



Bilancio Sociale 2021

HATTIVA LAB SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)..	8
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	19
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	19
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	19
Modalità di nomina e durata carica.....	20
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	20
Tipologia organo di controllo	20
Mappatura dei principali stakeholder	23
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	26
Commento ai dati.....	26
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	27
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	27
Composizione del personale	27
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	29
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	31
Natura delle attività svolte dai volontari.....	31
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" ..	31
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	32
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	32
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	33

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	33
Output attività	35
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	43
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B).....	47
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	47
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	48
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	48
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	48
EsPLICITARE il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	48
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	49
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	50
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	50
Capacità di diversificare i committenti.....	51
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi e finalità perseguite.....	52
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	53
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	54
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	54
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	54
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	54
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	54
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	56

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale HATTIVA LAB si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2021. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire alla piattaforma predisposta da Confcooperative, associazione di categoria a cui Hattiva Lab aderisce sin dalla sua fondazione. Si tratta di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente e comparabile.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il metodo risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art.7 comma 3). Il metodo, in continua evoluzione e implementazione, incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che vogliamo condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione della cooperativa, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi che offriamo e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Questo bilancio sociale è stato redatto da un team composto da tutti i coordinatori dei servizi, dalla responsabile comunicazione e raccolta fondi, dalla responsabile amministrativa. Il lavoro è stato coordinato ed implementato nelle parti di competenza dalla presidente. Il documento è stato poi visionato e approvato in bozza dal CDA riunitosi per l'approvazione del bilancio di esercizio. Il documento è stato approvato dall'assemblea dei soci del 26 maggio 2022 e successivamente pubblicato nell'apposita sede del sito della cooperativa. Il file in PDF è stato altresì inviato a tutti gli stakeholder: soci, dipendenti, collaboratori, enti locali e servizi sociosanitari con cui Hattiva Lab collabora e le altre organizzazioni No profit con cui abbiamo relazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	HATTIVA LAB SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	02412240307
Partita IVA	02412240307
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	PORZUS N. 62 - 33100 - UDINE (UD) - UDINE (UD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A171208
Telefono	3386883183
Fax	0432309994
Sito Web	www.hattivalab.org
Email	info@hattivalab.org
Pec	hattivalab@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

Udine e comuni limitrofi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta dai principi della mutualità e persegue, senza finalità di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini secondo quanto previsto dalla Legge 8 novembre 1991, n. 381, e successive modificazioni ed integrazioni, dalla L.R. F.V.G. 20 ottobre 2006, n. 20 e dalle altre disposizioni applicative. In particolare, lo scopo sociale di cui sopra verrà perseguito attraverso la gestione di servizi educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari come previsti dalle predette disposizioni di legge nonché, con modalità funzionalmente connesse al predetto scopo principale, mediante l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate destinatarie dei servizi, come previsto dal terzo comma dell'articolo 3 della citata L.R. 20/2006.

Per la realizzazione di ciò la Cooperativa organizza un'impresa senza fini di lucro che, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, svolga attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che si trovano in stato di bisogno.

Lo scopo mutualistico che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'impresa, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci. La cooperativa potrà comunque sempre svolgere la propria attività avvalendosi anche delle prestazioni

lavorative di soggetti diversi dai soci.

In particolare, nell'ambito del conseguimento del proprio scopo sociale, la Cooperativa si propone di perseguire i seguenti obiettivi:

- a) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti a sviluppare l'autonomia, l'autodeterminazione, e l'integrazione sociale delle persone svantaggiate, rivalutandone i diritti di persona umana, nel rispetto e nell'assunzione dei bisogni fondamentali;
- b) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti al massimo grado di integrazione scolastica e sociale dei minori in generale, con particolare attenzione a bambini e adolescenti con difficoltà e bisogni educativi speciali;
- c) promuovere iniziative finalizzate alla protezione delle persone prive in tutto, o in parte di autonomia, in particolare sostenendo la conoscenza e la promozione della figura dell'amministratore di sostegno;
- d) promuovere iniziative tendenti al superamento delle situazioni emarginanti e a favorire la partecipazione delle persone svantaggiate alla vita familiare, sociale e produttiva;
- e) sensibilizzare, informare e coinvolgere la comunità in ordine ai bisogni delle persone svantaggiate e delle loro famiglie, assumendo responsabilità diretta nella lotta contro l'emarginazione e la discriminazione;
- f) sviluppare e promuovere attività miranti ad individuare il reale stato di bisogno della popolazione svantaggiata e all'identificazione di possibili strumenti migliorativi della qualità della vita;
- g) individuare ed implementare attività lavorative idonee alla migliore realizzazione di quanto indicato nei punti precedenti.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone quale oggetto caratterizzante l'organizzazione e la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività.

In relazione a ciò, la Cooperativa potrà svolgere, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, le seguenti attività:

A01) progettazione, gestione, coordinamento ed erogazione di servizi sociali, sanitari, educativi, scolastici, di animazione, di diagnosi e riabilitazione, di cura e vigilanza, di assistenza generica e domiciliare, di sostegno, accompagnamento e trasporto in favore di tutte le persone in stato di bisogno, in particolare: di persone con disabilità, di persone anziane, di invalidi fisici, psichici e sensoriali, di minori, di persone con problemi di salute mentale, di dipendenze da sostanze e con nuove dipendenze.

A02) gestione, in conto proprio o per conto di terzi, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di centri diurni con finalità socio-educative, riabilitative ed assistenziali per persone di cui al precedente comma;

A03) gestione, in conto proprio o per conto di terzi, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di case protette, comunità alloggio, appartamenti assistiti, strutture residenziali per persone di cui al comma a);

A04) gestione di servizi di informazione e orientamento alle persone in stato di svantaggio e minori, loro famiglie, operatori socio-sanitari ed educativi;

A05) promozione, organizzazione, gestione, in proprio o per conto di terzi, di asili nido o altri servizi integrativi all'infanzia, scuole, centri ricreativi per l'infanzia ed altre attività scolastiche destinate ai minori;

- A06) promozione, organizzazione, gestione in proprio o per conto di terzi, di attività di arteterapia, musicoterapia e pet therapy in favore delle persone di cui al comma a);
- A07) organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, di spazi verdi adibiti a giardini-orti terapeutici, fattorie sociali, fattorie didattiche e riabilitative in favore di persone in stato di svantaggio e di minori;
- A08) gestione di attività ludiche, ricreative e di animazione, di turismo sociale, anche attraverso l'organizzazione di soggiorni estivi e invernali, gestione di centri estivi, centri vacanza e centri ricreativi;
- A09) promozione, organizzazione, gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività para e post-scolastiche in genere, aventi carattere educativo, abilitativo, assistenziale, sociale, culturale, ricreativo e sportivo, anche provvedendo direttamente alla realizzazione, gestione ed amministrazione di locali e attrezzature all'uopo destinate;
- A10) organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività sanitarie di diagnosi, cura e riabilitazione rivolte, in particolare, a minori e adulti con disturbo specifico dell'apprendimento e/o bisogni educativi speciali;
- A11) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- A12) servizi socio assistenziali ed educativi finalizzati all'inserimento e al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'art. 2, comma 4 del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112.
- Ai fini dell'effettivo ed efficace completamento delle fasi assistenziali, socio-assistenziali ed educative dei soggetti svantaggiati utenti delle prestazioni di cui sopra, ed in particolare dei soggetti invalidi fisici, psichici e sensoriali, la cooperativa, con modalità funzionalmente connesse alle predette fasi, intende inoltre promuovere attività di lavoro intese come partecipazione diretta all'impresa di tali soggetti (anche in qualità di soci della cooperativa) secondo le specifiche possibilità individuali. A tal fine la cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:
- B01) produzione, commercializzazione e vendita di prodotti artigianali anche provenienti dal riuso;
- B02) conduzione, secondo le norme di buona tecnica agraria, di fondi rurali acquisiti in proprietà, in concessione, in affitto, in comodato, in godimento o qualsivoglia altro titolo, ai fini della produzione in proprio, al suolo e fuori suolo, di prodotti agricoli di consumo per l'alimentazione umana ed animale;
- B03) gestione, anche nelle varie forme di soccida o al pascolo, di attività di allevamento del bestiame da latte, da carne, da lana, da pelliccia ed in generale da reddito e di qualsiasi altra specie animale, ivi compresa la selvaggina, nonché la gestione di attività di apicoltura;
- B04) trasformazione dei prodotti agricoli ottenuti dalla propria attività e/o dei prodotti agricoli acquisiti da terzi, in prodotti agroalimentari derivati, ivi compresa la produzione di bevande tradizionali e di birra;
- B05) manipolazione, trasformazione, valorizzazione, conservazione e commercializzazione dei prodotti agricoli ottenuti dalla propria attività e/o dei prodotti agricoli acquisiti da terzi, e dei prodotti derivati da tali prodotti agricoli, come previsti nei punti precedenti;
- B06) gestione, in forma diretta o mediante affidamento a terzi, di spacci, negozi o punti di vendita comunque denominati, finalizzati all'immissione al diretto consumo dei prodotti agricoli, dei prodotti agroalimentari derivati e degli altri prodotti derivati ottenuti dalla propria attività nonché al commercio di prodotti agroalimentari acquisiti da terzi;
- B07) produzione, commercializzazione e vendita di prodotti agro-alimentari e gastronomici;
- B08) gestione di pubblici esercizi per la somministrazione di alimenti e bevande nonché gestione di servizi di ristorazione e/o somministrazione di alimenti e bevande al pubblico, anche in sede ambulante, gestione di mense aziendali e di attività di catering nonché la gestione di attività complementari e di supporto alla somministrazione;

B09) gestione di servizi turistico-ricettivi e di ospitalità in genere, sia mediante la gestione di strutture ricettive e turistiche di qualsiasi tipo quali pensioni, locande, alberghi, case per ferie ed esercizi similari, che tramite la gestione di impianti turistici e di servizi collegati al turismo quali la gestione di campeggi, villaggi turistici, rifugi alpini, impianti di risalita ed impianti sportivi in genere.

B10) produzione, lavorazione ed assemblaggio, anche per conto di terzi, e commercializzazione di prodotti e semilavorati in genere dell'industria e dell'artigianato;

B11) attività di pulizie civili ed industriali;

B12) attività di giardinaggio e gestione aree verdi, sgomberi, traslochi e facchinaggio;

B13) organizzazione di attività spettacolistiche e culturali in genere nonché realizzazione di festival, fiere ed eventi culturali, musicali, teatrali ed enogastronomici e prestazione di servizi complementari e strumentali a tali attività.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa, sussidiariamente alle attività di cui sopra, si propone altresì di:

C01) promuovere iniziative culturali, convegni, seminari, corsi di formazione, finalizzati alla sensibilizzazione della popolazione e all'empowerment delle famiglie e degli operatori dell'area socio-assistenziale e sanitaria;

C02) promuovere, attraverso l'organizzazione di corsi e seminari, la formazione personale e professionale delle persone con ruoli educativi e di cura, ovvero delle famiglie, degli insegnanti, degli educatori, e degli operatori socio-assistenziali e sanitari

C03) sviluppare attività di ricerca, consulenza progettuale e indagine sociale;

C04) organizzare e partecipare ad eventi culturali, fieristici e musicali finalizzati alla sensibilizzazione sui temi di cui allo scopo sociale, alla raccolta fondi e all'autofinanziamento.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome
Consorzio di cooperative sociali Il Mosaico

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Servizi Innovazione Aziendale Soc. Coop.	1500,00
Power Energia Soc. Coop.	150,00
Credifriuli - Banca di credito cooperativo	534,70

Finanziaria Regionale Cooperazione FinReCo	550,00
--	--------

Contesto di riferimento

Il contesto di intervento di Hattiva Lab in gran parte coincide con il territorio del servizio sociale dei comuni dell'Ambito territoriale del Friuli Centrale, corrispondente alla città di Udine e ai comuni contermini. Al fine di illustrare le caratteristiche della popolazione ivi residente si riportano a seguito stralci della Relazione sociale 2020 redatta dall'Ambito territoriale del Friuli Centrale, ente gestore dei servizi sociali dei comuni aderenti.

Il territorio sul quale il servizio sociale dei comuni effettua le sue prestazioni e i suoi servizi presenta, al 1° gennaio 2021, una popolazione pari a 160.254 abitanti, 1.195 in più dell'anno precedente. Il territorio è molto eterogeneo in termini di popolazione/comuni e fortemente influenzato dalla presenza della Città di Udine, che rappresenta il 62% della popolazione dell'Ambito territoriale e con una densità abitativa pari a circa 679 ab/km².

La popolazione, nel corso degli ultimi anni, è tendenzialmente stabile. Il quadro demografico si caratterizza in misura sempre più significativa per il progressivo invecchiamento della popolazione. La popolazione straniera rappresenta l'11% dei residenti ed è superiore sia al dato nazionale 8,7% che a quello regionale 9,2% (dati ISTAT relativi al 2019).

Nel periodo 2015-2020 le nascite sono diminuite del 6,4%, mentre le morti sono aumentate del 14,4%. Il saldo naturale del 2020 è di -842 persone.

Molto importante per la valutazione del contesto socio-territoriale è l'indice di vulnerabilità sociale e materiale.

Vulnerabilità sociale e materiale significa vivere in una condizione di incertezza, suscettibile di trasformarsi in vero e proprio disagio economico e sociale. Attraverso l'indicatore proposto dall'Istat è possibile stimare per ciascun territorio la vulnerabilità, a partire dalle caratteristiche di chi ci abita. Più è alto, maggiore è il rischio di disagio e vulnerabilità in quella zona. Se inferiore a 97 il territorio ha un basso indice di vulnerabilità, tra 97 e 98 il rischio è medio-basso, tra 98 e 99 rischio medio, tra 99 e 103 rischio medio-alto, sopra 103 rischio alto. La città di Udine, che ha l'indice di vulnerabilità più alto nel territorio analizzato, si colloca in una fascia di medio rischio, con un valore pari al 98,13.

Questo indice è utile perché condensa in un'unica misura diversi indizi che segnalano possibili situazioni di sofferenza. Ad esempio la presenza di genitori single con figli, di giovani che non studiano e non lavorano, di famiglie numerose e in abitazioni sovraffollate, di anziani soli, di persone senza titolo di studio.

Altro indicatore da considerare è l'incidenza delle famiglie con potenziale disagio: è il rapporto percentuale tra il numero di famiglie con figli con la persona di riferimento in età fino a 64 anni nelle quali nessun componente è occupato o ritirato dal lavoro e il totale delle famiglie.

Le differenze, anche piuttosto sostanziali, tra i Comuni, segnalano che il disagio economico sembra essere più importante nel Comune di Udine, seguito da Pozzuolo del Friuli e Tavagnacco.

Infine, per una lettura dei bisogni correlati alla vulnerabilità ed al disagio economico, è importante il dato sul titolo di godimento dell'alloggio abitativo.

Anche in questo caso spicca in negativo la situazione della Città di Udine (72% di persone con alloggio di proprietà), a dimostrazione di una dinamicità sociale maggiore, con risvolti che possono portare a precarietà economica, alloggiativa e di reti solidali.

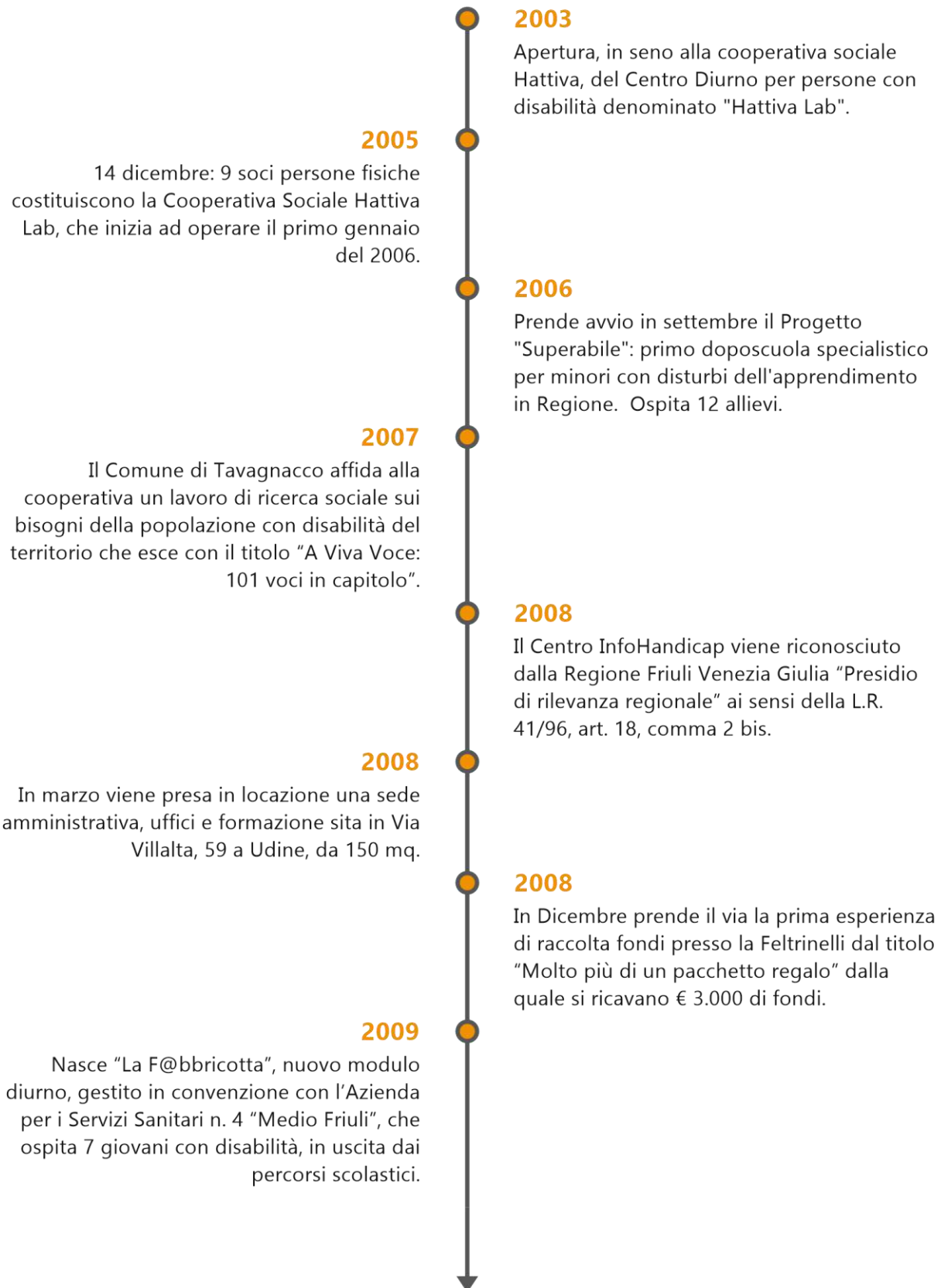
(Fonte: Servizio sociale dei comuni Ambito Territoriale "Friuli centrale" - RELAZIONE SOCIALE 2020)

Storia dell'organizzazione

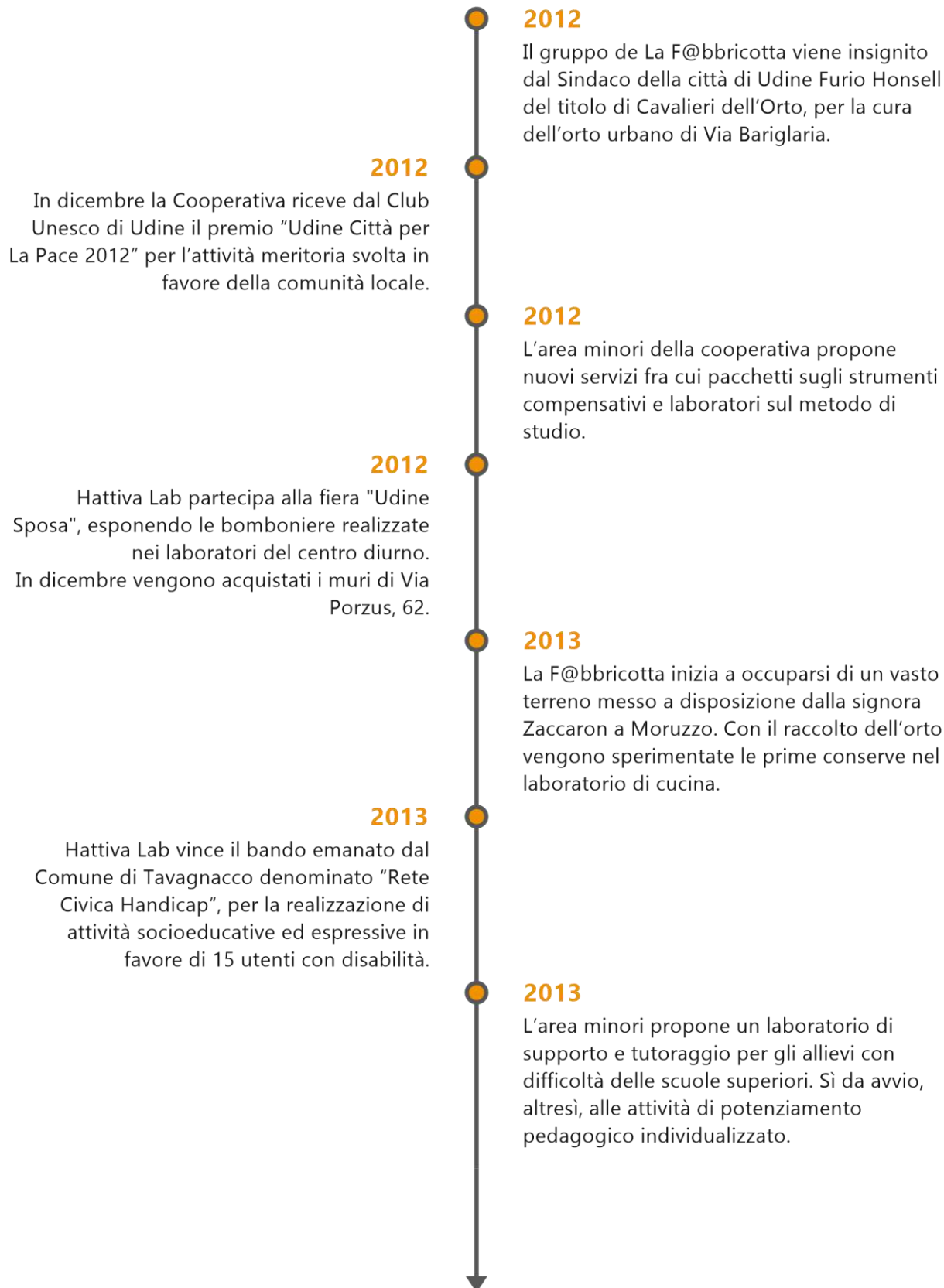
Prima di costituirsi come soggetto giuridico autonomo nel dicembre del 2005, la Cooperativa Sociale Hattiva Lab onlus faceva parte di Hattiva - Cooperativa Sociale di Tavagnacco (UD), struttura che ha operato dal 1997 al 2014 con l'obiettivo di dare occupazione a persone con disabilità attraverso attività d'impresa (cooperativa sociale di tipo "b"). Dopo avere avviato, dal 1998 al 2002, i laboratori produttivi e di inserimento lavorativo di Tavagnacco (UD), Hattiva progetta nel 2002 l'avvio di servizi diurni per l'handicap orientati a dare risposte diurne di qualità alle persone adulte con disabilità prive di servizi specifici, e non in grado di essere inserite in contesti produttivi in senso stretto.

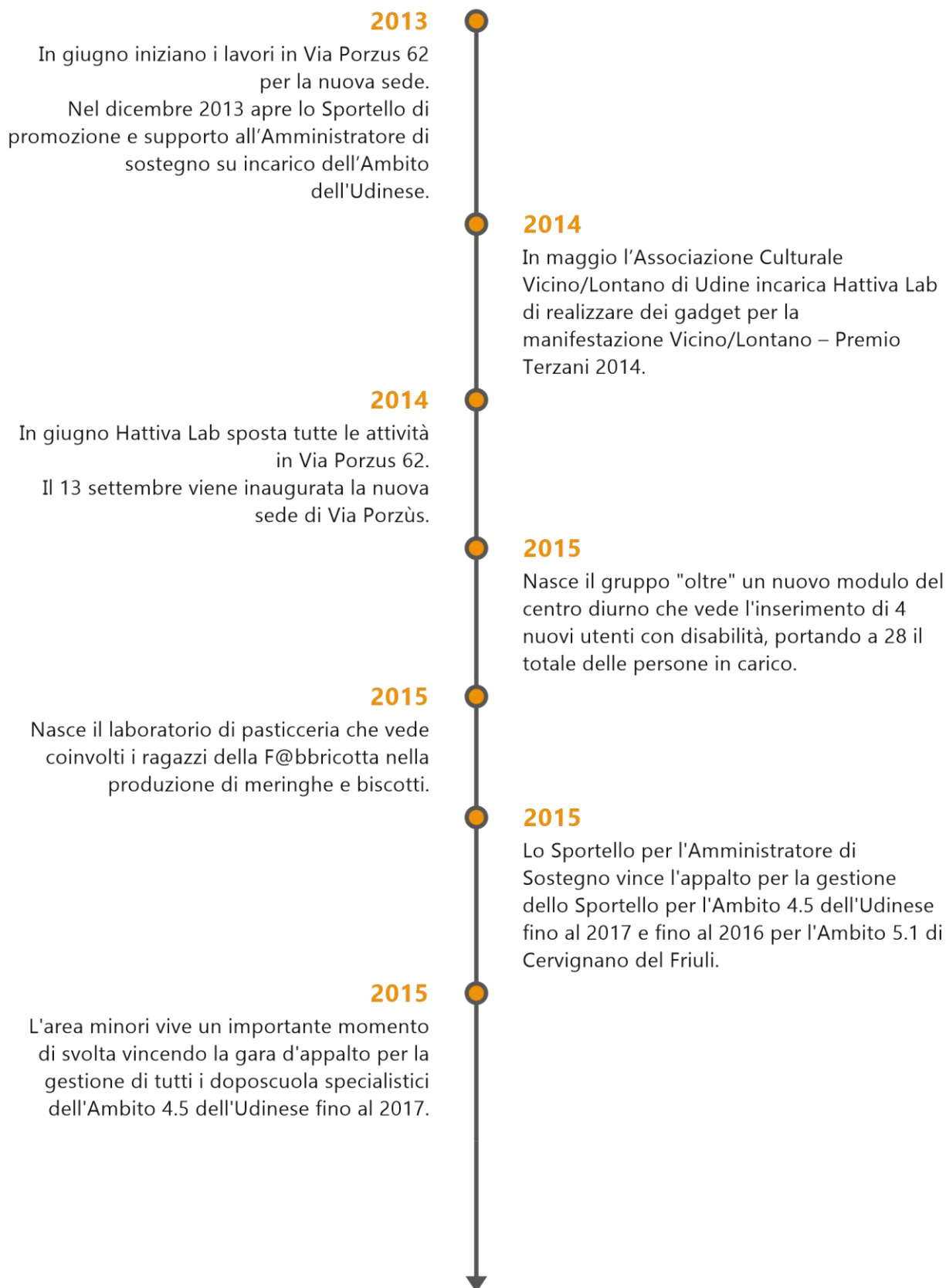
Nel 2003 pertanto nasce Hattiva Lab, marchio che andava ad identificare inizialmente il nome della sede udinese della cooperativa Hattiva e che corrispondeva ad un unico servizio: un centro diurno socio-educativo e riabilitativo per disabili adulti medio lievi. Con lo svilupparsi e il variarsi dei servizi e delle attività (nascono nel frattempo diversi progetti territoriali per persone con disabilità) il Consiglio di Amministrazione di Hattiva, di cui era membro anche la attuale presidente di Hattiva Lab, ritiene opportuno porre in essere, nell'anno 2005, un'operazione di spin off aziendale da cui nasce, come soggetto autonomo tramite atto di cessione di ramo d'azienda, la Cooperativa Sociale Hattiva Lab Onlus.

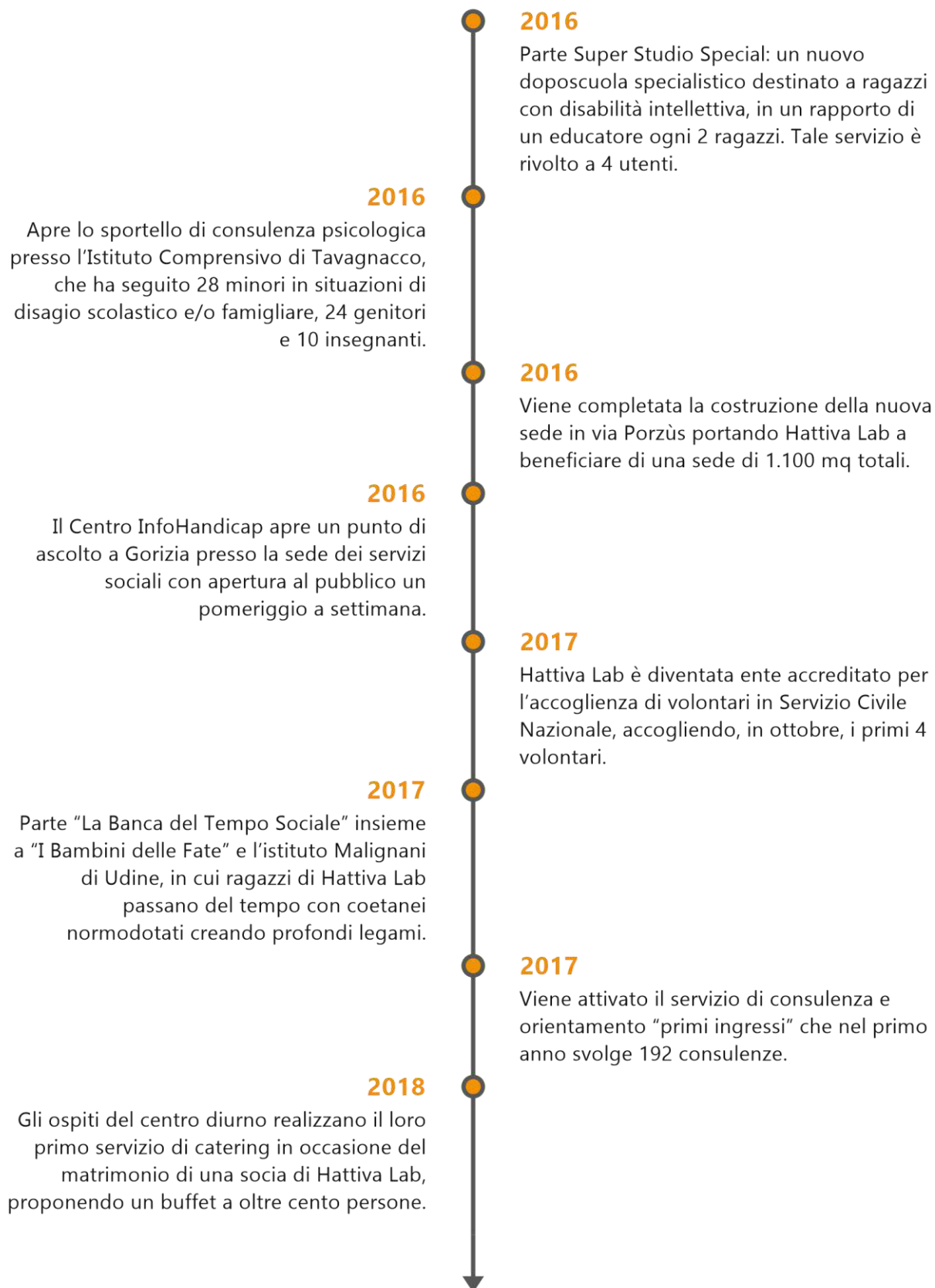
Hattiva Lab nasce, pertanto, il 14 dicembre 2005 (data dell'atto di costituzione) e annovera fra i suoi soci fondatori i 9 soci lavoratori e 1 socia volontaria che afferivano all'area aziendale di competenza.



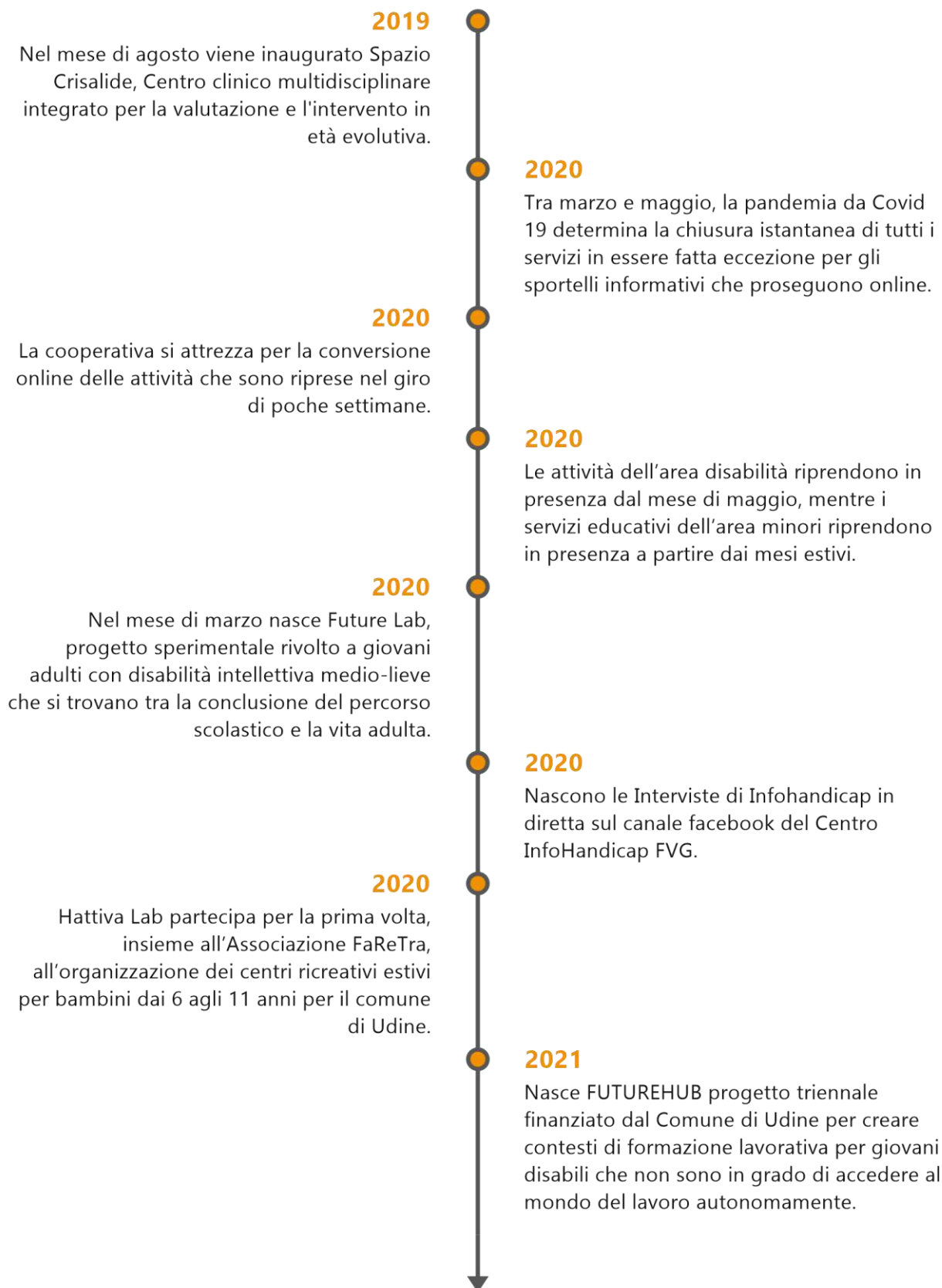












2021
Da ottobre parte il progetto "Icaro": ali per volare, dall'infanzia all'età adulta" che il comune di Pradamano ha affidato alla cooperativa.

2021
Durante i mesi estivi si svolgono laboratori sul metodo di studio realizzati presso le sedi dell'IC di Codroipo, scuole medie "Bellavitis" e "Marconi" di Udine e ISIS Malignani di Udine.

2021
Hattiva lab vince la gara per l'affidamento triennale della gestione di Centro Ricreativi Estivi per bambini 6 – 11 anni per il comune di Udine.

2021
In autunno prende avvio il servizio recupero anni rivolto agli allievi delle classi IV e V del Liceo Scientifico Sportivo e che coinvolge 12 allievi di età compresa tra i 18 e 20 anni.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
36	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Dei 36 soci cooperatori sopra indicati, 33 hanno sottoscritto un rapporto di lavoro di tipo subordinato e 3 di tipo autonomo.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
PAOLA BENINI	No	F	52	28/06/2021	NO	6	NO	No	PRESIDENTE
EMANUELA RIOTTO	No	F	40	28/06/2021	NO	1	NO	No	VICEPRESIDENTE
SIMONE CARRAI	No	M	43	28/06/2021	NO	3	NO	No	CONSIGLIERE
LAMPARELLI MARIA GRAZIA	No	F	55	28/06/2021	NO	5	NO	No	CONSIGLIERA
MARSILIO ADELINA	No	F	42	28/06/2021	NO	1	NO	No	CONSIGLIERA
GIACOMELLO CHIARA	No	F	32	28/06/2021	NO	1	NO	No	CONSIGLIERA
TABOGA GIULIA	No	F	37	28/06/2021	NO	1	NO	No	CONSIGLIERA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)

1	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Ai sensi dell'art. 24 dello statuto sociale, Il Consiglio di Amministrazione si compone da un minimo di 3 (tre) ad un massimo di 11 (undici) membri eletti, previa determinazione del numero, dall'assemblea ordinaria.

La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci cooperatori, ivi compresi i soci volontari, ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli altri amministratori possono essere scelti tra le altre categorie di soci ed anche tra i non soci.

Gli amministratori durano in carica per un periodo non superiore a tre esercizi e scadono con la data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

I soci sovventori possono essere nominati amministratori. La maggioranza degli amministratori deve essere, comunque, costituita da soci cooperatori.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2021 si sono svolti 15 riunioni di Consiglio di amministrazione. La partecipazione è stata del 100%.

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE e REVISORI LEGALI:

BALESTRA MATTEO (presidente) € 4.160,00

Nato a UDINE (UD) il 08/06/1979

Residente a UDINE (UD) VIA BATTISTI 6/1 CAP 33100

C.F.: BLSMTT79H08L483J

REPETTI CHIARA (sindaco effettivo) € 2.600,00

Nata a TRIESTE (TS) il 20/12/1974

Residente a PRADAMANO (UD) VIA BALDASSERIA 35 CAP 33040

C.F.: RPTCHR74T60L424Q

SIVIERI MASSIMO (sindaco effettivo) € 2.600,00

Nato a UDINE (UD) il 09/06/1981
Residente a UDINE (UD) VIA MOLIN NUOVO 40 CAP 33100
C.F.: SVRMSM81H09L483O

Sindaci Supplenti
BALESTRA MARCO
Nato a TAGGIA (IM) il 08/06/1946
Residente a UDINE (UD) VIA TEOBALDO CICONI 26 CAP 33100
C.F.: BLSMRC46H08L024P

EVA TRINCHERO
Nata a Tolmezzo (UD) il 31/10/1984
Residente a PALUZZA (UD) VIA ROMA 96 CAP 33020
C.F.: TRNVEA84R71L195W

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ORDINARIA	22/05/2019	1. Approvazione Bilancio d'esercizio 2018 e relative deliberazioni; 2. Approvazione Bilancio Sociale 2018; 3. Andamento attività 2019; 4. Domande, risposte e proposte: la parola ai soci e ai dipendenti; 5. Varie ed eventuali	60,00	15,00
2019	ORDINARIA	05/12/2019	1. Nomina collegio sindacale e determinazione compensi; 2. Indizione data elezioni per la nomina dell'RLS (rappresentante dei lavoratori per la sicurezza); 3. Aggiornamen to attività e progetti	65,00	23,00

			e previsioni di chiusura 2019; 4. Domande, risposte e proposte: la parola ai soci e ai dipendenti; 5. Varie ed eventuali.		
2020	ORDINARIA	18/06/2021	1. Approvazione Bilancio d'esercizio 2019 e relative deliberazioni; 2. Approvazione Bilancio Sociale 2019; 3. Andamento attività 2020; 4. Varie ed eventuali.	65,00	18,00
2021	ORDINARIA IN TELECONFERENZA	04/01/2021	1) Aggiornamento progetti ed attività; 2) Varie ed eventuali.	77,00	0,00
2021	ORDINARIA E STRAORDINARIA	28/06/2021	PRIMA PARTE STRAORDINARIA 1. Modifiche Statutarie. SECONDA PARTE ORDINARIA 2. Approvazione Bilancio d'esercizio 2020 e relative deliberazioni; 3. Approvazione Bilancio Sociale 2020; 4. Andamento attività 2021; 5. Rinnovo cariche sociali: a)	82,50	12,50

			determinazione del numero dei componenti il Consiglio di Amministrazione, b) elezione del Consiglio di Amministrazione; 6. Dimissioni del componente effettivo del collegio sindacale dott. Antonio Toller e nomina nuovo componente; 7. Varie ed eventuali.		
--	--	--	---	--	--

Grazie alle piccole dimensioni di Hattiva Lab e al clima accogliente e familiare, i soci ottengono quotidiane risposte ai loro quesiti anche in maniera informale. Non vi sono state richieste di integrazioni dei punti all'ordine del giorno delle assemblee anche perché viene data a tutti la possibilità di intervenire e porre quesiti e integrare le informazioni date. In assemblea viene data ufficialmente la parola a tutti i coordinatori dei servizi (10 persone circa) che hanno modo di illustrare personalmente gli highlights dell'anno rispetto a tutti i servizi della cooperativa.

Nel 2021 Hattiva Lab ha compiuto 15 anni. In tale occasione è stata organizzata una festa aperta alla cittadinanza denominata "UpArt" nella quale abbiamo proposto Laboratori, conferenze, e l'esperienza della BIBLIOTECA VIVENTE, dove abbiamo invitato altre cooperative del territorio a presentare i propri servizi. La festa è stata l'occasione per lavorare con un gruppo allargato di soci che ha messo a disposizione il proprio tempo libero, passioni e idee per la riuscita della festa il cui programma è stato completamente e autonomamente gestito, senza la presenza della direzione aziendale e della presidenza.

La festa ha previsto anche l'organizzazione di una cena con concerto aperta alla cittadinanza che ha visto la partecipazione di circa 200 persone, presso il tendone appositamente allestito sul terreno di proprietà limitrofo alla sede.

Mappatura dei principali stakeholder

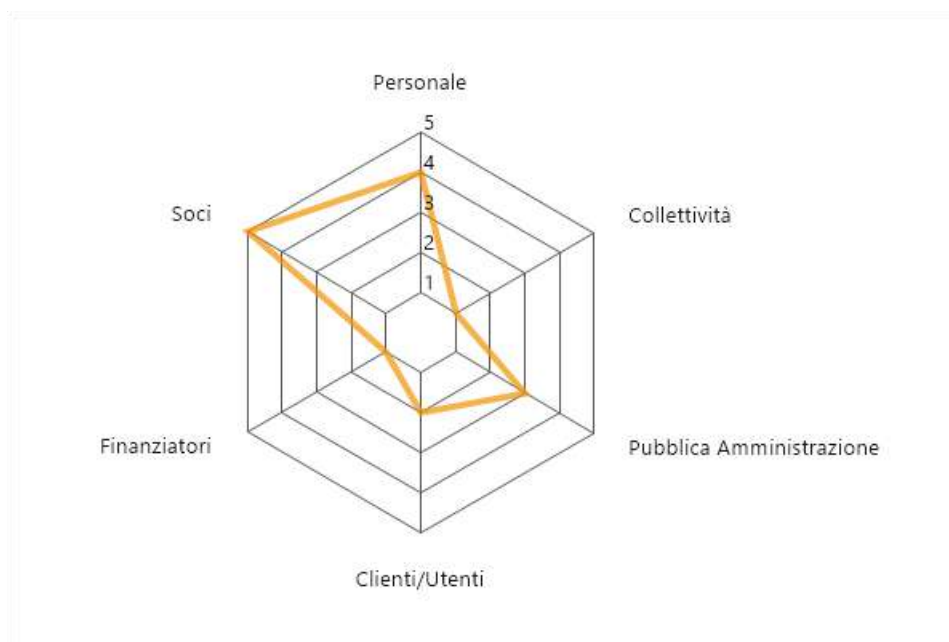
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche Feste e cene sociali Informative mail interne	4 - Co-produzione
Soci	Riunioni periodiche Feste e cene sociali	5 - Co-gestione

	Informative mail interne Assemblee	
Finanziatori	Newsletter di aggiornamento e informazione Reportistica sui progetti finanziati Post di informazione e ringraziamento sui principali social	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Newsletter informative Riunioni periodiche con i coordinatori dei progetti dei beneficiari Questionari di gradimento delle attività	2 - Consultazione
Fornitori	Nulla	Non presente
Pubblica Amministrazione	Riunioni periodiche Comunicazioni via mail Invio relazioni periodiche sulle attività svolte	3 - Co-progettazione
Collettività	Newsletter Post di informazione e aggiornamento sui Facebook e Instagram Comunicati stampa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 45,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Pollicino	Associazione di promozione sociale	Altro	Coprogettazione su risorse ministeriali e regionali
FareTra	Associazione di promozione sociale	Accordo	Coprogettazione su risorse ministeriali e regionali
I bambini delle Fate	Impresa sociale	Accordo	Finanziatore
Fondazione Opera Sacra Famiglia	Fondazione	Accordo	Partner
Civiform	Cooperativa sociale	Protocollo	Partner
Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale	Ente pubblico	Convenzione	Gestione centri diurni disabilità
Servizio sociale dei comuni Ambito territoriale Riviera Bassa Friulana	Ente pubblico	Convenzione	Gestione Sportello Amministratore di Sostegno
Servizio sociale dei comuni Ambito territoriale Friuli Centrale	Ente pubblico	Convenzione	Gestione Sportello Amministratore di Sostegno
Servizio sociale dei comuni Ambito territoriale Agro-aquileiese	Ente pubblico	Convenzione	Gestione Sportello Amministratore di Sostegno
Servizio sociale dei comuni Ambito territoriale Torre	Ente pubblico	Convenzione	Gestione Sportello Amministratore di Sostegno
Fondazione Friuli	Fondazione	Accordo	Sponsor
Regione Friuli Venezia Giulia	Ente pubblico	Protocollo	Gestione Centro InfoHandicap
Comune di Udine	Ente pubblico	Convenzione	Gestione progetto "Future Hub"
SIL Servizio Integrazione	Ente pubblico	Convenzione	Accoglienza persone in borsa lavoro

Lavorativo Udine -			
Tribunale di Udine	Ente pubblico	Accordo	Accoglienza lavoratori di pubblica utilità

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

10 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Tutti i servizi educativi dell'Area Minori prevedono che a fine anno venga somministrato un questionario di gradimento ad allievi e insegnanti, finalizzato ad indagare il gradimento dell'offerta e i risultati ottenuti.

Il questionario proposto agli allievi consta di 13 domane ed indaga le modifiche del senso di autoefficacia nell'area del rendimento scolastico e degli aspetti emotivi e relazionali con la scuola e in famiglia.

Il questionario si chiude con la seguente domanda aperta: "Secondo te, questo doposcuola ha aiutato anche papà e mamma? Se sì, come?" le cui risposte sono significative degli effetti delle nostre attività sul clima familiare. A titolo esemplificativo, si riportano alcune delle risposte redatte dai bambini e dai ragazzi lasciando quanto scritto fedelmente.

- Sono meno preoccupati sui compiti che devo fare
- Sì, imparando più cose
- Sì, sono più sereni
- Sì, perché adesso sono molto più orgogliosi di me che sto diventando bravo
- Sì, così sono più liberi
- Sono più svegli per andare al lavoro e passiamo più tempo insieme
- No
- Sì, così non devono vedere se ho fatto giusto o no, se ho studiato
- sì così non sono stanchi quando non tornano a casa
- ad avere più tempo libero
- Sì, li ha calmati non avermi a fare i compiti senza voglia adesso andiamo anche più d' accordo di prima e abbiamo il tempo di fare altre cose insieme
- sì perché ora li vedo più sereni
- Sì perché abbiamo imparato a studiare con mappe e riassunti
- Sì ,magari capendo che mi interessa migliorare.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
60	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
11	di cui maschi
49	di cui femmine
19	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Cessazioni
18	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
13	di cui femmine
8	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
28	Nuove assunzioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
22	di cui femmine
15	di cui under 35
6	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	45	15
Dirigenti	0	0
Quadri	4	0
Impiegati	6	2
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro	34	13

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	60	49

< 6 anni	30	29
6-10 anni	18	10
11-20 anni	12	10
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
60	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
6	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	operai/e
1	cuochi/e
24	tutor dell'apprendimento
3	educatore professionale socio sanitario
8	educatore professionale socio pedagogico
4	educatore senza titolo
8	impiegati amministrativi
1	responsabile attività artigianale sezione B

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
26	Laurea Magistrale
0	Master di I livello

21	Laurea Triennale
5	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
8	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
120	Start Up attività	3	40,00	No	2340,00

	sezione B				
255	Privacy e sicurezza digitale	51	5,00	No	4972,00
36	SONO ADULTO DISABILITÀ DIRITTO ALLA SCELTA E PROGETTO DI VITA	3	12,00	No	750,00
28	progettazione di servizi innovativi per il terzo settore in FVG	1	28,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	formazione generale	2	4,00	Si	88,32
28	formazione specifica	4	7,00	Si	634,40
30	aggiornamento sicurezza	5	6,00	Si	453,19
8	aggiornamento responsabile RLS	1	8,00	Si	80,00
84	primo soccorso	7	12,00	Si	840,00
12	aggiornamento primo soccorso	3	4,00	Si	180,00
40	formazione antincendio	5	8,00	Si	572,50
65	aggiornamento antincendio	13	5,00	Si	1183,00
16	formazione specifica preposti	2	8,00	Si	216,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
44	Totale dipendenti indeterminato	10	34
7	di cui maschi	3	4
37	di cui femmine	7	30

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
16	Totale dipendenti determinato	1	15
4	di cui maschi	0	4
12	di cui femmine	1	11

N.	Stagionali /occasional
2	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
2	di cui femmine

N.	Autonomi
19	Totale lav. autonomi
7	di cui maschi
12	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari supportano in particolare le attività di carattere ludico e ricreativo organizzate in favore dei beneficiari con disabilità. Supportano altresì, a seconda delle competenze personali, anche le attività educative in favore dei minori con bisogni educativi speciali.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	9362,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

54367,00/23322,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **258,30 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I soci volontari possono ricevere rimborsi esclusivamente per le spese specificatamente sostenute per conto della cooperativa e giustificate a piè di lista e per le spese chilometriche dovute a trasferte o missioni svolte per conto della cooperativa. Il rimborso chilometrico è lo stesso applicato ai soci lavoratori e/o ai dipendenti ossia € 0,35 a KM.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il CDA è passato da 5 a 7 membri e sono state inserite 3 nuovi membri donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Nel 2021 è stato sperimentato uno Sportello di ascolto per lavoratori e dipendenti nel periodo marzo-luglio che ha avuto un ottimo gradimento.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel 2021 è stata effettuata una trasformazione da tempo determinato a indeterminato di una donna ultracinquantenne.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Dato non rilevato con strumenti oggettivi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Dato non rilevato con strumenti oggettivi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Dato non rilevato con strumenti oggettivi.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Dato non rilevato con strumenti oggettivi.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

In dicembre 2021 si è dato avvio alla sezione B della cooperativa sociale attraverso l'apertura di un biscottificio.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

DE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel 2021 è stato avviato, da parte dell'Azienda Sanitaria competente, il percorso di co-progettazione e co-programmazione del principale servizio di Hattiva Lab, il Centro Diurno per persone con disabilità.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel 2021 si è dato corso al cambiamento del programma di contabilità acquistando la licenza di un programma cloud.

Output attività

I Centri Diurni per persone con disabilità

Anche per il 2021 sono proseguite le attività a gestione diretta previste per l'anno 2020: i laboratori creativi di mosaico, ceramica, feltro e carta riciclata, l'attività di rilassamento psicofisico, le attività di economia domestica e di pasticceria. Inoltre, sono proseguite le attività con collaboratori esterni come il Drum Circle, mentre l'attività di Pilates è stata sostituita con un laboratorio di Movimento Espressivo a cui hanno partecipato alcuni utenti di Hattiva Lab. Per tutto il 2021 le attività si sono svolte in presenza senza particolari interruzioni del servizio causa emergenza sanitaria. Non è stato possibile organizzare un soggiorno residenziale per il 2021, ma si è provveduto a organizzare una settimana aggiuntiva, autorizzata dai servizi delegati per l'handicap, con una programmazione a parte che ha previsto la partecipazione a eventi culturali sul territorio (mostra di Illegio), ma anche l'organizzazione di uscite che hanno avuto come obiettivo il benessere della persona (piscina, camminate, ecc...). Si evidenzia che il numero di ospiti accolti nei nostri servizi diurni per tutto il 2021 ha avuto una lieve flessione poiché una utente è stata dimessa in quanto ha iniziato un tirocinio lavorativo con il Servizio per l'Inclusione Lavorativa (SIL).

Il Centro InfoHandicap

Il biennio 2020/21 ha contribuito a modificare la vita sociale di tutti i cittadini. Il Centro InfoHandicap si è adeguato cambiando anche le proprie attività e il periodo dettato dalle regole della Pandemia da COVID-19, nella sua drammaticità, si è comunque rivelato foriero di novità che si sono consolidate e maturate nel corso del 2021.

Il Centro InfoHandicap FGV nella programmazione per l'anno 2021, ipotizzando l'uscita dalla crisi pandemica, si era impegnato ad organizzare dei corsi di formazione imperniati sui vari aspetti legati alla disabilità, rivolti sia ai familiari, che ai professionisti, collaborando con gli Ordini di competenza, quali ad esempio quello degli Assistenti Sociali.

A causa della prosecuzione dello stato di emergenza, il Centro si è visto costretto a modificare la programmazione in corso d'opera: i previsti convegni e corsi non sono stati realizzati.

Sono invece proseguiti l'utilizzo dei nuovi canali e dei percorsi attivati nell'anno precedente, confermando l'utilizzo degli innovativi strumenti tecnologici e comunicativi, sfruttando le potenzialità della rete per continuare e ampliare l'attività di informazione e formazione propri di InfoHandicap.

Il più importante e degno di nota è stato il pensare, progettare, realizzare e stabilizzare il format che ha utilizzato la piattaforma web e social, per riqualificare la modalità di informazione e di formazione attraverso la realizzazione di webinar sotto forma di interviste a professionisti, rappresentanti istituzionali e operatori socio-sanitari per continuare a dare voce a un comparto poco coinvolto e poco considerato, ovvero quello della disabilità nello specifico e della fragilità in generale.

In questo modo, utilizzando i mezzi a disposizione, sia tecnologici che digitali, sono stati realizzati nello scorso anno, 48 appuntamenti trasmessi in diretta attraverso la pagina FB di InfoHandicap, di Hattiva Lab e Youtube di Hattiva Lab e, successivamente, diffuse attraverso i canali web del sito www.infohandicap.org, la Newsletter di InfoHandicap, Twitter e Youtube. In un momento di difficoltà, quale quello del lockdown, si è confermato che il modo alternativo, innovativo, efficace ed efficiente di fare informazione e di promuovere la cultura della diversità è stato molto proficuo.

Sono stati realizzati piccoli convegni attraverso una piattaforma Streamyard che ha permesso

agli interlocutori, anche collegati da ogni parte d'Italia, di accedere da remoto, che se fossero stati fatti in presenza sarebbero stati oltremodo onerosi, oltrech  difficili da realizzarsi. Questi incontri, che stanno proseguendo anche in questo 2022, hanno la durata di circa un'ora in cui vengono sviluppati di volta in volta varie tematiche legate alla disabilit  e alla fragilit  in relazione ai vari settori sociali.

"Le interviste di InfoHandicap" hanno visto come protagonisti 105 ospiti, fra cui l'On. Michele Nitti, l'On. Rosy Bindi, gi  Ministra della Salute, l'Assessore Regionale alle Politiche sociali e Vicepresidente della Regione Friuli Venezia Giulia, dott. Riccardo Riccardi e il Presidente del Consiglio della Regione Friuli Venezia Giulia, dott. Piero Mauro Zanin.

Il Presidente del Consiglio e il Vicepresidente della Giunta, con la loro presenza, hanno sostenuto questo diverso e alternativo modo di fare informazione fin dalle prime settimane di chiusura delle attivit  sociali.

Con loro si sono alternati figure di spicco, professionisti e stakeholders, che hanno trattato e affrontato temi legati all'infanzia, all'anzianit , alle dipendenze, al disagio, alla violenza, all'accoglienza.

Degna di nota la presenza del Prof. Silvio Garattini e di Giuseppe Remuzzi scienziati ed esponenti apicali dell'Istituto "Mario Negri" di Milano, di Roberto Calvani, Presidente dell'Ordine degli Psicologi FVG, di Franco Corleone, Garante dei diritti delle persone private della libert  personale, di Flavia Maraston, Responsabile del Collocamento Mirato della Regione FVG, di Roberto Vitali, Fondatore e Presidente di Village For All, di Claudio Arrigoni, Giornalista sportivo esperto di temi sociali e disabilit , di Erica Cecotti, Dirigente ASUGI, di Cristiano Degano, Presidente dell'Ordine dei Giornalisti del FVG, di Paolo Felice, Portavoce del Forum del Terzo Settore FVG e di molti altri ancora.

Sempre durante il 2021   proseguita la collaborazione del Centro con l'Area Welfare della Regione Friuli Venezia Giulia per la realizzazione e la gestione del portale regionale della disabilit , inaugurato nei primi mesi del 2022.

In ultimo: nonostante la difficolt  che si   venuta a creare con l'intermittenza delle aperture e chiusure degli sportelli al pubblico a causa pandemia, le consulenze sono state oltre 500.

Gli Sportelli di promozione e supporto all'istituto dell'Amministratore di sostegno

Per quanto riguarda lo Sportello di promozione e supporto all'istituto dell'Amministratore di sostegno dell'Ambito territoriale Friuli Centrale, l'attivit , affidata ad Hattiva Lab per il triennio 2018 – 2021,   proseguita presso le sedi dislocate nel Comune di Udine (via Porzus e Tribunale) con un'apertura di 20 ore settimanali, oltre che nei 2 sportelli aperti a cadenza mensile nei Comuni di Martignacco e Tavagnacco. Tutte le attivit  si sono svolte in presenza, nel rispetto delle norme di prevenzione anti-Covid. Le persone che hanno contattato lo Sportello nel 2021 sono state 511, i contatti complessivi 1520 (rispetto ai 1452 del 2020) mentre le pratiche inoltrate al Tribunale di Udine con il supporto dello Sportello sono state 436 (159 ricorsi, 153 rendiconti e 124 istanze) con un netto aumento rispetto all'anno precedente (351 pratiche depositate) grazie anche alla totale riapertura al pubblico di tutti gli uffici giudiziari.

Nel 2021   inoltre proseguita l'attivit  dello Sportello nel territorio dell'Ambito territoriale Agro Aquileiese, in forza di convenzione siglata per il periodo 01.07.2019 – 31.12.2021. Lo Sportello ha osservato due aperture settimanali di 3 ore ciascuna presso le sedi di Palmanova e Cervignano del Friuli. Lo Sportello ha visto un considerevole aumento degli utenti, passati da 161 nel 2020 a 209 nel 2021, per un totale di contatti pari a 571 (rispetto ai 450 del 2020). Le pratiche inoltrate al Tribunale di Udine con l'aiuto dello Sportello sono state 127.

Nel 2021   altres  proseguita la gestione dello Sportello di Promozione e Supporto all'istituto dell'Amministratore di sostegno dell'Ambito territoriale Riviera Bassa Friulana, in forza di convenzione gi  in essere con scadenza al 30.09.2021 e, successivamente, in forza di nuova aggiudicazione per il 2021 – 2022. Lo Sportello ha osservato inizialmente un'apertura

settimanale di 3 ore per ciascuna sede (Latisana e San Giorgio di Nogaro), con successivo aumento delle ore a 4 per ciascuno sportello da ottobre 2021. Lo Sportello ha accolto 194 utenti (rispetto ai 151 del 2020), per un totale di 639 contatti. Nel periodo di gestione lo Sportello ha depositato in totale 168 pratiche.

Nel 2021 ha preso il via anche una collaborazione con l'Ambito territoriale del Torre, per la gestione dello Sportello di supporto all'Amministratore di Sostegno e delle attività di formazione e sensibilizzazione per il triennio 2021 – 2024. Lo Sportello, in forza di convenzione siglata nel luglio 2021, ha osservato 4 ore di apertura al pubblico presso la sede di Tricesimo. I contatti con lo sportello sono stati in totale 89, a favore di 36 utenti.

Per quanto riguarda le attività di formazione e sensibilizzazione, nel 2021 sono stati organizzati per l'Ambito Riviera Bassa Friulana un evento di informazione e sensibilizzazione generale, dal titolo "Amministrazione di sostegno, consenso informato e le sfide della pandemia" ed una Tavola Rotonda di approfondimento rivolta ad avvocati e assistenti sociali, dal titolo "Il ruolo del Beneficiario: il principio di autodeterminazione", entrambi in modalità webinar. Per l'Ambito Agro Aquileiese, è stato organizzato un corso avanzato in modalità webinar, dal titolo "L'Amministratore di Sostegno: gli strumenti del mestiere". Per l'Ambito Friuli Centrale, l'attività di formazione e sensibilizzazione è stata realizzata mediante l'ideazione e produzione di videotutorial e video informativi aventi ad oggetto temi di informazione generale e di formazione specifica in tema di A.d.s., nonché attraverso la realizzazione di "totem" informativi posizionati in luoghi strategici della città di Udine.

Altri servizi socioeducativi per persone disabili

Nel corso del 2021, attraverso i progetti socioeducativi individualizzati, abbiamo affiancato 23 persone di età compresa fra i 7 e i 67 anni in interventi personalizzati, per i quali i beneficiari ricevono un contributo pubblico a totale copertura dei costi.

È proseguita l'attività de "IL FORZIERE", un percorso ricreativo e di socializzazione volto allo sviluppo e potenziamento delle autonomie e delle abilità sociali attraverso laboratori creativi, laboratori di cucina, attività sportive, uscite sul territorio. Il Progetto, rivolto a ragazzi con disabilità che frequentano la scuola secondaria di primo e secondo grado, consiste di 30 incontri settimanali della durata di 2 ore ciascuno, durante l'intero anno scolastico. I beneficiari coinvolti sono stati 8 da gennaio a maggio e 8 da ottobre a dicembre.

Durante i mesi di giugno e luglio gli stessi obiettivi sono stati perseguiti attraverso "IL FORZIERE D'ESTATE", una serie di 7 incontri della durata di 3 ore ciascuno a cui hanno partecipato 4 ragazzi di età compresa tra i 17 e i 20 anni.

Il progetto SUPER STUDIO SPECIAL, doposcuola specialistico destinato a ragazzi con disabilità intellettiva, in un rapporto di un educatore ogni 2 ragazzi, ha visto la partecipazione di 4 utenti da gennaio a giugno 2021, riprendendo poi a ottobre 2021, sempre con 4 utenti.

È proseguita la collaborazione con la Fondazione Bambini delle Fate, con la quale dal 2017 è attivo il progetto LA BANCA DEL TEMPO SOCIALE. Tale progetto offre a 10 dei nostri ragazzi con disabilità occasioni di amicizia e condivisione con (20) 30 studenti dell'Istituto "Arturo Malignani" ed altre scuole, passando ogni settimana due ore del proprio tempo, condividendo il pranzo, andando al cinema, facendo uscite sul territorio. Nel corso del 2021 le attività sono state influenzate, nel loro svolgersi, dalla situazione epidemiologica, che ha dettato modalità e tempistiche degli incontri. Tuttavia, si è riusciti ad assicurare la continuità nel mantenimento delle relazioni amicali, attraverso incontri on line nei momenti più difficoltosi e incontri in presenza, nel rispetto scrupoloso della sicurezza e della salute di tutti i partecipanti, ogni qualvolta l'andamento dei contagi lo ha permesso.

FUTURE LAB, progetto sperimentale rivolto a giovani adulti con disabilità intellettiva medio-lieve che si trovano nel momento di transizione che intercorre tra la conclusione del percorso scolastico e l'entrata a pieno titolo nella vita adulta, si è svolto dal mese di gennaio al mese di

maggio 2021, con il coinvolgimento totale di 9 partecipanti, in continuità con l'anno precedente.

A partire dal mese di giugno ha preso avvio SINERGIE CREATIVE, che grazie al contributo di Fondazione Friuli ha permesso di strutturare in modo più compiuto e stabile le attività sperimentate attraverso Future Lab, offrendo ai partecipanti e alle loro famiglie un servizio ricco di esperienze educative, di confronto e di crescita.

Il progetto, strutturato in 3 mattine a settimana presso la sede operativa di Via Del Bon, intende mantenere allenate le competenze, le autonomie e le abilità sociali già possedute e, al contempo, costruirne di nuove all'interno di un contesto di gruppo significativo.

Per rispondere ai bisogni propri della fase di transizione alla vita adulta anche in relazione al tema del lavoro è nato FUTURE HUB, un progetto triennale finanziato dal Comune di Udine, che si propone di creare contesti di formazione al lavoro e all'orientamento per quei giovani disabili che non sono in grado di accedere al mondo del lavoro autonomamente, sostenendo le famiglie nella fase di integrazione socio-lavorativa dei loro figli e coinvolgendo tutti i soggetti territoriali interessati.

Future Hub ha avuto avvio nel mese di maggio 2021 e ha visto la partecipazione di 6 beneficiari che sono stati guidati allo sviluppo delle competenze necessarie alla costruzione di un ruolo lavorativo, rafforzate attraverso un'esperienza di formazione in situazione, svolta settimanalmente all'interno di tre aziende del territorio.

Progetto Dedalus

Il Progetto "Dedalus- Weekend autonomie" si pone l'obiettivo di promuovere e favorire l'inclusione sociale di giovani adulti con disabilità e la sperimentazione di un'autonomia abitativa.

Il progetto si rivolge a minori e giovani adulti (in un range indicativo di età tra i 16 e i 40 anni) con disabilità psicofisica medio-lieve, che necessitano di un percorso di implementazione delle autonomie di base e di sviluppo delle abilità integranti e di socializzazione.

Il 2021 ha visto concludersi il progetto iniziato nel 2020 e tra maggio e settembre 2021 sono stati svolti 9 weekend da una notte e 4 da due notti, con l'accoglienza di 2 gruppi di 6 giovani con disabilità presso un'abitazione per sperimentare un'autonomia abitativa, con la gestione dei bisogni quotidiani (cura di sé, abilità domestiche, gestione del tempo, del denaro) attraverso mansioni quali prendersi cura della casa, preparare i pasti, fare la spesa in base a un budget, preparare i letti. Sono stati seguiti 16 utenti.

I servizi socioeducativi per minori

Nell'anno solare 2021 il doposcuola specialistico Superabile a favore di allievi con Bisogni Educativi Speciali e Disturbi Specifici dell'Apprendimenti, frequentanti la scuola primaria o secondaria di I grado, ha accolto in totale 67 alunni, raggruppati secondo la seguente suddivisione:

- 34 da gennaio a maggio 2021 per l'a.s. 2020/2021, con turni e frequenza bisettimanale (lunedì/giovedì, martedì/venerdì, mercoledì/sabato);
- 33 da fine settembre a dicembre 2021 per l'a.s. 2021/2022, con turni e frequenza bisettimanale (lunedì/mercoledì, martedì/giovedì).

Per quanto riguarda il Laboratorio di Studio "Superlab" per studenti della Scuola Secondaria di II grado gli iscritti nell'anno 2021, gli alunni sono stati in totale 59, 52 frequentanti le classi dalla prima alla quarta e 7 iscritti alla classe quinta.

Nello specifico:

- 24 studenti delle scuole superiori da gennaio a giugno e 28 studenti iscritti da settembre a dicembre con frequenza di tre volte a settimana, una giornata in presenza e due online;
- 4 studenti di quinta superiore iscritti da gennaio a giugno e frequentanti due volte a

settimana e 3 iscritti da settembre a dicembre con frequenza di due volte a settimana in modalità online e/o in presenza.

Si segnala un buon trend nelle attività post-scolastiche di rinforzo disciplinare su materie specifiche e di supporto ai compiti in modalità individualizzata o in piccolo gruppo, a favore di minori con BES: nello specifico da gennaio a maggio 2021 sono stati attivati 6 percorsi di rinforzo a favore di studenti delle scuole superiori; 30 servizi di supporto socioeducativo post-scolastico individualizzati a favore di allievi di ogni ordine scolastico; 17 servizi di supporto socioeducativo post-scolastico in piccolo gruppo a favore di allievi di ogni ordine scolastico. Alla ripresa del nuovo anno scolastico 2020/2021, da settembre a dicembre sono stati attivati 4 servizi di rinforzo a favore di ragazzi superiori e 16 percorsi educativi post-scolastici individualizzati a favore di studenti con BES di ogni grado scolastico e 23 servizi di supporto socioeducativo post-scolastico in piccolo gruppo a favore di allievi di ogni ordine scolastico. In sintesi, si sono calcolati nell'anno solare un totale di 10 rinforzi e 46 servizi educativi post-scolastici individualizzati e 40 servizi in piccolo gruppo da due allievi. Si vuole sottolineare che il servizio di rinforzo è stato ridotto e dedicato solamente agli allievi già in carico presso le altre attività di doposcuola della Cooperativa.

Su incarico del Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito Territoriale del Natisone, lo staff di Hattiva Lab ha dato continuità alla progettualità del servizio di doposcuola specialistico "Io Apprendo" per il supporto al metodo di studio a favore di allievi con BES. Le attività si sono svolte in un'unica sede a Cividale ed hanno accolto 17 allievi delle scuole medie afferenti all'Ambito (di cui 2 seguiti in modalità individualizzata online) da gennaio a giugno 2021; 11 allievi delle scuole medie afferenti all'Ambito (di cui 1 seguito in modalità individualizzata online) da ottobre a dicembre 2021. La frequenza è stata sempre bisettimanale e la modalità in piccolo gruppo da 3 allievi.

Da gennaio a giugno 2021 sono proseguite le sedute e le attività del Consiglio Comunale dei ragazzi e delle ragazze del Comune di San Giovanni al Natisone, con il consiglio già composto nel precedente mandato. E' stato possibile svolgere quattro sedute mensili in modalità on line e, a seguito del miglioramento delle condizioni di emergenza sanitaria, è stato possibile organizzare due sedute in presenza. L'incontro conclusivo è stato svolto in occasione della Festa della Repubblica il 2 giugno, celebrato con la consegna della Costituzione Italiana ai ragazzi maggiorenni e il discorso del sindaco del CCRR. Da ottobre a dicembre 2021 sono state articolate le fasi per la costituzione del nuovo consiglio comunale, l'attività in presenza nella scuola è stata purtroppo limitata ancora dall'emergenza sanitaria. E' stato possibile svolgere un incontro di presentazione del progetto alle classi, un incontro con i candidati per esprimere le loro idee e proposte di candidatura e un incontro per le votazioni ed elezioni. Il nuovo consiglio comunale dei ragazzi e delle ragazze è composto da 21 alunni delle classi I, II e III della scuola sec. di I grado.

A partire da ottobre 2021 si è avviato il progetto "Icaro": ali per volare, dall'infanzia all'età adulta" che il comune di Pradamano ha affidato alla cooperativa. La progettualità consta di tre diversi servizi che coinvolgono le scuole di ogni ordine e grado:

- attività di individuazione precoce dei bisogni educativi speciali: 14 ore di formazione agli insegnanti della scuola dell'infanzia e primaria per l'acquisizione di un know-how relativo agli strumenti di osservazione dello sviluppo motorio, comunicativo/linguistico e dei prerequisiti degli apprendimenti scolastici; 30 ore di supervisione ai docenti sulle loro attività di osservazione e 22 ore di osservazione in classe.
- attività di sportello d'ascolto psicologico per docenti e famiglie delle scuole di ogni ordine e grado e per gli alunni della scuola secondaria di I grado. Sono previste, inoltre, 82 ore di laboratori nelle classi (IV e V primaria e secondaria) con incontri a tema svolti da professionisti.
- attività di costituzione e conduzione del consiglio comunale dei ragazzi (CCR) di

Pradamano che coinvolge le classi IV e V primaria e le classi della secondaria di I grado.

Da ottobre a dicembre 2021 sono state organizzate le attività di formazione ai docenti, è stato avviato lo sportello d'ascolto psicologico e pianificati i laboratori nelle classi. Si sono articolate, inoltre, le fasi per la costituzione del nuovo consiglio comunale dei ragazzi, con un incontro di presentazione del progetto alle classi, un incontro con i candidati per esprimere le loro idee e proposte di candidatura e un incontro per le votazioni ed elezioni. Il nuovo consiglio comunale dei ragazzi e delle ragazze è composto da 16 alunni.

In continuità con l'anno precedente l'IT Zanon ha richiesto nuovamente l'intervento della cooperativa per due corsi intensivi sulle strategie di studio e comprensione del testo di 10 ore ognuno (settembre -ottobre 2021) destinato a due gruppi di 8 ragazzi con bisogni educativi speciali delle classi prime e seconde della scuola secondaria di II grado.

In continuità con l'anno 2020 il comune di Campoformido ha affidato nuovamente alla cooperativa l'attività di sportello d'ascolto psicologico, ampliato da aprile 2021 anche agli alunni della scuola primaria. Tra marzo e giugno si sono svolti 69 colloqui on line con genitori, docenti e alunni delle scuole del comune. L'attività è proseguita poi a partire da novembre con un nuovo affidamento che ha visto l'avviarsi del progetto con la presentazione dello sportello a genitori e ai docenti on line e agli alunni in presenza. Sono stati svolti fino a dicembre 20 colloqui.

Nel corso del 2021 sono continuate tutte le progettualità realizzate su incarico dell'Ambito Territoriale del Friuli Centrale grazie alla proroga avvenuta a luglio 2021, con scadenza prima a dicembre 2021 e poi a giugno 2022, che ha permesso di continuare il progetto per tutto l'anno scolastico, permettendo lo svolgimento anche delle attività estive nel mese di agosto 2021. Le attività principali sono state:

- Realizzazione di Doposcuola specialistici, con cadenza bisettimanale, per alunni con BES in carico all'ambito del Friuli Centrale, che hanno accolto sul territorio, in particolare presso le sedi di tre scuole sul territorio (Campoformido, Feletto e Udine) e presso la nostra sede di Udine, in via del Bon, n.32, 84 alunni, così distribuiti:
 - o 42 alunni da gennaio a giugno 2021
 - o 42 alunni da ottobre a dicembre 2021

Il progetto ha previsto anche un'attività di potenziamento individualizzato e in piccolo gruppo/osservazione in classe, che ha coinvolto, da gennaio a dicembre 2021 ben 20 diversi allievi (19 potenziamenti e 1 osservazione).

L'attività estiva si è consistita in un Laboratorio estivo, intitolato "ALLENAMENTE, UNA SETTIMANA DI TRUCCHI PER ALLENARE IL CERVELLO" che si è svolto nella settimana dal 23 al 27 agosto, dal lunedì al venerdì, presso la scuola Garzoni di Udine. Ha coinvolto in totale 30 alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado; gran parte degli alunni iscritti al laboratorio avevano beneficiato del doposcuola specialistico BES nell'anno scolastico 2020-2021; altri alunni, invece, sono stati segnalati dai vari ass. sociali. Gli alunni sono stati suddivisi in piccoli gruppi da 4 allievi ciascuno, in rapporto educatore allievo di 1:4 e suddivisi in due turni, uno di mattina e uno di pomeriggio.

Sono altresì state svolte 15,5 ore per le attività di consulenza psicopedagogica rivolta a famiglie, assistenti sociali e insegnanti, sensibilmente ridotte a causa delle difficoltà legate alle limitazioni normative per contrastare la diffusione del COVID.

Le attività estive per minori

Durante l'estate 2021 la Cooperativa ha proposto presso la propria sede alcuni laboratori e attività individualizzati o in gruppo, secondo la seguente modulazione:

- o Il Corso Apprendo a favore di allievi con DSA delle scuole primarie e secondarie di I grado volto a promuovere l'apprendimento dell'uso degli strumenti compensativi ha accolto in tutto 9 allievi in grande gruppo, da fine agosto a inizio settembre;
- o Il Laboratorio Summer School a favore di allievi delle scuole primarie e secondarie di I

grado volto a promuovere l'apprendimento di strategie per il metodo di studio ha accolto in totale 22 allievi suddivisi in tre sessioni (5 a giugno, 9 a fine agosto, 8 a settembre);

- o Il Laboratorio Summer Lab a favore di allievi con BES delle scuole secondarie di II grado volto a promuovere l'apprendimento di strategie e strumenti per il metodo di studio ha accolto in totale 14 studenti in grande gruppo, da fine agosto a inizio settembre;

- o Il Servizio "Studiamo insieme" di supporto ai compiti estivi o al recupero di alcune materie scolastiche specifiche ha accolto 10 allievi in piccoli gruppi da due, 6 allievi che hanno beneficiato di attività individualizzate ed 8 rinforzi su materie specifiche.

Sono state, inoltre, progettati alcuni laboratori estivi sul metodo di studio e strumenti compensativi in collaborazione con alcune scuole e svolte dunque all'esterno della cooperativa. Nello specifico sono state avviate le seguenti attività:

- o Summer School – corso intensivo di una settimana sul metodo di studio a favore di 80 allievi dell'IC di Codroipo che si avviavano alla classe 1^a media;

- o Piano Scuola Estate IC 6 Udine – corso intensivo di una settimana sul metodo di studio a favore di due scuole medie: 20 allievi provenienti dalle classi 1^a, 2^a e 3^a della scuola secondaria di primo grado "E. Bellavitis"; 16 allievi provenienti dalle classi 2^a e 3^a della scuola secondaria di primo grado "G. Marconi";

- o COM-PENSO-SO, Laboratorio sugli strumenti compensativi e strategie per l'apprendimento a favore di 9 studenti con DSA dell'ISIS Malignani di Udine

Nei mesi di luglio e agosto 2021 la Cooperativa ha organizzato dei centri estivi a favore dei bambini della scuola primaria, nello specifico:

- o nel mese di luglio il centro estivo per il comune di San Giovanni al Natisone che ha accolto 30 bambini

- o nei mesi di luglio e agosto due centri estivi del Comune di Udine che hanno coinvolto in totale 165 bambini.

Servizio Recupero Anni

Nell'anno 2021 ha preso avvio il servizio recupero anni rivolto agli allievi delle classi IV e V del Liceo Scientifico Sportivo e che ha visto coinvolti da settembre a dicembre 12 allievi di età compresa tra i 18 e 20 anni.

Il progetto THANKS GOD IT'S MONDAY!

Tra gennaio e giugno 2021 è proseguita la seconda annualità del progetto 'La Scuoletta di strada', mentre da settembre 2021, a seguito di una proroga e rimodulazione del progetto è stata attivata la terza annualità. La Scuoletta fa parte del più ampio progetto THANKS GOD IT'S MONDAY!, per il contrasto alla povertà educativa degli adolescenti. Il Soggetto responsabile è la Fondazione Opera Sacra Famiglia e il soggetto attuatore del "Fondo per il contrasto della Povertà Educativa Minorile" è l'impresa sociale "Con i Bambini".

Il progetto prevede la prototipizzazione e diffusione della "Scuola Accogliente" e della sua versione avanzata "Scuoletta di Strada", un modello di comunità educante, in cui si vuole potenziare negli adolescenti le competenze per la vita e nei genitori la capacità educativa, collaborativa e di supporto. Hattiva Lab si occupa della sperimentazione nel territorio di Udine della Scuoletta di Strada.

I beneficiari nell'anno 2021 sono stati gli alunni a rischio di dispersione scolastica della scuola secondaria di I grado Manzoni (classi seconde e terze): 9 alunni tra gennaio e giugno 2021; altri 9 alunni, solo di classe terze, da settembre 2021.

Fino a giugno 2021 si sono svolti due pomeriggi alla settimana, andando a prendere i ragazzi fuori dalla scuola con i mezzi della cooperativa e portandoli nelle sedi della stessa (il lunedì 4 ore presso la sede di via del Bon, mentre il venerdì 5 ore presso la sede centrale della cooperativa). Da ottobre 2021 si è ripresa la progettazione originaria e ognuna delle tre educatrici ha potuto entrare a scuola per 4 ore a settimana, a cui si aggiungono 4 ore di attività post scolastica nella

giornata del venerdì nella sede di via del Bon.

A tutto questo si sono sempre accompagnati, per ogni gruppo familiare, colloqui mensili (anche on line) con una psicologa, individuali e/o sistemici.

Il progetto FAMI

Il progetto Inspire FAMI, iniziato nel giugno 2019, ha visto nel 2021 l'anno della sperimentazione dei modelli ideati dal gruppo di lavoro di Hattiva Lab. Sono state condotte circa 50 ore di osservazione nelle classi per verificare la corretta applicazione della metodologia Universal Design for Learning, e raccolti più di 300 protocolli linguistico-comportamentali, dati che confluiranno nel 2022 nella realizzazione di due manuali contenenti le basi teoriche e gli esiti delle sperimentazioni. La componente amministrativa (di rendicontazione e predisposizione documenti), che ha richiesto molto più tempo di quanto inizialmente programmato, corrisponde a circa 84 ore.

Spazio Crisalide

Spazio Crisalide, nel 2021 ha continuato a svolgere la sua attività diagnostica e riabilitativa, occupandosi di 488 utenti, tra bambini, adolescenti e giovani adulti, con prestazioni quest'anno in prevalenza relate ai trattamenti riabilitativi e abilitativi (circa il 47% del totale), seguite da valutazioni diagnostiche neuropsicologiche, logopediche o neuromotorie (circa il 45% del totale), ed il restante 8% per supporto psicologico individuale e genitoriale (parent training). Lo staff è composto attualmente da un direttore sanitario, undici psicologhe/i, due logopediste, una neuropsicomotricista, una terapeuta occupazionale, e fruisce della consulenza di uno psichiatra esterno. L'utenza che accede al servizio rientra prevalentemente nella fascia scolare (primaria e secondaria di I e II grado), in misura minore nella fascia prescolare (prevalentemente per valutazioni e riabilitazioni logopediche e di neuropsicomotricità). Una parte di utenza è invece afferente alla fascia giovane-adulta, per richieste di rinnovo valutazione per l'accesso all'Università, o prima diagnosi. Gli invii avvengono soprattutto da parte degli insegnanti, attraverso il passaparola tra genitori, o su suggerimento da parte dei servizi. Il modello di riferimento rimane di tipo sistemico, nel quale tutti i componenti del sistema concorrono a costruire una rete che vede protagonisti il minore e la sua famiglia, con supporti individuali, consulenze genitoriali e scolastiche, confronti con altri servizi di riferimento.

Altre collaborazioni

Da segnalare inoltre la fattiva collaborazione con l'Associazione Pollicino sui progetti "Collegamenti", "Spazi per scoprire" e "Ritrovarsi", la cui parte progettuale è stata gestita interamente dallo staff Ricerca e Sviluppo di Hattiva Lab, per un totale di circa 15 ore, e per la parte operativa di supervisione, coordinamento ed educativa, da personale della cooperativa, per un totale di circa 120 ore nel 2021.

Area Formazione

La prima metà del 2021 ha visto la prosecuzione dei corsi di Yoga e Pilates in modalità on line, come già nella seconda parte del 2020, registrando una buona partecipazione: Yoga ha accolto 93 corsisti in 4 orari diversi, mentre Pilates ha registrato 56 iscritti in 3 corsi differenti. In autunno abbiamo ripreso anche ad ospitare i corsi in presenza pur mantenendo la possibilità di frequentare on line per chi lo desidera. Il corso di yoga si è svolto in quattro orari diversi distribuiti in due giornate, tutti i corsi erano in presenza e tre potevano essere seguiti contemporaneamente anche on line, con un totale di 51 iscritti. I corsi di pilates invece sono stati proposti in presenza con tre orari differenti ed on line con un quarto orario accogliendo un totale di 42 iscritti.

In febbraio sono stati realizzati due webinar gratuiti rivolti ai genitori dal titolo "L'anno difficile:

cosa ci succede e come affrontarlo” che ha visto la partecipazione di oltre cento persone. In autunno è stato organizzato e svolto il corso Tutor Dell’Apprendimento, che ha avuto luogo in modalità on line sulla piattaforma Zoom con 16 iscritti e 4 uditori. Il corso è stato molto apprezzato, soprattutto per la possibilità di rivedere le lezioni registrate in un secondo momento.

Tra settembre e novembre 2021 è stata svolta (prevalentemente on line), su richiesta dell’IC VI di Udine, una formazione di 12 ore ai docenti delle scuole primarie e secondarie di I grado, sull’identificazione precoce dei Disturbi Evolutivi Specifici.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro Diurno

Numero Di Giorni Di Frequenza: 220

Tipologia attività interne al servizio: Attività socioeducative

Attività occupazionali

Attività motorie

Attività di mantenimento cognitivo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
31	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Doposcuola Superabile

Numero Di Giorni Di Frequenza: 120

Tipologia attività interne al servizio: Doposcuola specialistico per alunni con Bisogni educativi speciali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
66	Minori

Nome Del Servizio: Doposcuola specialistico

Numero Di Giorni Di Frequenza: 120

Tipologia attività interne al servizio: Doposcuola specialistico per alunni con BES e attività di potenziamento + attività estive per alunni segnalati dai servizi sociali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
136	Minori

Nome Del Servizio: Progetto "TGM"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 120

Tipologia attività interne al servizio: Affiancamento a scuola e doposcuola e supporto psicologico per ragazzi a rischio dispersione scolastica

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
16	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
18	Minori

Nome Del Servizio: Progetto Dedalus

Numero Di Giorni Di Frequenza: 17

Tipologia attività interne al servizio: Autonomia abitativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
16	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Progetto Future HUB

Numero Di Giorni Di Frequenza: 80

Tipologia attività interne al servizio: Supporto alla transizione - competenze lavorative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Progetto Sinergie Creative

Numero Di Giorni Di Frequenza: 181

Tipologia attività interne al servizio: Supporto alla transizione - competenze sociali, relazionali, autoderterminazione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
12	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: I bambini delle fate

Numero Di Giorni Di Frequenza: 44

Tipologia attività interne al servizio: Socializzazione e inclusione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
30	Minori

Nome Del Servizio: Il Progetto "Il Forziere"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 30

Tipologia attività interne al servizio: Socializzazione, attività ricreative e potenziamento autonomie e abilità sociali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Spazio Crisalide

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Valutazione riabilitazione di minori con disturbi evolutivi specifici

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
488	Minori

Nome Del Servizio: Doposcuola "Super Lab"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 90

Tipologia attività interne al servizio: Attività di doposcuola specialistico per allievi con bisogni educativi speciali della scuola secondaria di secondo grado

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
32	Minori

Nome Del Servizio: Doposcuola "Super Studio Special"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 58

Tipologia attività interne al servizio: Supporto allo studio e potenziamento autonomie

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Estivi Ricreativi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 40

Tipologia attività interne al servizio: Attività ricreativa e di animazione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
60	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	1
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 10 e 100,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia: 1. Up Art: anteprima festival della cooperazione (luglio): convegno, laboratori di yoga, ceramica e feltro, festa/cena serale.

2. Dona la spesa con Coop Alleanza 3.0 (settembre): presidio di due punti vendita del gruppo coop Alleanza 3.0 a Cividale del Friuli e a Udine con presenza dei nostri volontari che proponevano ai clienti l'acquisto e la donazione di cancelleria a sostegno dei nostri progetti con i minori.
3. Molto più di un pacchetto regalo (dicembre): i nostri volontari sono stati presenti presso la libreria Feltrinelli di Udine e il mercato coperto Campagna Amica di Coldiretti offrendo un servizio di confezionamento pacchetti in cambio di offerta libera e sensibilizzando i clienti alle nostre attività.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La cooperativa accoglie anche una persona adulta con disabilità psichica attraverso una borsa lavoro attivata dal Servizio per l'Inserimento Lavorativo (SIL). Si segnala come rilevante anche l'opportunità offerta dalla cooperativa di accogliere i Lavoratori in Pubblica Utilità inviati dal Tribunale di Udine allo scopo di commutare la pena pecuniaria comminata per reati minori in ore lavoro utili alla società. Ciò ha costituito anche un sostegno alle nostre attività, in quanto tali persone hanno supportato i servizi di portierato, attività di segreteria, manutenzioni e pulizie per un totale di 1084 ore nell'anno (erano 791 nel 2020).

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Gli outcome sui beneficiari di interesse sono diversi a seconda dei singoli servizi attivati. Si può però genericamente asserire che gli obiettivi che la cooperativa si pone in relazione ai suoi utenti sono quelli di favorire un miglioramento delle autonomie ampiamente intese. Per quanto concerne i bambini e i ragazzi con bisogni educativi speciali, le autonomie sono in particolare quelle relative alla capacità di apprendere e di studiare con metodi e tecniche che li rendano autonomi dalla supervisione continua e dal supporto degli adulti. Si tratta, pertanto, di favorire l'acquisizione di un metodo e di rinforzare il senso di autostima e di autoefficacia, prerequisito fondamentale per affrontare le complesse sfide del diventare adulti.

In relazione alle persone con disabilità cognitiva, la sfida più grande che cerchiamo di affrontare con le persone di cui ci occupiamo è quella di raggiungere il migliore grado di adultità possibile, potenziando le abilità sociali e relazionali e le autonomie di vita, attraverso sperimentazioni di varia natura che vanno da esperienze di vita autonoma, ad esperienze di tipo occupazionale e prelaborativo, alla frequenza di offerte formative e motorie frequentate dai normodotati, al favore la socializzazione con persone di pari età senza disabilità.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non presente.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'obiettivo strategico principale che ci siamo posti in apertura dell'anno 2021 è stato legato allo studio e all'avvio del settore B della cooperativa sociale. Dopo 15 annui di lavoro in ambito educativo e di inclusione sociale a favore di persone con disabilità cognitiva, abbiamo ritenuto maturi i tempi per attivare al nostro interno settori produttivi di grado di dare sbocco occupazionale almeno ad alcune delle persone con disabilità seguite nei servizi educativi. Siamo

partiti infatti dalla presa d'atto che per le persone di cui ci occupiamo trovare uno sbocco lavorativo nel "grande mondo" risulta molto complesso, a causa delle fragilità soprattutto emotive e relazionali e alle scarse abilità sociali intrinseche alla disabilità cognitiva. Abbiamo inteso pertanto avviare un gruppo di lavoro, coordinato da un consulente, dedicato all'individuazione di un prodotto in grado di dialogare con il mercato e di dare uno sbocco occupazionale alle persone seguite.

Come primo atto concreto per dare attuazione ai percorsi di inserimento lavorativo, la scrivente Cooperativa ha progettato ed attivato, presso la propria sede, un laboratorio per la produzione di biscotti, che sta dando in questi mesi i suoi primi significativi risultati. Sono state infatti immesse sul mercato le prime 4 tipologie di biscotti che vanno sotto il nome de "I Bistorti", ricompresi nel più ampio progetto denominato "EatEthic - Tutto il buono del cibo".

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Di fronte alla congiuntura internazionale che vede il mondo combattere ancora con le code della pandemia da Covid 19 e con gli effetti sui costi della devastante guerra in Ucraina (le spese per energia elettrica sono passate nei primi 4 mesi dell'anno da 7.415,72 € nel 2021 a 12.662,38 € nel 2022) la sfida che ancora e sempre Hattiva Lab si trova ad affrontare è trovare il giusto punto di caduta fra qualità dei servizi e redditività. Pensiamo che "a bocce ferme" solo per coprire l'aumento di spese elettriche il 2022 dovrà sostenere 20.000 € di costi in più. Se la qualità non è in discussione, e le testimonianze in tal senso sono continue, non altrettanto si può dire sulla capacità di farci retribuire in maniera adeguata e un tanto pesa anche sulle retribuzioni dei soci e dei dipendenti che, alla luce anche dell'aumento dei costi della vita, fanno sempre più fatica a potersi definire congrue.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	151.543,72 €	137.370,51 €	135.161,46 €
Contributi privati	160.540,61 €	128.275,49 €	122.154,79 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	785.412,11 €	704.854,85 €	964.385,62 €
Ricavi da altri	5.154,43 €	2.161,32 €	3.763,93 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	2.833,61 €	1.459,63 €	2.803,30 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	518.747,66 €	409.627,69 €	468.380,13 €
Ricavi da Privati-Imprese	18.574,25 €	9.978,92 €	11.097,64 €
Ricavi da Privati-Non Profit	7.483,73 €	53.091,88 €	2.281,91 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	81.978,26 €	10.413,54 €	11.331,61 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	8.000,00 €	8.000,00 €	7.600,00 €
Totale riserve	284.990,62 €	283.098,46 €	241.985,76 €
Utile/perdita dell'esercizio	8.599,81 €	1.950,68 €	42.384,20 €
Totale Patrimonio netto	301.590,43 €	293.049,14 €	291.969,96 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	8.599,81 €	1.950,68 €	42.384,20 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	21.178,53 €	12.822,28 €	53.151,95 €

Composizione Capitale Sociale:

	2021	2020	2019
Capitale sociale			
capitale versato da soci operatori lavoratori	7.200,00 €	7.200,00 €	7.000,00 €
capitale versato da soci operatori	800,00 €	800,00 €	600,00 €

volontari			
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.732.283,38 €	1.457.233,83 €	1.721.360,39 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.152.033,59 €	987.985,04 €	1.194.006,08 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	284.128,59 €	154.532,99 €	237.531,54 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	55.436,43 €	55.436,43 €
Prestazioni di servizio	378.335,30 €	362.493,92 €	740.829,22 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	409.910,42 €	180.325,72 €	590.236,14 €
Altri ricavi	0,00 €	33.682,26 €	33.682,26 €
Contributi e offerte	151.543,72 €	160.540,61 €	312.084,33 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	223.333,14 €	347.361,96 €	570.695,10 €
Servizi sanitari	0,00 €	171.380,26 €	171.380,26 €
Servizi socio-sanitari	409.910,42 €	0,00 €	409.910,42 €
Altri servizi	155.002,16 €	113.196,11 €	268.198,27 €
Contributi	151.543,72 €	160.540,61 €	312.084,33 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	939.789,44 €	54,00 %
Incidenza fonti private	792.478,94 €	46,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi e finalità perseguite

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Anche nel 2021, a causa dell'emergenza sanitaria, le attività di raccolta fondi sono state riadattate in base alle restrizioni in vigore.

Tra le più significative è proseguita la campagna "Aggiungi un posto a tavola" per raccogliere i fondi necessari ad acquistare la nuova cucina professionale per le attività del Centro Diurno e poter avviare successivamente il progetto Eat Ethic a seguito dell'apertura della parte B della cooperativa.

Nel 2020 erano già stati raccolti € 28.000,00 a cui si sono aggiunti altri € 18.300 provenienti da una campagna di raccolta fondi rivolta esclusivamente ai privati. Tra queste, di particolare rilievo risulta la donazione effettuata dalle sorelle Elisa e Maria Enrica Vittoria Asti di € 10.000.

Significativa è stata la celebrazione dei 15 anni di attività di Hattiva Lab con l'organizzazione di "Up Art" che ha voluto essere anche un primo esperimento per un futuro "Festival della Cooperazione".

Oltre alla campagna di raccolta fondi per l'acquisto della cucina nuova, le donazioni da privati nel 2021 ammontano a € 13.751.

Le donazioni da aziende e club service ammontano a € 13.818,61.

In totale, la raccolta fondi nel 2021 è pari a € 45.869,61.

Fra le attività di autofinanziamento a forte valenza ergo terapica rientra la produzione solidale.

Nel 2021 gli ordinativi effettuati sono i seguenti: 24 Matrimoni, 47 Comunioni, 33 Battesimi, 23 cerimonie e ricorrenze varie (lauree cresime anniversari) con un fatturato totale di € 55.058,43.

Per quanto concerne l'attività di comunicazione verso l'esterno, evidenziamo che la pagina facebook di Hattiva Lab ha raccolto 3995 like, sono state pubblicate 222 notizie (170 nel 2020) e 2 eventi. La pagina "Creazioni solidali Hattiva Lab Onlus" vanta 1876 like e ha visto la pubblicazione di 47 post. In relazione alla "newsletter Hattiva Lab", sono state inviate 78 comunicazioni nel 2020. Degli 8.163 iscritti il 20% sono classificati come "utenti molto attivi" (facendo una media delle aperture delle mail e dei click sui link) e l'8% classificati come "utenti attivi". La newsletter ha una media di apertura del 17 - 20%. Il dato potrebbe sembrare basso ma le statistiche ci dicono che una newsletter di buona efficacia ha una media del 15 - 20% di aperture.

Le newsletter con un valore delle aperture particolarmente alto sono state quelle relative alle attività estive per minori ed alle varie ricerche di personale per i nostri servizi. Il post su facebook più seguito nel 2021 è stato quello relativo alla donazione ricevuta da Amazon a sostegno del nostro progetto Eat Ethic, pubblicato il 14 ottobre, che ha raggiunto 4.025 persone, ha avuto 304 like ed è stato condiviso da 20 persone.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nessuna.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuna

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La presidente di Hattiva Lab ricopre, dal 2016, il ruolo di Coordinatrice regionale della Commissione donne dirigenti cooperative di Confcooperative. In tale veste pertanto si può asserire che la cooperativa è attiva sul fronte della parità di genere e sul tema dei diritti e dell'inclusione in generale.

Nel corso del 2021 la rinnovata Commissione è stata parte promotrice ed attiva nella realizzazione del progetto "Un altro modo per dirlo", nato dal confronto con Legacoop FVG all'interno di ACI Donne e Parità del Friuli Venezia Giulia e poi arricchito dal confronto con l'analogo organismo della Lombardia e dal patrocinio della Commissione Regionale per le Pari Opportunità tra uomo e donna della Regione FVG.

Motore di questo progetto è stata la promozione della cultura e della parità di genere attraverso l'attenzione al linguaggio e al suo impatto sulle relazioni che si sviluppano nel mondo del lavoro. Molto spesso, infatti, nel mondo del lavoro risulta deficitaria la riflessione sull'uso delle parole, lasciando spazio a stereotipi di genere e all'uso di linguaggi obsoleti che possono avere riflessi sul clima che si sviluppa.

Sono stati così proposti cinque webinar coinvolgendo relatrici e relatori di assoluto rilievo che hanno affrontato il tema del linguaggio da diverse angolature e con le proprie specificità.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il bilancio sociale è stato redatto da un team composto da tutti i coordinatori dei servizi, dalla responsabile comunicazione e raccolta fondi, dalla responsabile amministrativa. Il lavoro è stato coordinato ed implementato nelle parti di competenza dalla presidente. Il documento è stato poi visionato e approvato in bozza dal CDA riunitosi per l'approvazione del bilancio di esercizio.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La prima e più consistente decisione assunta dal team è stata relativa al passaggio dal sistema di rilevazione utilizzato sino al 2020 al presente. Successivamente, il team si è riunito per suddividersi i compiti e per definire le modalità di pubblicazione e di diffusione dello stesso. Il gruppo di lavoro si è riunito in tutto 3 volte; fra una riunione e l'altra il team è stato coordinato via mail dalla presidente.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).