14	€ 152.952,97	46,72%
Ricchezza distribuita ai lavoratori	€ 192.624,00	€ 669.446,00	71,23%
Soci lavoratori	9	21	57,14%
Lavoratori non soci	10	20	50,00%
Tot. Lavoratori	19	41	53,66%
Soci libero professionisti	0	7	100,00%





Si specificano, nella tabella seguente, le modalità di approvazione del Bilancio Sociale 2015:

Periodo di riferimento			Corrispondente al bilancio di esercizio ☒	Non corrispondente al bilancio di esercizio	
Eventuale bilancio preventivo sociale			NO		
Organo che ha approvato il bilancio sociale			ASSEMBLEA DEI SOCI		
Organo che ha controllato il bilancio sociale					
Data di approvazione			11 MAGGIO 2016		
Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 155/2006			NO		
Data di stampa		Giugno 2016			
Modalità di stampa		Cartacea ☒	Cd	Sito internet ☒	
Numero delle copie stampate		70 (settanta)			
Invio diretto di n. copie		Soci n. 27	Lavoratori n. 15	Enti locali e Servizi socio sanitari n. 10	Altre organizzazioni no profit n. 13
Altri (famiglie)		n. 5			
Invio/consegna su richiesta a		Soci n. 0	Lavoratori n. 0	Enti locali e Servizi socio sanitari n. 0	Altre organizzazioni no profit n. 0
Altri		n. 0			



Via Porzus 62
33100 UDINE
www.hattivalab.org